

Руководство пользователя мобильным приложением Perenio Smart: Building Management System

(для смартфонов на базе Android 4.4 и выше)

Введение

Perenio Smart Building Management System (далее по тексту именуемое как «Perenio Smart») – это мобильное приложение для смартфонов на базе операционных систем Android и iOS, разработанное специально для удаленного управления устройствами торговой марки **Perenio®**.

Мобильное приложение является бесплатным и доступно для скачивания в Google Play и Apple Store.

В настоящем руководстве содержится подробное описание интерфейса пользователя приложением, а также инструкции по его установке и настройке.

Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio®** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем **Perenio®** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

***ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **Apple Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и использованию мобильного приложения, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать приложение и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность программного обеспечения для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 3 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.ru**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Содержание

Введение	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка	4
Содержание	5
1 Общие сведения о приложении Perenio Smart	7
1.1 Описание и назначение мобильного приложения	7
1.2 Требования к программным и аппаратным средствам	8
1.3 Установка мобильного приложения на смартфон	8
1.4 Правила безопасного использования	8
2 Работа с мобильным приложением Perenio Smart	9
2.1 Вход в кабинет пользователя	9
2.2 Активация устройств Wi-Fi в мобильном приложении	11
2.3 Порядок подключения датчиков к устройствам Wi-Fi	16
2.4 Выбор частоты на Wi-Fi маршрутизаторе	19
2.5 Облачное хранение данных и использование карты MicroSD	19
2.6 Перенос устройств Wi-Fi в другое помещение или локацию	21
2.7 Перенос датчиков в другое помещение или локацию	22
2.8 Использование микрофона и динамика	23
2.9 История и push-уведомления	23
2.10 Пользовательский интерфейс приложения Perenio Smart	24
2.10.1 Вкладка «Устройства»	24
2.10.2 Вкладка «Сценарии»	28
2.10.3 Вкладка «Помещения»	28
2.10.4 Вкладка «История»	28
2.10.5 Боковое меню	29
2.11 Обновление мобильного приложения Perenio Smart	29
3 Поиск и устранение неисправностей	30
4 Глоссарий	31

Перечень рисунков, таблиц и инструкций по работе в приложении

Рисунок 1 – Порядок добавления нового устройства Wi-Fi	13
Рисунок 2 – Подключение смартфона к серверу и устройству Wi-Fi	14
Рисунок 3 – Порядок настройки локации для устройства Wi-Fi	15
Рисунок 4 – Порядок добавления датчика к центру управления	17
Рисунок 5 – Создание нового помещения (для датчика)	18
Рисунок 6 – Расположение кнопок сброса на датчиках	18
Рисунок 7 – Вкладки панели управления устройством	25
Таблица 1 – Кнопки и индикаторы вкладки «Устройства»	24
Таблица 2 – Кнопки и индикаторы в панели управления камерой	26
Таблица 3 – Кнопки и индикаторы в панели управления ЦУ	27
Таблица 4 – Кнопки и индикаторы в панели управления датчиками	27
Таблица 5 – Кнопки и индикаторы вкладки «Помещения»	28
Таблица 6 – Типичные ошибки и способы их устранения	30
A. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	10
B. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ	10
C. АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА WI-FI ПУТЕМ СКАНИРОВАНИЯ QR-КОДА	11
D. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI	13
E. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ ДЛЯ УСТРОЙСТВА WI-FI	15
F. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКОВ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ	16

1 Общие сведения о приложении Perenio Smart

1.1 Описание и назначение мобильного приложения

Мобильное приложение **Perenio Smart Building Management System** обладает множеством полезных функций, позволяющих пользователям удаленно управлять всеми устройствами торговой марки **Perenio®** из одного или нескольких аккаунтов и оптимизировать их работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к тому или иному помещению/зданию.

Простой и понятный интерфейс дает возможность объединить в единую согласованную систему большое количество камер видеонаблюдения, датчиков и прочих устройств безопасности, а наличие уведомлений разной степени важности и распределение устройств по локациям упрощают идентификацию поступающих сигналов тревоги.

Интерфейс мобильного приложения **Perenio Smart** состоит из четырех вкладок и бокового меню:

1. Вкладка «Устройства».
2. Вкладка «Сценарии».
3. Вкладка «Помещения».
4. Вкладка «История».
5. Боковое меню пользователя.

Каждая вкладка содержит общие и специальные иконки и кнопки, отвечающие за определенный функционал.

Подробное описание каждой из вкладок приведено в Разделе 2 документа.

ВНИМАНИЕ! Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

1.2 Требования к программным и аппаратным средствам

Для установки и стабильной работы мобильного приложения **Perenio Smart** необходимо наличие смартфона на базе операционной системы Android 4.4 и выше с возможностью выхода в Интернет.

1.3 Установка мобильного приложения на смартфон

Управление работой устройств **Perenio®** осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play (Android). Для установки приложения на мобильное устройство следует выполнить нижеуказанные действия:

1. Подключить смартфон к сети Wi-Fi.
2. Открыть приложение Google Play и ввести в строку поиска название приложения (**Perenio Smart**).
3. Скачать приложение **Perenio Smart: система управления зданием**.

После выполнения указанных действий приложение считается установленным на смартфон пользователя и готовым к использованию.

1.4 Правила безопасного использования

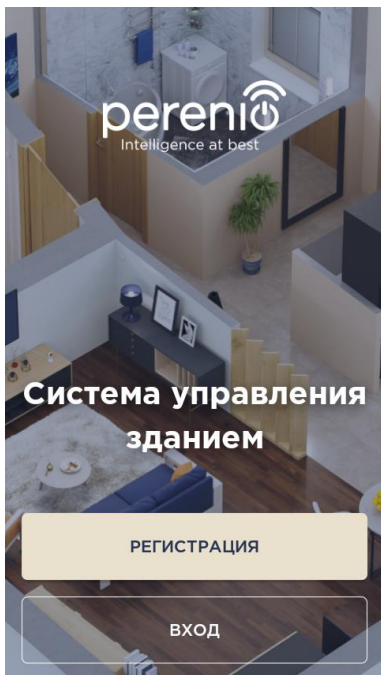
Для повышения уровня безопасности при использовании приложения **Perenio Smart** рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Использовать для скачивания только официальные приложения компании Perenio IoT, доступные в Google Play.
2. Устанавливать антивирусное ПО на смартфон и своевременно его обновлять.
3. Не оставлять смартфон без присмотра, чтобы исключить использование приложения третьими лицами.
4. Не сообщать посторонним лицам логин и пароль от учетной записи.
5. Не давать право доступа на управление устройствами **Perenio®** лицам, которые могут использовать их не по назначению.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для входа в приложение **Perenio Smart** используются только указанные при регистрации адрес электронной почты и пароль. Если приложение для своей работы начинает запрашивать разрешения, которые вызывают подозрения или явно не соответствуют его функционалу, лучше отказаться от их выдачи.

2 Работа с мобильным приложением Perenio Smart

Управление всеми приобретенными устройствами **Perenio®** осуществляется из аккаунта пользователя мобильным приложением **Perenio Smart**.



Чтобы начать работу с приложением, необходимо выполнить следующие действия:

- войти в учетную запись пользователя;
- активировать приобретенную камеру, центр управления или маршрутизатор (далее по тексту совместно – «устройства Wi-Fi») торговой марки **Perenio®** в мобильном приложении;
- задать название и локацию для устройства;
- если был активирован центр управления или маршрутизатор, то подключить к нему датчики **Perenio®** (при наличии).

Подробные инструкции описаны в пунктах 2.2-2.3 настоящего руководства.

Для проведения дальнейших настроек, создания пользовательских сценариев и прочего см. описание интерфейса пользователя.

2.1 Вход в учетную запись

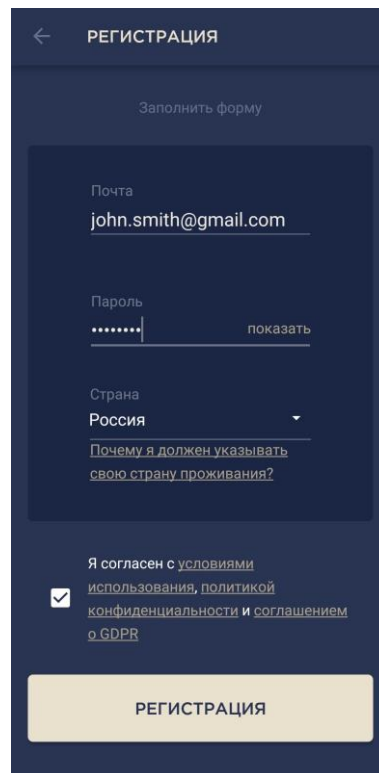
После установки мобильного приложения на смартфон необходимо зарегистрировать новую учетную запись пользователя (см. пункт **A** далее) либо войти в существующий аккаунт (см. пункт **B** далее), если учетная запись была создана ранее.

А. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

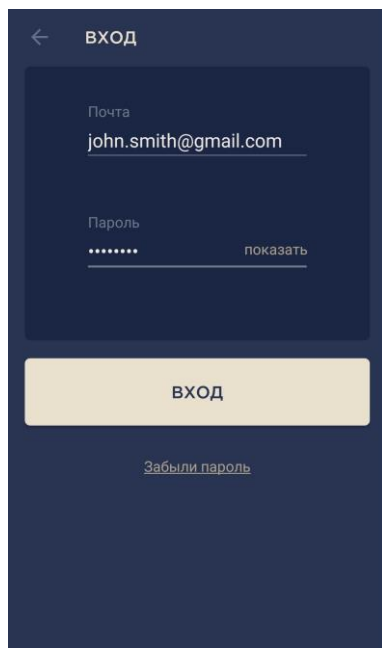
- а.** ввести свой адрес электронной почты;
- б.** ввести пароль для входа в создаваемую учетную запись (не менее 8 символов, включая, как минимум, одну прописную букву и одну цифру);
- с.** выбрать страну своего проживания из списка;
- д.** принять общие условия, политику конфиденциальности и положения о защите персональных данных (доступны для ознакомления по ссылке на экране);
- е.** нажать на кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».

На указанный адрес электронной почты будет направлено письмо о подтверждении регистрации нового пользователя. Для подтверждения регистрации необходимо перейти по ссылке.

После успешной регистрации произойдет вход в созданную учетную запись и отобразится окно подготовки к сканированию QR-кода для активации устройства Wi-Fi.



В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ



- а.** для входа в ранее созданный аккаунт необходимо ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи на экране входа в приложение;

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи.

В данном случае на указанный адрес будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.

- б.** нажать на кнопку «ВХОД».

2.2 Активация устройств Wi-Fi в мобильном приложении



Чтобы активировать устройство Wi-Fi в приложении **Perenio Smart**, необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать устройство Wi-Fi и комплектующие и установить его или смонтировать на устойчивой ровной поверхности рядом с источником питания (220В). Подсоединить адаптер питания, входящий в комплект поставки, и подключить устройство Wi-Fi к электросети.
2. Активировать устройство Wi-Fi с помощью QR-кода или вручную (см. пункт **C** далее).
5. Подключить устройство Wi-Fi к своей сети Wi-Fi (см. пункт **D** далее). Информация по выбору правильной частоты сети Wi-Fi содержится в пункте 2.4 далее.
6. Ввести желаемое название устройства и выбрать локацию или создать новую (см. пункт **E** далее).

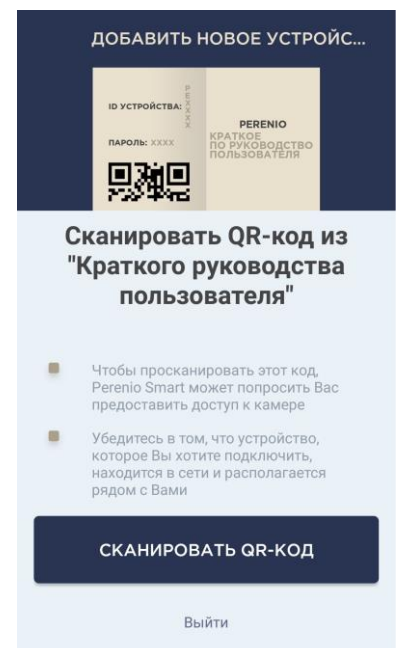
ВАЖНО! Не допускается отключать устройство от сети питания в течение 5 МИНУТ после сброса настроек (нажатие кнопки RESET) и в течение 10 МИНУТ после запуска процесса обновления прошивки.

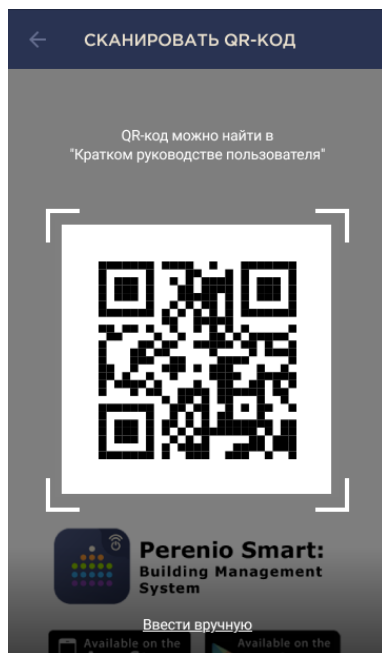
C. АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА WI-FI ПУТЕМ СКАНИРОВАНИЯ QR-КОДА

a. войти в приложение **Perenio Smart Building Management System** и перейти к экрану сканирования QR-кода:

- **для новых пользователей** приложения Perenio Smart экран подготовки к сканированию отобразится сразу после первого входа в учетную запись;
- **существующим пользователям** приложения Perenio Smart необходимо после входа в аккаунт нажать на иконку  или  в правом верхнем углу вкладки «Устройства». Затем в выпадающем окне выбрать «Добавить новое устройство» и нажать на кнопку «Устройства Wi-Fi» в списке (см. рис. 1).

b. нажать на кнопку «СКАНИРОВАТЬ QR-КОД»;





с. во всплывающем окне подтвердить разрешение на доступ к камере смартфона (отображается не для всех моделей смартфонов);

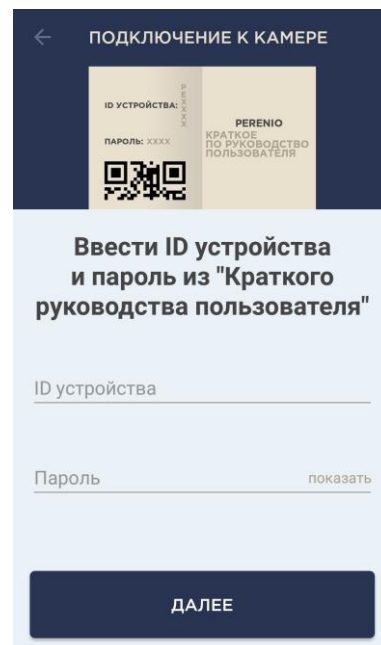
д. найти стикер с QR-кодом на обороте краткого руководства пользователя (поставляется в комплекте с камерой или центром управления) либо в нижней части устройства и расположить смартфон на расстоянии 15-20 см от него таким образом, чтобы QR-код полностью попадал в рамку на экране смартфона (см. рисунок слева).

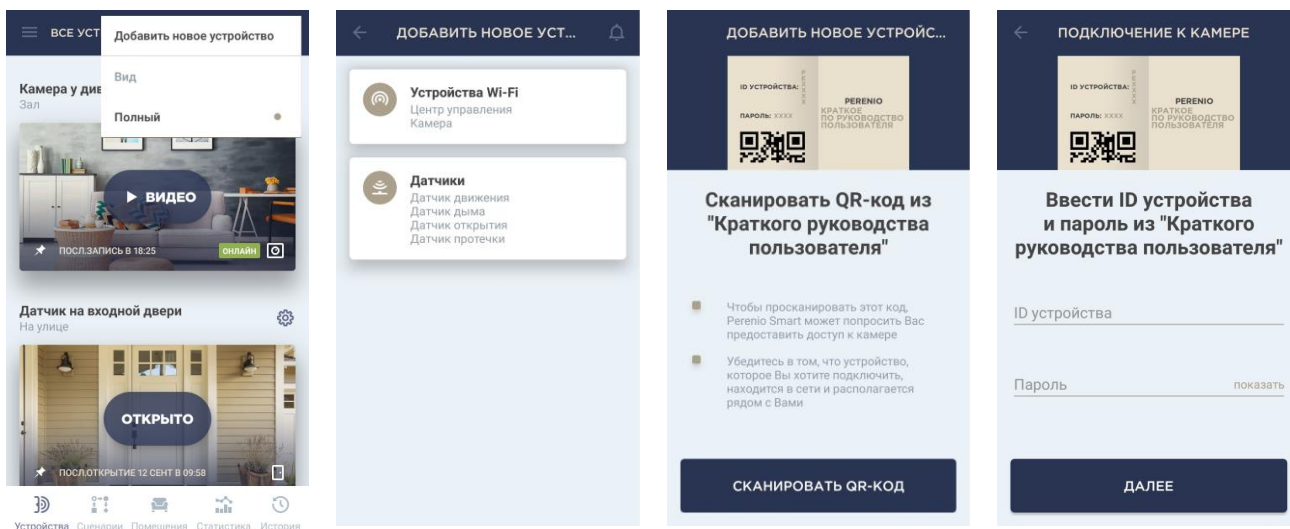
ПРИМЕЧАНИЕ. Если считывание QR-кода является невозможным по каким-либо причинам, следует активировать устройство вручную (см. пункт **С.1.** далее по тексту).

С.1. АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА WI-FI ВРУЧНУЮ

Если QR-код был поврежден или ввиду других причин не пригоден для сканирования либо изначально был выбран метод ввода данных вручную, то после перехода к экрану сканирования QR-кода необходимо осуществить следующие действия:

- нажать на ссылку «Ввести вручную» внизу экрана сканирования QR-кода (см. рисунок в верхней части страницы документа);
- ввести идентификационный номер устройства и его пароль, указанные в кратком руководстве пользователя или в нижней части устройства Wi-Fi (строки «ID» и «Password» рядом с QR-кодом);
- нажать на кнопку «ДАЛЕЕ».





1-а

1-б

1-в

1-г

Рисунок 1 – Порядок добавления нового устройства Wi-Fi

D. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI



а. после сканирования QR-кода отобразится окно подключения устройства к локальной сети Wi-Fi;

б. ввести пароль от своей сети Wi-Fi или выбрать другую сеть при необходимости (нажать «Перейти к настройкам Wi-Fi», чтобы отобразился список доступных сетей);

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед нажатием кнопки «ДАЛЕЕ» следует убедиться, что на смартфоне отключена функция использования мобильных данных (устройство использует ТОЛЬКО локальную **сеть Wi-Fi 2,4 ГГц**).

с. нажать на кнопку «ДАЛЕЕ». Запустится процесс подключения смартфона к серверу и устройству;

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед подключением следует проверить, чтобы устройство было включено, и смартфон находился на расстоянии не более 2 метров от него.

д. если подключение не удалось, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона (повторить попытку, сбросить настройки на заводские, подключиться вручную к Wi-Fi устройства и т.д.).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если пароль от сети Wi-Fi будет неправильно введен более двух раз подряд, устройство может не вернуться в режим точки доступа, в связи с чем его необходимо будет перезагрузить (см. руководства).

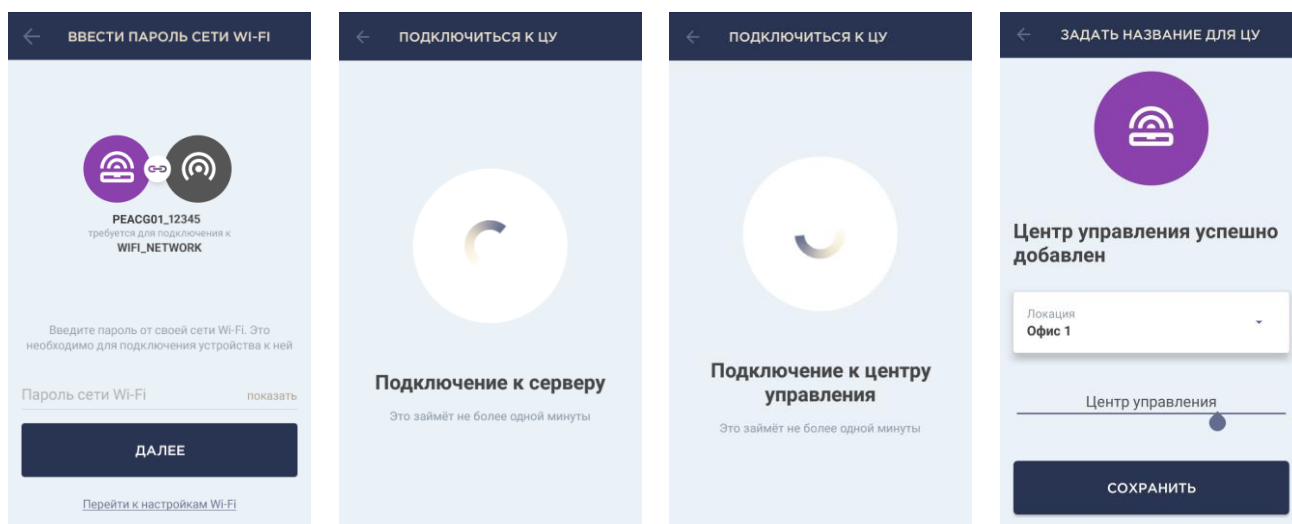
D.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ WI-FI УСТРОЙСТВА ВРУЧНУЮ



Если подключение к устройству не удалось, следует выполнить нижеуказанные действия:

- зайти в настройки сети Wi-Fi на своем смартфоне, нажав на кнопку «ПЕРЕЙТИ К НАСТРОЙКАМ WI-FI», которая будет отображаться на экране «ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК»;
- выбрать из списка сеть Wi-Fi устройства (напр., PEACG01_q8Gj) по идентификационному номеру, указанному в кратком руководстве пользователя (строка «ID» рядом с QR-кодом);
- подключиться к сети Wi-Fi устройства;
- вернуться в приложение Perenio Smart.

ПРИМЕЧАНИЕ. Ознакомиться с причинами, почему подключение не удалось, можно в разделе «Возможные причины отсутствия соединения» на экране «ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК».



2-а

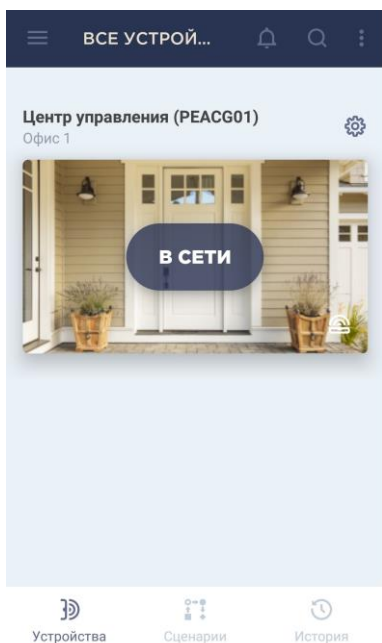
2-б

2-в

2-г

Рисунок 2 – Подключение смартфона к серверу и устройству Wi-Fi

Е. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ ДЛЯ УСТРОЙСТВА WI-FI



а. после успешного подключения устройства необходимо добавить место его установки (локацию);

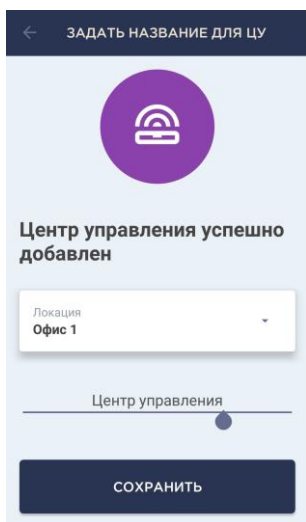
ПРИМЕЧАНИЕ. При первом подключении отобразятся предустановленные локации «Дом» и «Офис». Также можно создать свою локацию.

б. чтобы добавить новую локацию, необходимо ввести ее название и выбрать картинку, которая будет отображаться в качестве заставки для данной локации:

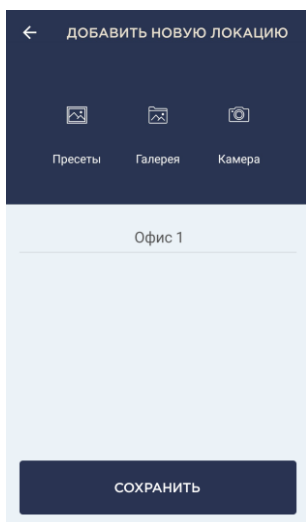
- *Пресеты:* возможность выбрать картинку из имеющихся в приложении вариантов;
- *Галерея:* возможность выбрать картинку из имеющихся в смартфоне изображений;
- *Камера:* сделать снимок камерой смартфона и установить его в качестве заставки.

с. сохранить введенные данные.

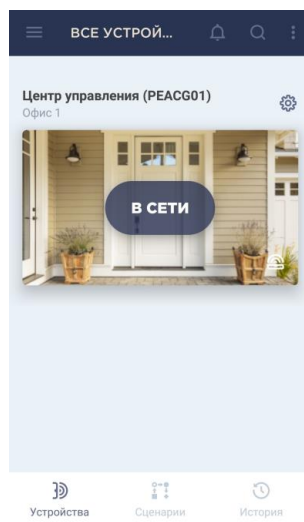
Устройство отобразится во вкладке «Устройства». Для изменения настроек следует нажать на его название в списке.



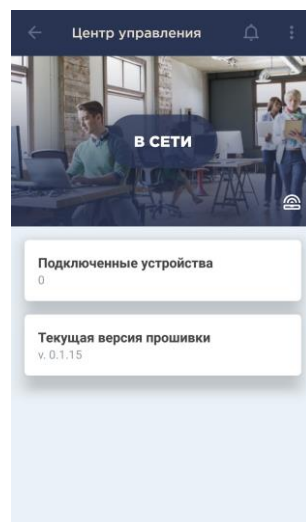
3-а



3-б



3-в



3-г

Рисунок 3 – Порядок настройки локации для устройства Wi-Fi

2.3 Порядок подключения датчиков к устройствам Wi-Fi



В настоящее время датчики **Perenio®** активируются в мобильном приложении только через предварительно подключенный центр управления.

Чтобы подключить датчик к центру управления, необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик и включить его, для чего извлечь изолирующую полосу или пластиковую упаковку батарейки (в зависимости от типа батарейки).
2. Войти в учетную запись **Perenio Smart Building Management System** (см. пункт **B** выше).
3. Добавить датчик к центру управления (см. пункт **F** далее).
4. Ввести желаемое название датчика и нажать на кнопку «Сохранить».
5. Выбрать в приложении помещение фактической установки или создать новое.
6. Смонтировать датчик в указанном помещении.

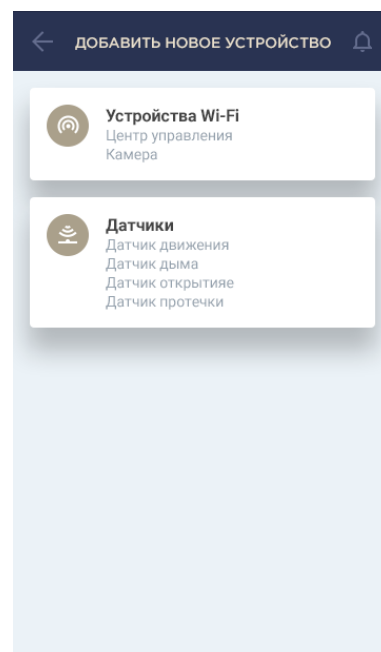
F. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКОВ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ

Процесс подключения всех датчиков к центру управления является одинаковым. Для обнаружения датчиков необходимо открыть приложение **Perenio Smart Building Management System** и выполнить следующие действия:

1. Нажать на иконку  или  в правом верхнем углу вкладки «Устройства» и выбрать «Добавить новое устройство». Затем нажать на кнопку «Датчики» в списке.

2. Выбрать ЦУ, к которому следует подключить датчик (данный экран отображается только при наличии нескольких ЦУ в сети).

Центр управления должен быть предварительно подключен к электросети и Интернету, а также активирован в приложении Perenio Smart!





3. Подождать пока запустится процесс поиска датчиков, после чего нажать и удерживать кнопку сброса, которая отображена на рисунке справа, до тех пор, пока световой индикатор не начнет мигать.

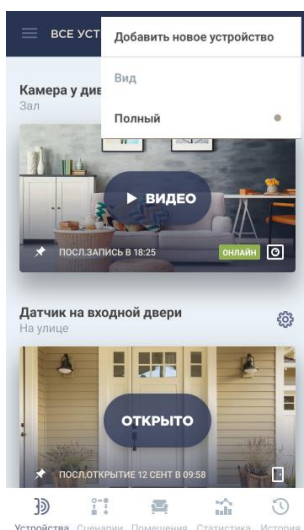
ВНИМАНИЕ! Для датчика дыма и датчика протечки необходимо подождать, пока индикатор не перестанет мигать, и повторить данный шаг (нажатие кнопки сброса) еще раз.

В процессе подключения на экране смартфона будут отображаться датчики с отмеченными кнопками сброса. Чтобы найти изображение подключаемого датчика, следует пролистать вбок.

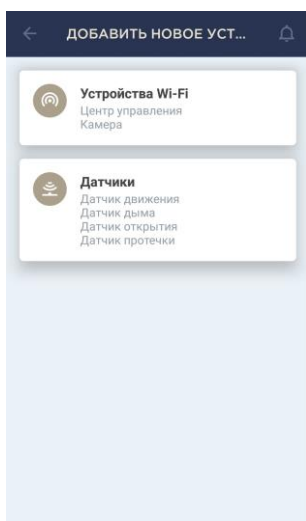
ПРИМЕЧАНИЕ. При первом подключении рекомендуется размещать датчик на расстоянии не более 4,5 м от ЦУ.

Если подключение не удалось, необходимо следовать инструкциям, которые будут указаны на экране смартфона (проверить, включен ли датчик, его расстояние до ЦУ, перегружен ли сервер и т.д.).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если по каким-либо причинам датчик не добавился к центру управления, то через 3 минуты его световой индикатор перестанет мигать, и датчик отключится.



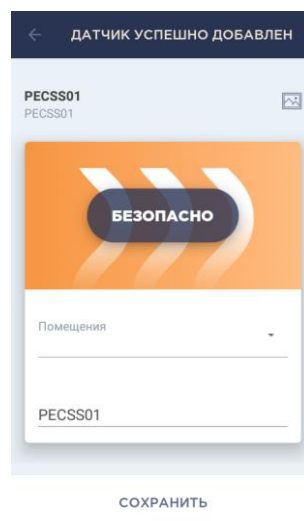
4-а



4-б



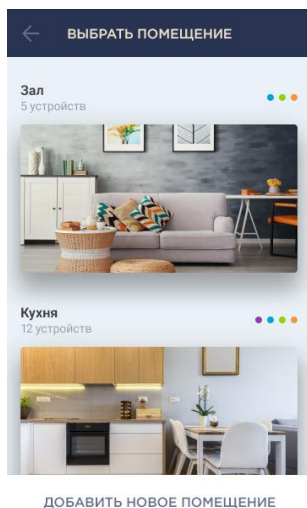
4-в



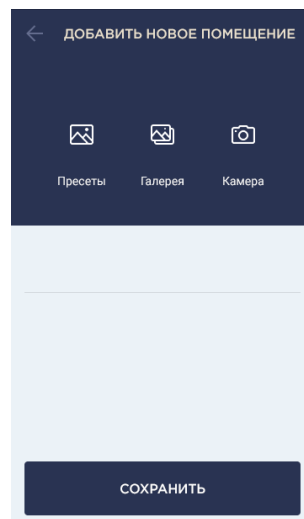
4-г

Рисунок 4 – Порядок добавления датчика к центру управления

4. После успешного подключения датчика к ЦУ следует ввести его имя и выбрать помещение фактической установки (либо создать новое).



5-а



5-б

Рисунок 5 – Создание нового помещения (для датчика)



6-а



6-б



6-в



6-г

Рисунок 6 – Расположение кнопок сброса на датчиках

2.4 Выбор частоты на Wi-Fi маршрутизаторе

Устройства Wi-Fi торговой марки **Perenio®** могут подключаться к сети Wi-Fi только частотой 2,4 ГГц. В связи с этим необходимо удостовериться, что маршрутизатор настроен на данную частоту до того, как приступить к выполнению пункта **D. «ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI»**.

В настоящее время Wi-Fi маршрутизаторы большинства производителей поддерживают сразу обе частоты, однако если своя сеть Wi-Fi настроена только на частоту 5 ГГц, следует добавить точку доступа с частотой 2,4 ГГц.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки частоты на маршрутизаторе осуществляются согласно инструкциям производителя устройства.

2.5 Облачное хранение данных и использование карты MicroSD

Снятые камерой фотографии и видеофайлы, а также данные, получаемые с датчиков, могут храниться на удаленном сервере и/или карте MicroSD (если устройство Wi-Fi поддерживает данные карты).

ПРИМЕЧАНИЕ. Рекомендуемый класс карты MicroSD и объем памяти указаны в таблицах соответствующих руководств по установке и эксплуатации устройства Wi-Fi.

Для хранения файлов на удаленном сервере рекомендуется оформить одну из доступных подписок. В настоящее время имеется три вида подписок:

1. Базовая (бесплатно)

Условия использования: возможность подключения до 5 (пяти) устройств Wi-Fi (центры управления и/или камеры) в одной локации.

В случае подключения пяти ЦУ это дает возможность работы до 500 датчиков. Для каждой подключенной камеры предоставляются **1 сутки** хранения записанных данных на удаленном сервере.

Для каждого центра управления предоставляются **1 сутки** хранения данных о его датчиках на удаленном сервере.

2. Стандартная (предусмотрен ежемесячный платеж)

Условия использования: возможность подключения до 13 (тринадцати) устройств Wi-Fi (центры управления и/или камеры) в одной локации.

В случае подключения тринадцати центров управления это дает возможность работы до 1300 датчиков.

Для каждой подключенной камеры предоставляется **14 суток** хранения записанных данных на удаленном сервере.

Для каждого центра управления предоставляется **90 суток** хранения данных о его датчиках на удаленном сервере.

3. Экстра (предусмотрен ежемесячный платеж)

Условия использования: возможность подключения до 22 (двадцати двух) устройств Wi-Fi (центры управления и/или камеры) в одной локации.

В случае подключения двадцати двух центров управления это дает возможность работы до 2200 датчиков.

Для каждой подключенной камеры предоставляется **30 суток** хранения записанных данных на удаленном сервере.

Для каждого центра управления предоставляется **365 суток** хранения данных о его датчиках на удаленном сервере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Ознакомиться с подписками можно на веб-сайте perenio.by или perenio.ru, а также в аккаунте пользователя мобильным приложением.

При наличии соответствующих настроек в аккаунте приложения Perenio Smart можно автоматически сохранять записи видео в случае обнаружения движения на карту MicroSD или в облако. Также можно настроить непрерывную запись видео либо запись по сценарию.

При этом следует учитывать, что в случае хранения видео и изображений на карте MicroSD количество сохраняемых файлов будет зависеть от объема карты (до 64 ГБ), а также длительности и качества записываемых видео.

Если карта MicroSD не вставлена в слот на камере, видео будут сохраняться на удаленном сервере. Поэтому если пользователь заранее не оформил подписку, то на следующий день просмотреть записи, сделанные днем ранее, будет уже невозможно.

ВНИМАНИЕ! Возможность просмотра сторонних файлов с SD-карты через мобильное приложение Perenio Smart не предусмотрена.


2.6 Перенос устройств Wi-Fi в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации камер и ЦУ **Perenio®** может потребоваться изменить место их установки. В данном случае есть несколько вариантов правильного переноса устройства:

1. Устройство необходимо установить в другом помещении (сеть Wi-Fi в новом месте остается прежней):

- a. отключить камеру или ЦУ от источника питания (пользователь при этом получит уведомление в приложении о том, что устройство было отключено от сети Wi-Fi);
- b. перенести устройство в другое помещение и подключить его к источнику питания;
- c. подождать, пока устройство загрузится (как правило, это занимает не более 2 минут), и пользователь получит уведомление о том, что оно было подключено к сети Wi-Fi;
- d. изменить помещение установки в настройках устройства в приложении.

2. Устройство необходимо установить в другом помещении/локации (сеть Wi-Fi в новом месте изменится):

- a. зайти в приложение Perenio Smart и выбрать локацию, в которой активирована камера или ЦУ;
- b. во вкладке «Устройства» найти данное устройство и нажать на значок настройки ;
- c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
- d. подождать 3 минуты, чтобы оно отсоединилось от текущей сети Wi-Fi;
- e. отключить устройство от источника питания;
- f. перенести устройство в другое помещение/локацию и подключить его к источнику питания;
- g. подождать, пока устройство загрузится (как правило, это занимает не более 2 минут);
- h. выбрать в приложении ту локацию, в которую необходимо перенести устройство;
- i. активировать устройство в приложении согласно пункту 2.2 «Активация устройств Wi-Fi в мобильном приложении».

2.7 Перенос датчиков в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации датчиков может потребоваться изменить место их установки. В данном случае есть несколько вариантов правильного переноса устройств:

- 1. Датчик необходимо установить в другом помещении** (подключение к другому центру управления не требуется):
 - a. демонтировать датчик и перенести его в другое помещение;
 - b. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от центра управления;
 - c. смонтировать датчик в новом помещении (при необходимости заменить ленту 3М);
 - d. изменить помещение установки в настройках датчика в приложении.

- 2. Датчик необходимо установить в другом помещении/локации** (требуется подключение к другому центру управления):
 - a. зайти в приложение Perenio Smart и выбрать локацию, в которой активирован датчик;
 - b. во вкладке «Устройства» найти этот датчик и нажать на значок настройки ;
 - c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
 - d. демонтировать датчик и перенести его в другое помещение/здание;
 - e. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от нового центра управления;
 - f. смонтировать датчик в помещении (при необходимости заменить ленту 3М);
 - g. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести датчик;
 - h. запустить поиск датчика центром управления через приложение Perenio Smart согласно пункту 2.3 «Порядок подключения датчиков к устройствам Wi-Fi».

ПРИМЕЧАНИЕ. Отсоединить датчик от центра управления можно вручную. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку сброса на датчике до тех пор, пока не замигает световой индикатор (как правило, это занимает не более 5 секунд).

Чтобы проверить, что датчик отсоединился, следует обновить список во вкладке «Устройства» (потянуть экран вниз, пока не появится иконка прогресса и обновятся данные). Если датчик отсоединился, он пропадет из списка подключенных устройств.

2.8 Использование микрофона и динамика

Пользователь может просматривать видео с камеры в режиме реального времени. Однако при переходе в экран просмотра видео следует помнить, что по умолчанию динамик камеры будет включен. Чтобы просматривать видео без звука, следует его отключить, для чего нажать на соответствующую иконку в панели управления камерой (🔊).

Что касается микрофона, то он по умолчанию отключен. Чтобы передавать голосовые сообщения в помещение установки камеры, необходимо нажать и удерживать иконку в панели управления ею (🎤).

2.9 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств **Perenio®**, отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений (🔔) в кабинете пользователя.

В целом уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении);
- важные сообщения (отображаются в окне уведомлений только при включенном режиме охраны и всегда во вкладке «История»);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»).

Сигналы тревоги. Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления об обнаружении движения камерой и срабатывания датчиков в режиме охраны, включая все сигналы тревоги датчиков дыма и протечки (даже при отключенном режиме охраны), изменение состояния камеры и центра управления на «В сети»/«Не в сети», а также в случаях, когда на карте SD недостаточно места для продолжения записи видео.

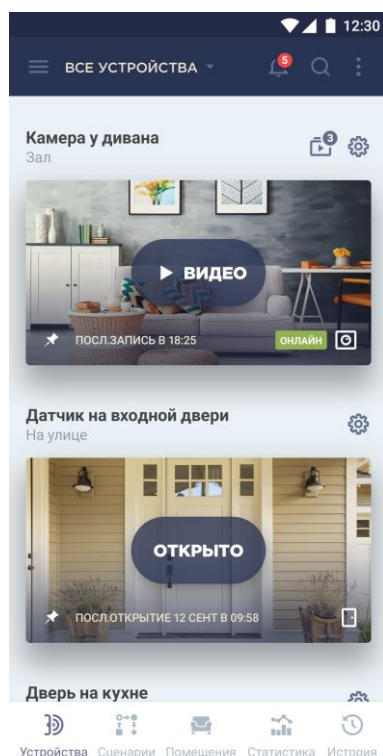
Важные сообщения. Уведомления о запуске и завершение процесса обновления прошивки камеры и центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

Стандартные события. Различные новостные сообщения и рассылки компании Perenio IoT, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

2.10 Пользовательский интерфейс приложения Perenio Smart

Для удобства навигации и использования приложения **Perenio Smart** в нем предусмотрены вкладки и боковое меню с разделами, подробное описание и назначение которых содержатся в подпунктах 2.10.1-2.10.5 настоящего руководства.

2.10.1 Вкладка «Устройства»



Информация о всех камерах, центрах управления и датчиках, имеющих в текущей локации, автоматически отображается в данной вкладке после входа в учетную запись.


Функциональные возможности вкладки «Устройства»:

- просмотр общей информации и статуса подключенных устройств в локации;
- изменение настроек подключенных устройств;
- добавление новых устройств;
- переход в панель управления устройством;
- просмотр уведомлений системы и сигналов тревоги.

Далее в таблице содержится подробное описание и назначение элементов вкладки.

Таблица 1 – Кнопки и индикаторы вкладки «Устройства»

Иконка	Описание и назначение
	Переход в боковое меню приложения Perenio Smart
	Указывает на наличие непрочитанных сообщений и уведомлений системы
	Выпадающий список дополнительных функций: <ul style="list-style-type: none">• добавить новое устройство.
	Настройки устройства. Возможны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none">• просмотр версии прошивки;

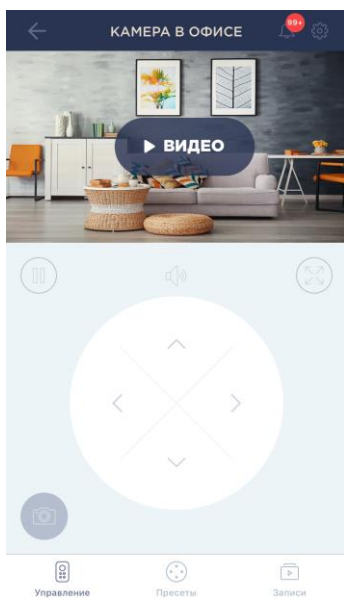
Иконка	Описание и назначение
	<ul style="list-style-type: none"> • переименование устройства; • изменение локации устройства; • изменение качества отображаемого видео; • возможность включения записи только на карту SD; • отсоединение устройства.
	<p>Данные о последней записи, сделанной камерой, либо о смене состояния датчика и прочих устройств</p>

Чтобы перейти в панель управления устройством, необходимо нажать на его изображение (заставку) в списке.

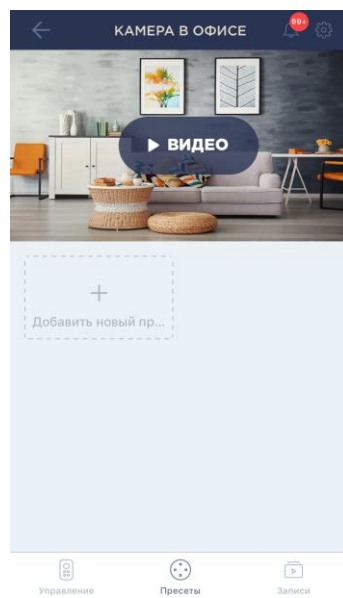
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВОМ

В панели управления камерой предусмотрены три вкладки (см. рис. 7):

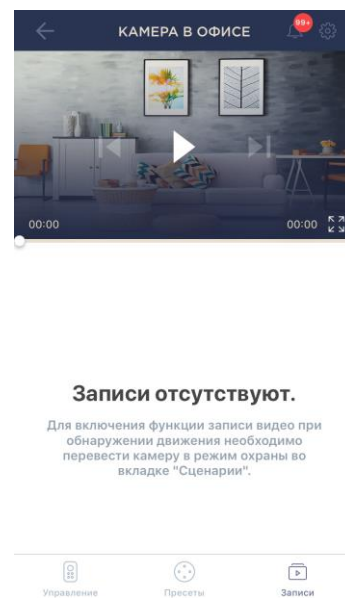
- панель управления камерой;
- предустановки для положения поворотной головки камеры;
- видеозаписи.



7-а – Управление













7-б – Пресеты



7-в – Записи

Рисунок 7 – Вкладки панели управления устройством

Таблица 2 – Кнопки и индикаторы в панели управления камерой

Вкладка	Описание и функции	
Управление (рис. 7-а)		Возврат к списку устройств
		Указывает на наличие непрочитанных сообщений и уведомлений системы
		Настройки устройства. Возможны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none"> • просмотр версии прошивки; • переименование устройства; • изменение локации устройства; • изменение качества отображаемого видео; • возможность включения записи только на карту SD; • отсоединение устройства.
		Остановить видеопоток
		Включить/отключить звук с камеры
		Включить/отключить микрофон камеры
		Развернуть изображение на весь экран
		Сделать снимок с камеры
	REC	Запись видео
		Виртуальный джойстик для поворота головки камеры <i>(отображается только для поворотных камер)</i>
Пресеты (рис. 7-б) (только для поворотной камеры)	Список дефолтных положений камеры	
		Предустановленный угол поворота/наклона камеры, к которому она вернется через заданный промежуток времени после того, как ее положение было изменено каким-либо пользователем
		Добавить еще одно дефолтное положение для камеры

Пользователь может просматривать видео с камеры в режиме реального времени.

Однако при переходе в экран просмотра видео следует помнить, что по умолчанию динамик камеры будет включен. Чтобы просматривать видео без звука, следует


его отключить, для чего нажать на соответствующую иконку в панели управления камерой (🔊).

Что касается микрофона, то он по умолчанию отключен. Чтобы передавать голосовые сообщения в помещение установки камеры, необходимо нажать и удерживать иконку в панели управления ею (🗣️).

Таблица 3 – Кнопки и индикаторы в панели управления ЦУ

Вкладка	Описание и функции	
		Возврат к списку устройств
		Указывает на наличие непрочитанных сообщений и уведомлений системы
		Настройки устройства. Возможны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none"> • переименование устройства; • изменение заставки; • изменение локации устройства; • отсоединение устройства.
		Список подключенных устройств
		Текущая версия прошивки

Таблица 4 – Кнопки и индикаторы в панели управления датчиками

Иконка	Описание и назначение
	Название центра управления, к которому подключен датчик
	Настройки устройства. Возможны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none"> • переименование устройства; • изменение заставки; • изменение помещения установки устройства; • отсоединение устройства.




2.10.2 Вкладка «Сценарии»

В данной вкладке можно поставить на охрану все устройства в локации и получать push-уведомления при их срабатывании.

2.10.3 Вкладка «Помещения»

В данной вкладке можно получить информацию о количестве устройств, установленных в том или ином помещении, а также о текущем статусе данных устройств.

Таблица 5 – Кнопки и индикаторы вкладки «Помещения»

Иконка	Описание и назначение
	Переход в боковое меню приложения
	Выпадающий список дополнительных функций: <ul style="list-style-type: none">• добавить новое помещение.
	Настройки помещения. Возможны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none">• переименование помещения;• изменение заставки;• удаление помещения.

2.10.4 Вкладка «История»

Данная вкладка представляет собой журнал записей о следующих событиях:

- изменение статусов системы;
- факты срабатывания устройств;
- видеозаписи с камер;
- сигналы тревоги и т.д.

Можно просматривать всю историю либо только сигналы тревоги за определенный период времени.

2.10.5 Боковое меню

Боковое меню предназначено для навигации по общим разделам приложения и смены текущей локации.

Имеются следующие разделы:

- *Текущая локация:* Отображается список всех локаций и аккаунтов, доступных для пользователя. Возможны следующие действия:
 - сменить текущую локацию;
 - добавить новую локацию для выбранного аккаунта;
 - выйти из локации или активировать ее, чтобы снова получать уведомления о срабатывании сигналов тревоги;
 - внести изменения в локацию (название, заставка);
 - удалить аккаунт пользователя;
 - добавить новый аккаунт пользователя.

Для одних локаций пользователь может быть администратором, а на другие получать доступ. Также разные локации можно привязывать к различным адресам электронной почты (личные, рабочие), и при этом они будут все собраны в одном кабинете пользователя;

- *Главная:* переход на главную страницу приложения;
- *Мой аккаунт:* информация об учетной записи пользователя;
- *Новости и блоги:* переход на веб-сайт компании Perenio IoT;
- *Магазин:* переход в интернет-магазин, где можно приобрести продукцию торговой марки **Perenio®**;
- *Помощь:* переход в раздел техподдержки.

2.11 Обновление мобильного приложения Perenio Smart

Компания Perenio IoT стремится к постоянному улучшению качества своей продукции, поэтому обновленная версия приложения **Perenio Smart Building Management System** регулярно загружается в Google Play.

В связи с этим рекомендуется разрешить автоматическое обновление приложений на своем мобильном устройстве.

3 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 6 ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке мобильного приложения **Perenio Smart**.

Таблица 6 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Камера медленно работает или пропадает изображение	Сбои при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение камеры или подождать, пока восстановится соединение с сетью
2	Камера не в сети (видео не отображается)	Сбои при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение к камере или подождать, пока восстановится соединение с сетью
3	Ошибка «Что-то пошло не так» на этапе подключения к Wi-Fi камеры	Не удастся получить IP адрес для камеры	Перейти к настройкам Wi-Fi вручную. Находясь в списке сетей Wi-Fi, сбросить настройки камеры. После того, как точка доступа камеры опять появится в списке сетей, подключиться к ней. После появления сообщения «Интернет может быть недоступен» вернуться в приложение Perenio Smart и продолжить подключение к камере
4	Ошибка первого подключения ЦУ к Wi-Fi	Неправильные настройки центра управления	Сбросить настройки, удерживая кнопку сброса нажатой в течение 10 сек при включенном ЦУ

4 Глоссарий

MicroSD	Компактное электронное запоминающее устройство, используемое для хранения цифровой информации
Perenio Smart	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio для удаленного управления беспроводными камерами и прочими устройствами со смартфона
QR-код	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
ZigBee	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
Локация	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены камеры, центры управления и/или датчики Perenio®
Угол обзора	Площадь территории, которая попадает в поле зрения камеры. Угол обзора зависит от фокусного расстояния объектива камеры и размера матрицы
Устройство Wi-Fi	Камеры и центры управления Perenio® , которые подключаются к сети Wi-Fi и активируются в мобильном приложении путем сканирования QR-кода или введения идентификационных данных вручную
ЦУ	Центр управления Perenio®