



**Посібник
з встановлення та експлуатації
датчика протікання Perenio® PECLS01**

Вступ

Датчик протікання забезпечує своєчасне повідомлення користувачів про витік води та інших рідин в місці встановлення. Пристрій використовується як в складі **системи керування будівлею Perenio Smart** після підключення через ЦК, так і автономно (звукове сповіщення про протікання).

У цьому посібнику міститься докладний опис пристрою, а також інструкції по його встановленню та експлуатації.

Авторські права

Авторське право ©Perenio IoT spol s r.o. Всі права захищені.

Торгова марка **Perenio®** належить компанії Perenio IoT spol s r.o. (далі по тексті – Perenio IoT). Всі інші схожі торгові марки та їх назви, а також логотипи та інші символи, є власністю їх відповідних власників*.

Матеріали, які представлені під ім'ям **Perenio®** та містяться в цьому посібнику, охороняються відповідно до міжнародного та місцевого законодавства, в тому числі законами про авторське право та суміжні права.

Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше поширення або публічний показ матеріалів, представлених у цьому документі (повністю або частково), допускається тільки після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній та обладнання в даному документі наводяться виключно в цілях роз'яснення та опису роботи пристроїв та не порушують чийх-небудь прав на інтелектуальну власність.

***ZIGBEE** – зареєстрована торгова марка ZigBee Alliance, **iOS** – зареєстрована торгова марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зареєстрована торгова марка Google Inc., **Google Play** – торгова марка Google Inc., **Apple Store** – зареєстрована торгова марка Apple Inc., **Linux** – зареєстрована торгова марка Linus Torvalds

Відповідальність і технічна підтримка

Цей документ підготовлений у відповідності з усіма необхідними вимогами та містить детальну інформацію із встановлення, налаштування та експлуатації пристроїв, що є актуальною на дату його видачі.

Компанія Perenio IoT залишає за собою право модифікувати пристрій та вносити правки і зміни в даний документ без попереднього повідомлення й не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні та типографічні помилки або опущення та випадковий, або пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі даного документа або використання пристроїв.

Компанія Perenio IoT не дає ніяких гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім того, товарний стан і придатність пристроїв для конкретного способу застосування.

За усіма технічними питаннями слід звертатися до місцевого представника компанії Perenio IoT або до відділу техпідтримки на сайті **perenio.com.ua**.

Найчастіше виникають проблеми описані в Розділі 7 цього документа та на веб-сайті **perenio.com.ua**, де можна завантажити останню версію цього посібника.

Відомості про виробника:

«Переніо IoT спол с р.о.» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79

(Na Dlouhem 79, Rícany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Відповідність до стандартів



Пристрій має сертифікат відповідності CE і відповідає вимогам наступних директив Європейського союзу:

- Директива 2014/53/EU про радіоустаткування;
- Директива 2014/30/EU щодо електромагнітної сумісності.



Пристрій пройшов всі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінки та відповідає нормам країн Митного союзу



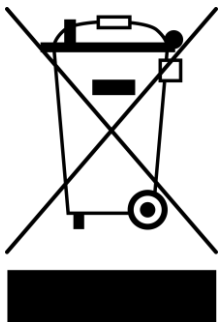
Пристрій відповідає вимогам Директиви RoHS 2011/65/EU про обмеження вмісту шкідливих речовин



Пристрій відповідає вимогам Федеральної комісії з комунікацій, що пред'являються до рівня створюваних ним електромагнітних завад



Національний знак відповідності України, який означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам



Цей пристрій та комплект поставки батарейок, які входять до нього не можна піддавати утилізації разом з побутовими відходами відповідно до Директиви 2002/96/EC про утилізацію електричного та електронного обладнання (WEEE)

Для захисту навколишнього середовища та здоров'я людей пристрій і батарейки утилізуються згідно із затвердженими інструкціями з безпечної утилізації. Для отримання додаткової інформації про способи правильної утилізації слід звернутися до постачальника пристроїв або в місцеві органи, що відповідають за утилізацію відходів

Відомості про отримані сертифікати вказані в розділі 6 цього документа. Копії сертифікатів та звітів можна знайти у відповідному розділі на сайті **perenio.com.ua**.

Зміст

Вступ	3
Авторські права	3
Відповідальність і технічна підтримка	4
Відповідність до стандартів	5
Зміст	6
1 Загальний опис та характеристики	8
1.1 Призначення пристрою.....	8
1.2 Технічні характеристики.....	10
1.3 Комплект поставки.....	11
1.4 Пакунок та маркування	11
1.5 Правила безпечного використання	12
1.6 Автономна робота датчиків Perenio®	12
2 Встановлення та налаштування	13
2.1 Перше встановлення та налаштування	13
2.2 Герметичність датчика протікання	17
2.3 Перенесення датчика в інше приміщення або локацію	18
2.4 Історія і push-повідомлення	19
2.5 Заміна батарейки	19
3 Технічне обслуговування та ремонт	21
4 Гарантійні зобов'язання	22
5 Зберігання, транспортування та утилізація	25
6 Інша інформація.....	26
7 Пошук та усунення несправностей.....	28
8 Глосарій	29

Малюнки та таблиці

Малюнок 1 – Зовнішній вигляд.....	8
Малюнок 2 – Кнопки та компоненти	9

Малюнок 3 – Комплект поставки	11
Малюнок 4 – Варіанти встановлення датчика протікання	13
Малюнок 5 – Порядок додавання нового пристрою (датчика)	16
Малюнок 6 – Забезпечення герметичності корпусу датчика протікання	17
Малюнок 7 – Орієнтація батарейки при вставці в датчик протікання	20
Таблиця 1 – Основні технічні характеристики датчика протікання	10
Таблиця 2 – Типові помилки та способи їх усунення	28

Підключення до мобільного додатку Perenio Smart

А. ВВІМКНЕННЯ ТА МОНТАЖ ДАТЧИКА ПРОТІКАННЯ	14
В. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ	14
С. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ	15

1 Загальний опис та характеристики

1.1 Призначення пристрою

Датчик протікання **Perenio® PECLS01** призначений для оповіщення користувачів у разі затоплення приміщення та використовується як частина **системи керування будівлею Perenio Smart**. Даний датчик підходить для виявлення витоку води та інших рідин у місці його встановлення.

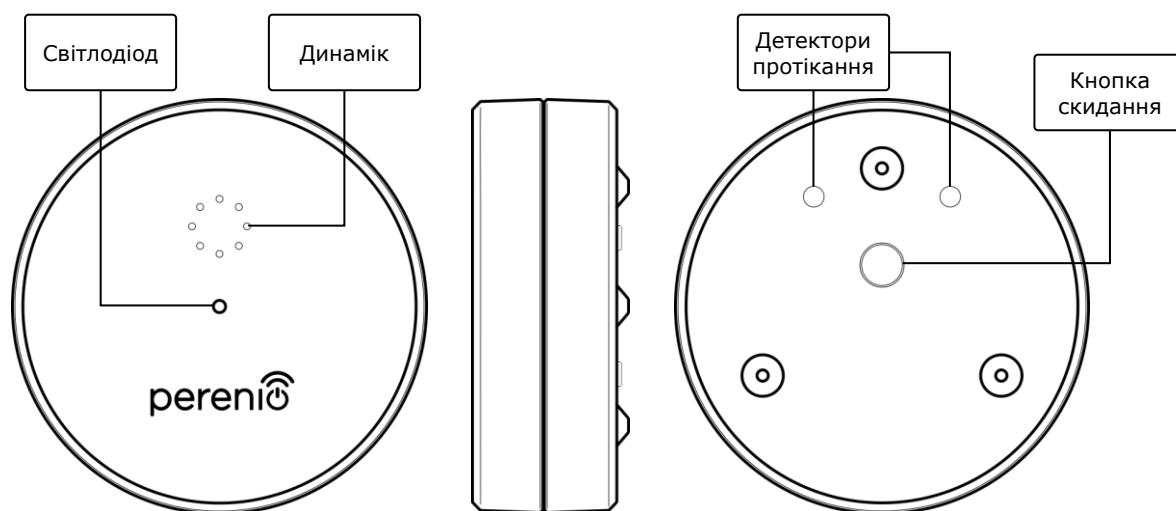
Корпус датчика має ступінь захисту корпусу IP67 та є герметичним, що дозволяє йому залишатися на поверхні води у разі затоплення приміщення.

Функціональні можливості датчика протікання **Perenio® PECLS01**:

- простота встановлення та керування;
- сумісність з пристроями на базі iOS та Android;
- підтримка протоколу зв'язку ZigBee;
- точність спрацювання (тільки при затопленні);
- корпус з ударостійкого теплостійкого матеріалу зі ступенем захисту IP67;
- рівень гучності сигналу тривоги – 65 дБ;
- у разі затоплення датчик залишається плавати на поверхні води;
- термін служби батарейки – до 16 місяців;
- можливість автономної роботи;
- невеликі розміри та стильний дизайн.



Малюнок 1 – Зовнішній вигляд



2-а – Вид зверху 2-б – Вид збоку 2-в – Вид знизу

Малюнок 2 – Кнопки та компоненти

Призначення кнопок, роз'ємів та індикаторів

Світлодіод	Загоряється у разі виявлення протікання
Динамік	Дозволяє передавати сигнал тривоги у разі затоплення приміщення
Кнопка скидання	Використовується для скидання налаштувань датчика та його подальшого виявлення центром керування
Детектори протікання	Датчик спрацьовує тільки при затопленні обох детекторів водою або іншою рідиною

УВАГА! Вся продукція та мобільний додаток Компанії (включаючи будь-який майбутній програмне і апаратне забезпечення власної розробки або сторонніх виробників) не призначені для оперативного реагування на аварійні ситуації та не можуть використовуватися як засоби пожежогасіння та/або усунення наслідків надзвичайних ситуацій, включаючи, крім іншого, пожежі, затоплення, витоку або вибухи газу, зломи та крадіжки, а також стихійні лиха та інші форс-мажорні обставини, що призводять до збитків та/або збитків, понесених Клієнтом або заподіяною його майну, особистої власності та/або інших продуктів, пристроїв, персональних даних і конфіденційності.

1.2 Технічні характеристики

Таблиця 1 – Основні технічні характеристики датчика протікання

Параметр	Значення
Артикул	PECLS01
Мікропроцесор	DSP (JN5169)
Стандарт зв'язку	ZigBee 3.0 (IEEE 802.15.4)
Робоча частота	2,3-2,5 ГГц
Радіус підключення	до 40 метрів (на відкритих ділянках)
Антенa ZigBee	Тип: вбудована Опорна потужність: 10 дБм Чутливість приймача: -90 дБм Коефіцієнт посилення: 1 дБи Ретрансляція: немає
Кількість детекторів	Два
Рівень рідини	Спрацювання датчика: 1,5 мм (висота)
Тип сповіщення	Сирена
Рівень звукового сигналу	До 65 дБ
Автономна робота	Так
Живлення	Батарейка CR123A (1300 мА·ч, 3В), 1 шт.
Споживана потужність	Режим очікування: не більше 0,2 мА Режим сигналу тривоги: не більше 40 мА
Рівень заряду батареї	Так (через мобільний додаток)
Робоча температура	від 0°C до +50°C
Робоча вологість	від 20% до 90% відносної вологості
Температура зберігання	від -20°C до +65°C
Вологість при зберіганні	від 20% до 93% відносної вологості
Встановлення	На горизонтальну поверхню (для встановлення всередині приміщення). Можливе зовнішнє встановлення при дотриманні температурного режиму.
Матеріал корпусу	ABS/PC (сплав полікарбонату та АБС-пластика)

Параметр	Значення
Ступінь захисту корпусу	IP67
Колір	Білий
Розмір (Д x Ш x В)	60 мм x 60 мм x 21 мм
Вага	32 г (з комплектуючими: 48,8 г)
Гарантійний термін	24 місяці
Термін служби	24 місяці
Сертифікати	CE, EAC, RoHS, UA.TR

1.3 Комплект поставки

До комплекта поставки датчика протікання **PECLS01 Perenio[®]** входять наступні пристрої та комплектуючі:

1. Датчик протікання PECLS01 (1 шт.)
2. Батарейка (CR123A) (1 шт.)
3. Короткий посібник користувача (1 шт.)
4. Гарантійний талон (1 шт.)
5. Наклейка (1 шт.)



1



2

Малюнок 3 – Комплект поставки*

* Зображення комплектуючих наведені виключно в ознайомлювальних цілях

1.4 Пакунок та маркування

Датчик протікання **Perenio[®]** поставляється в індивідуальній блистерній упаковці розміром 171 мм x 126 мм x 27 мм (Д x Ш x В), що містить повну назву та маркування, перелік пристроїв, що входять до комплекта поставки пристроїв та

основні технічні характеристики, а також дату виготовлення та відомості про виробника пристроїв.

Вага пакунку:

- вага нетто: 49 г;
- вага брутто: 80 г.

1.5 Правила безпечного використання

З метою належної та безпечної експлуатації датчика **Perenio®** необхідно дотримуватись інструкціям та правилами техніки безпеки, описаним в цьому посібнику. Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну в результаті неправильної експлуатації пристроїв.

Умови безпечної експлуатації

1. Дотримуватися умов зберігання/транспортування та температурного режиму експлуатації пристрою, заявленого виробником.
2. Дотримуватися правил забезпечення герметичності датчика, зазначених в п.2.2 цього документа.
3. Не розбирати пристрій та не намагатися полагодити його самостійно.
4. Не упускати, не кидати та не згинати пристрій.
5. Щоб уникнути отримання травм не використовувати пристрій, якщо на ньому є тріщини чи інші пошкодження.
6. Для очищення використовувати суху або змочену в невеликій кількості води тканину (не використовувати агресивні хімікати і чистячі/миючі засоби). Очищення проводити тільки після відключення пристрою від джерела живлення.
7. Не дозволяти дітям використовувати пристрій без нагляду дорослих та/або грати з ним.

1.6 Автономна робота датчиків Perenio®

Чи не для всіх датчиків торгової марки **Perenio®** потрібна обов'язкова наявність центру керування, щоб оповіщати користувачів про виникнення потенційно небезпечних ситуацій.

Так, датчик протікання може працювати автономно, тобто при виявленні затоплення приміщення він буде подавати звуковий сигнал. Однак для отримання повідомлень на смартфон та запуску активних сценаріїв необхідна наявність встановленого додатку та активованого ЦК, а також об'єднання зазначених пристроїв у загальну систему.

2 Встановлення та налаштування

Необхідно обрати рівну горизонтальну поверхню для встановлення датчика.

ПРИМІТКА. Не рекомендується розміщувати пристрої в приміщеннях з високим рівнем шуму та високочастотними шумами. Залізобетонні перекриття можуть зменшити відстань бездротової передачі сигналу.

Рекомендується розміщувати датчик протікання на мінімальній відстані від ЦК.

Далі на малюнку наведено можливі місця встановлення датчика.



Малюнок 4 – Варіанти встановлення датчика протікання

** Зображення комплектуючих наведені виключно в ознайомлювальних цілях*

Весь процес підготовки до роботи можна розділити на кілька ключових етапів:

- вхід в обліковий запис мобільного додатка **Perenio Smart**;
- перевірка наявності ЦК, підключеного до електромережі та Інтернету;
- підключення датчика до центру керування.

2.1 Перше встановлення та налаштування

Щоб підключити датчик до центру керування через додаток **Perenio Smart**, необхідно крок за кроком виконати наступні дії:

1. Розпакувати датчик та увімкнути його (див. пункт **A** далі).
2. Увійти в обліковий запис додатку «**Perenio Smart: Система керування будівлею**» (див. пункт **B** далі).
3. Додати датчик в додаток (див. пункт **C** далі).
4. Ввести потрібну назву датчика та обрати приміщення встановлення.
5. Змонтувати датчик в зазначеному приміщенні.

А. ВВІМКНЕННЯ ТА МОНТАЖ ДАТЧИКА ПРОТІКАННЯ

Для встановлення датчика протікання **Perenio® PECLS01** необхідно виконати наступні дії:

1. Розпакувати датчик протікання.
2. Обрати відповідне місце встановлення датчика поруч з потенційним джерелом затоплення (водопровідні крани, пральна машина, радіатори опалення і т.і.).
3. Відкрити корпус датчика та витягти упаковку батарейки, щоб включити пристрій.
4. Щільно закрити корпус датчика (див. п.2.2) та встановити його в обраному місці.

У разі успішного виконання кроків 1-4 цього пункту датчик протікання вважається встановленим та готовим до роботи.

ПРИМІТКА. Якщо після вилучення ізолюючої смужки батарейки світловий індикатор починає блимати, можна відразу починати його підключення до центру керування, не виконуючи **крок d** пункту С. «ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ», тобто без скидання налаштувань.

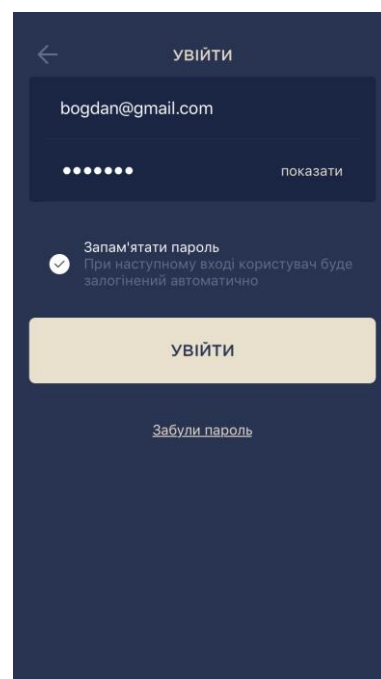
В. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

а. Ввести адресу електронної пошти та пароль від облікового запису на екрані входу до додатку;

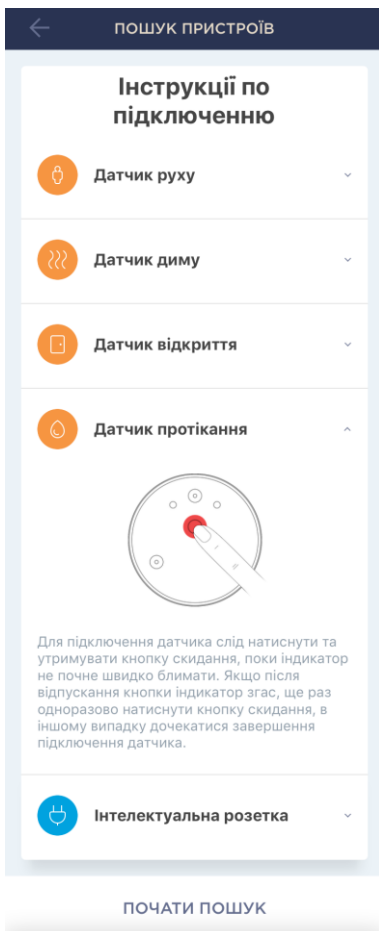
б. натиснути на кнопку «ВХІД».

ПРИМІТКА. У разі втрати пароля його можна відновити, натиснувши на посилання «Забули пароль».

Для відновлення забутого пароля використовується адреса електронної пошти, прив'язана до облікового запису, на який буде надіслано листа з інструкціями зі зміни пароля.



С. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ



a. Натиснути на іконку «+» в правому верхньому кутку вкладки «Пристрої», вибрати «Додати новий пристрій», а потім «Датчик протікання»;

b. вибрати центр керування, до якого слід підключити датчик (даний екран відображається тільки при наявності декількох ЦУ в мережі);

ПРИМІТКА. Центр керування повинен бути попередньо підключений до електромережі та Інтернету, а також активований в додатку **Perenio Smart**.

c. запустити пошук датчиків;

d. якщо індикатор повільно блимає після першого включення датчика, то перейти до **кроку е**, інакше натиснути та утримувати кнопку скидання, поки індикатор не почне швидко блимати. Якщо після відпускання кнопки індикатор згас, ще раз одноразово натиснути кнопку скидання, в іншому випадку дочекатися завершення підключення датчика;

ПРИМІТКА. До центру керування можна підключати кілька датчиків одночасно.

е. після виявлення датчика ввести його назву і вибрати приміщення установки.

С.1. ПОМИЛКИ ПІДКЛЮЧЕННЯ

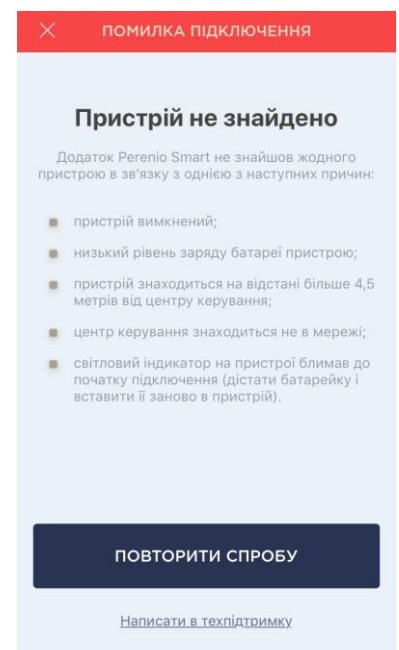
Підключення датчика може бути перервано по одній з наступних причин:

a. пристрій не було включено або знаходиться занадто далеко від центру керування (більше 4,5 м);

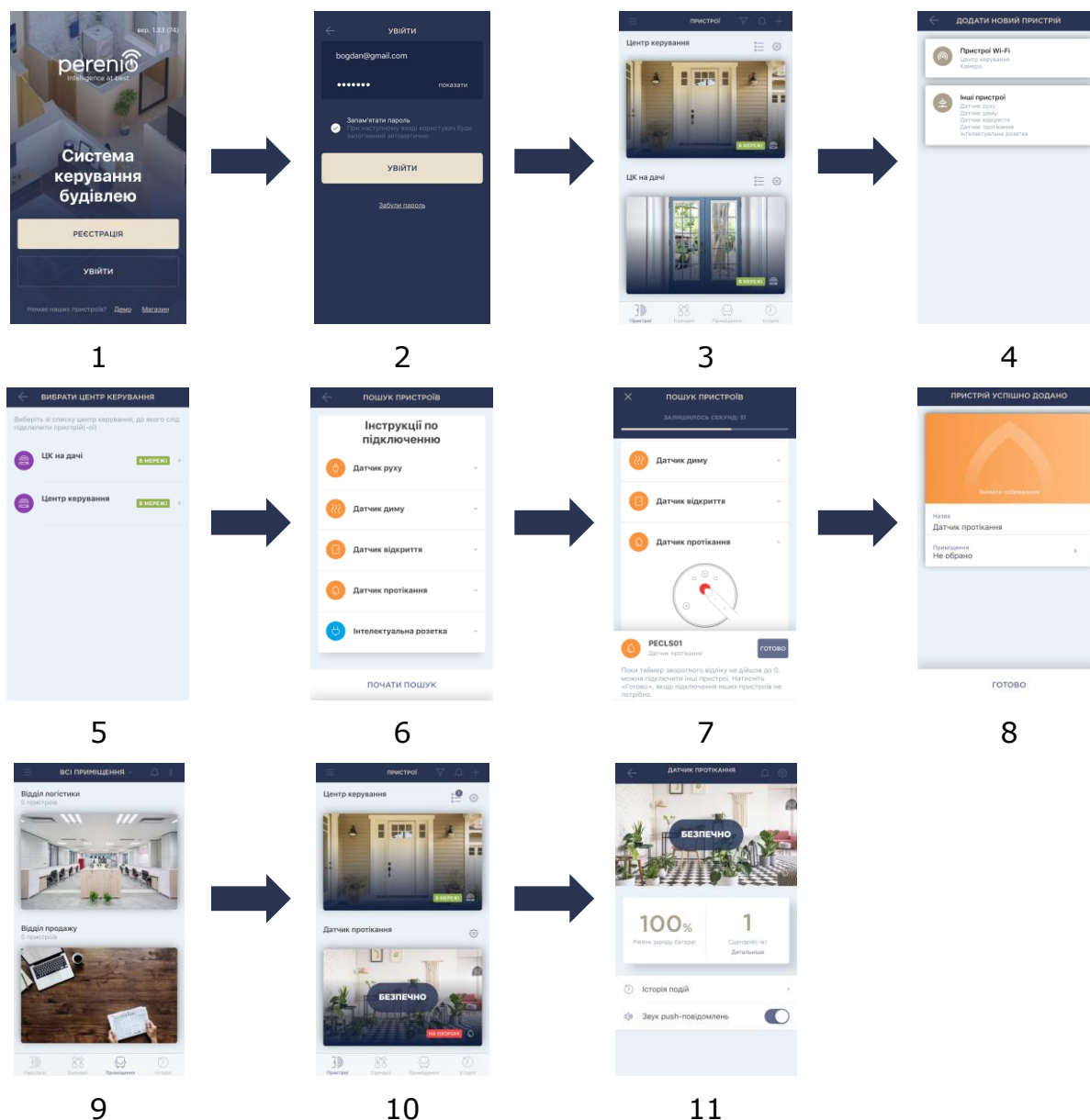
b. центр керування знаходиться не в мережі;

c. світловий індикатор на пристрої блимав до початку підключення (витягти батарейку і вставити її заново в пристрій).

ПРИМІТКА. Щоб усунути помилки підключення, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона.



Весь процес підключення датчика в мобільному додатку можна переглянути на схемі далі.



Малюнок 5 – Порядок додавання нового пристрою (датчика)

2.2 Герметичність датчика протікання

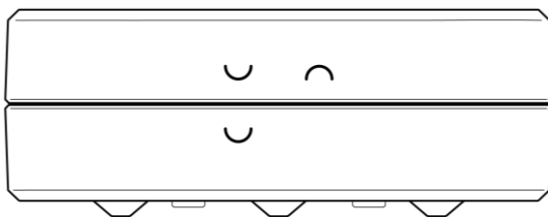
Ступінь захисту корпусу IP67 датчика протікання повністю запобігає потраплянню пилу всередину пристрою.

Також він витримує короточасне занурення в воду (до 30 хвилин на глибину не більше 1 метра) за умови, що корпус датчика належним чином закритий та гумове ущільнювальне кільце не пошкоджено.

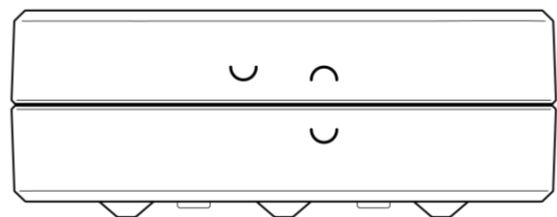
При цьому постійна робота датчика в воді не передбачається.

І хоча в разі затоплення приміщення датчик не потоне, а залишиться плавати на поверхні води, необхідно дотримуватися нижченаведених правил, щоб не допустити передчасної поломки пристрою:

- не дозволяти дітям грати з датчиком та занурювати його у воду;
- без необхідності не відкривати корпус датчика, оскільки гумове кільце ущільнювача, що забезпечує його герметичність, схильне до природного зносу;
- закривати корпус датчика точно по насічках (див. мал. нижче).



6-а – початкове положення верхньої та нижньої частин корпусу відносно одне одного при закритті датчика (датчик не закритий)



6-б – кінцеве положення верхньої та нижньої частин корпусу відносно одне одного при закритті датчика (датчик закритий)

Малюнок 6 – Забезпечення герметичності корпусу датчика протікання

2.3 Перенесення датчика в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації датчика може знадобитися змінити місце його встановлення. Можливі такі варіанти:

1. Змінити приміщення/локацію (ЦК залишається колишнім):

- a. перенести датчик в інше приміщення;
- b. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від центру керування;
- c. змонтувати датчик у новому приміщенні;
- d. змінити приміщення встановлення у налаштуваннях датчика в додатку.

2. Змінити приміщення/локацію (потрібне підключення до іншого ЦК):

- a. зайти в додаток Perenio Smart і вибрати локацію, в якій активований датчик;
- b. у вкладці «Пристрої» знайти цей датчик та натиснути на значок налаштувань ;
- c. у вікні обрати «Від'єднати пристрій»;
- d. перенести датчик в інше приміщення;
- e. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від центру керування;
- f. встановити датчик у новому приміщенні;
- g. обрати в додатку ту локацію, куди слід перенести датчик;
- h. запустити пошук датчика центром керування через додаток згідно з пунктом **С. «ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ»**.

ПРИМІТКА. Від'єднати датчик від центру керування можна вручну. Для цього необхідно натиснути та утримувати кнопку скидання на датчику до тих пір, доки не почне блимати індикатор (як правило, це займає не більше 5 секунд).

Щоб перевірити, що датчик від'єднався, слід оновити список у вкладці «Пристрої» (потягнути екран вниз, поки не з'явиться іконка прогресу та оновляться дані). Якщо датчик від'єднався, він пропаде зі списку підключених пристроїв.

2.4 Історія і push-повідомлення

Всі повідомлення, включаючи зміну стану пристроїв Perenio®, відображаються у вкладці «Історія». При цьому найбільш важливі з них в режимі онлайн можна переглядати у вікні повідомлень (🔔) в обліковому запису. Повідомлення можуть бути наступних типів:

- сигнали тривоги (завжди приходять як push-повідомлення на смартфон, а також відображаються у вікні повідомлень і у вкладці «Історія» в мобільному додатку);
- важливі повідомлення (відображаються у вікні повідомлень тільки при включеному режимі охорони і завжди у вкладці «Історія»);
- стандартні події (відображаються тільки у вкладці «Історія»).

Сигнали тривоги. Найбільш важливі повідомлення, до яких відносяться повідомлення про спрацювання датчиків в режимі охорони, включаючи всі сигнали тривоги датчиків диму і протікання (навіть при відключеному режимі охорони), зміна стану центру керування на «В мережі»/«Не в мережі».

Важливі повідомлення. Повідомлення про запуск і завершення процесу оновлення прошивки центру керування, а також повідомлення про низький рівень заряду батареї датчиків і зміна режиму охорони для локації.

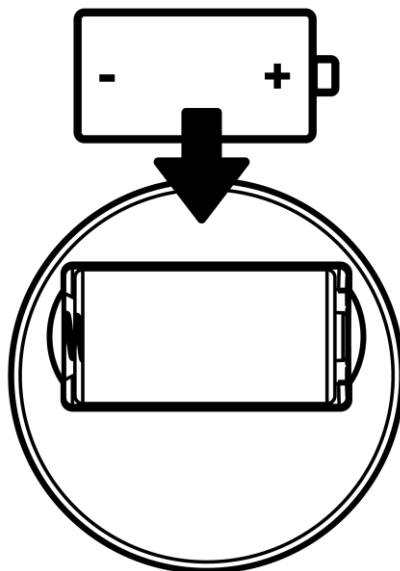
Стандартні події. Різноманітні новинні повідомлення і розсилки компанії Perenio IoT, а також повідомлення про спрацювання датчиків відкриття і руху при відключеному режимі охорони.

2.5 Заміна батарейки

Термін служби датчика протікання від однієї батарейки складає не більше 16 (шістнадцять) місяців. Контроль рівня заряду батареї можна здійснювати через мобільний додаток (панель управління датчиком протікання). Також сам датчик буде подавати світлові та звукові сигнали, якщо заряд батареї стане занадто низьким.

Щоб правильно замінити використану батарейку на нову, необхідно дотримуватися таких правил:

- тип нової батарейки повинен відповідати оригінальній (поставляється в комплекті з датчиком);
- при заміні батарейки слід дотримуватись полярності (див. мал. нижче).



Малюнок 7 – Орієнтація батарейки при вставці в датчик протікання

Після заміни батарейки на датчику моргне світловий індикатор.

3 Технічне обслуговування та ремонт

Датчик протікання **Perenio®** не вимагає спеціального технічного обслуговування в ході експлуатації. Проте, з метою підтримання належного стану та стабільної роботи пристроїв рекомендується періодично виконувати наступні дії:

- очищати корпус пристроїв від забруднень і пилу не рідше ніж один раз кожні 6 (шість) місяців;
- періодично перевіряти гумовий ущільнювач на наявність ознак природного зносу та своєчасно його замінювати;
- періодично тестувати сигнал тривоги датчика;
- перевіряти наявність оновлень додатку;
- перевіряти стан адаптера живлення та своєчасно його замінювати;
- усувати механічні пошкодження пристроїв (в сервісних центрах).

Ремонт датчиків **Perenio®** здійснюється в сервісних центрах, оскільки при виході з ладу будь-якого елемента необхідно розкривати їх корпус.

У разі гарантійного ремонту або заміни необхідно звернутися до продавця з чеком та придбаним пристроєм.

Для отримання більш докладної інформації по заміні і ремонту датчиків **Perenio®** слід звертатися до місцевого представника компанії або в службу техпідтримки через веб-сайт **perenio.com.ua**.

4 Гарантійні зобов'язання

Термін гарантійного обслуговування датчика протікання становить **24 (двадцять чотири) місяці** з дати його продажу кінцевому покупцеві. на універсальні елементи живлення (батареї типів AAA, CR123A, CR2450 і т.і.) гарантія не поширюється.

Гарантійний талон вважається дійсним тільки у разі його правильного та повного заповнення компанією-продавцем. При придбанні пристрою слід перевіряти, щоб його серійний номер та модель відповідали відомостям, зазначеним у гарантійному талоні.

Якщо гарантійний талон заповнений неповністю або нерозбірливо, він визнається недійсним. У даному випадку рекомендується звернутися до продавця для отримання правильно заповненого гарантійного талону. Також допускається надавати товарний та касовий чеки або інші документи, що підтверджують факт та дату продажу пристрою. За дату продажу приймається дата, зазначена на товарному/касовому чеку або іншому відповідному документі. Якщо дату продажу встановити неможливо, гарантійний строк обчислюється з дня виробництва пристрою.

Виробник гарантує відсутність дефектів всіх матеріалів, а також дефектів продукції торгової марки **Perenio®** за умови нормальної експлуатації протягом гарантійного терміну. Обмежена гарантія поширюється тільки на першого кінцевого покупця продукції **Perenio®** та не може бути передана наступному покупцеві.

Для гарантійної заміни пристрій повинен бути повернутий компанії-продавцеві разом з чеком. Гарантійні зобов'язання на продукцію торгової марки **Perenio®** надаються тільки в країні її придбання.

ПОРЯДОК ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

У разі виявлення передбачуваного недоліку або дефекту пристрою покупцеві необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

1. Пристрій з ймовірним недоліком або дефектом.
2. Гарантійний талон, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, або оригінал документа, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати та місця покупки.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Продукція торгової марки **Perenio®** НЕ ПІДЛЯГАЄ безкоштовному гарантійному обслуговуванню при виявленні наступних пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, викликані дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, умисними або необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, викликані впливом інших предметів, включаючи, крім іншого, вплив вологи, вогкості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або у разі їх різкої зміни), корозії, окислення, попадання їжі або рідини та вплив хімікатів, тварин, комах та продуктів їх життєдіяльності;
- якщо пристрій (приналежності, комплектуючі) було розкрито (порушена цілісність пломб), змінено або відремонтовано іншою особою, крім авторизованого сервісного центру, або з використанням несанкціонованих запасних частин;
- дефекти або пошкодження, завдані неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включаючи використання, що суперечать посібнику до експлуатації;
- будь-які дефекти, викликані спробами підключення до несумісного ПО;
- дефекти, викликані природним зносом товару, включаючи сумку, корпус, набір батарей або посібник по експлуатації;
- якщо серійний номер (заводські наклейки), дата виробництва або найменування моделі на корпусі пристрою були якимось чином видалені, стерті, пошкоджені, змінені або нерозбірливі;
- у разі порушення правил та умов експлуатації, а також встановлення пристрою, викладених у посібнику по експлуатації;
- тріщини та подряпини, а також інші дефекти, отримані у результаті транспортування, експлуатації покупцем або недбалим поводженням з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включаючи пошкодження, завдані гострими предметами, згинанням, стисненням, падінням і т. і.;
- пошкодження, викликані невідповідністю стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та аналогічних зовнішніх чинників.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ ТА ЄДИНОЮ ЗА ЯКОЮ НАДАЮТЬСЯ ГАРАНТІЇ, ВОНА ЗАМІНЮЄ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПРЯМІ ТА НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ. ВИРОБНИК НЕ НАДАЄ НІЯКИХ ГАРАНТІЙ, БУДЬ ТО ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, ЯКІ ВИХОДЯТЬ ЗА МЕЖІ, ЩО МІСТЯТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВКЛЮЧАЮЧИ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНОМУ ПРИЗНАЧЕННЮ. НА РОЗСУД ПОКУПЦЯ ЗАЛИШАЄТЬСЯ ВИКОРИСТАННЯ НЕСПРАВНИХ, ДЕФЕКТНИХ ТА

НЕПРИПУСТИМИХ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ ПРИСТРОЇВ. ВИРОБНИК НЕ БУДЕ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗБИТКИ ЗАПОДІЯНІ ІНШОЮ ВЛАСНОСТІ НА ПІДСТАВІ БУДЬ-ЯКИХ ДЕФЕКТІВ ПРИСТРОЇВ, ВТРАТИ ПРИЛАДОМ КОРИСНОСТІ, ВТРАТУ ЧАСУ, А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, ШТРАФНІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, У ТОМУ ЧИСЛІ, НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, КОМЕРЦІЙНИМИ ЗБИТКАМИ, ВТРАТОЮ ВИГОДИ, ВТРАТОЮ ПРИБУТКУ, ВТРАТОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ АБО ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ПЕРЕРВАМИ У КОМЕРЦІЙНОМУ РОБОЧОМУ ЦИКЛІ ВНАСЛІДОК ТОГО, ЩО ПРИСТРІЙ БУЛО ВИЗНАНО НЕСПРАВНИМ, З ДЕФЕКТАМИ ТА НЕПРИПУСТИМИМ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ.

Ця обмежена гарантія дає покупцеві певні юридичні права. Покупець може також мати інші права, відповідні до місцевого законодавства щодо захисту прав споживача, які можуть не збігатися з цією обмеженою гарантією. Для повного розуміння своїх прав необхідно ознайомитися з місцевим законодавством.

ПРИМІТКА. Виробник не випускає обладнання для сфери «життєво важливих завдань». Під пристроями для «життєво важливих завдань» маються на увазі системи життєзабезпечення, медичне обладнання, медичні пристрої, пов'язані з імплантацією, комерційні перевезення, ядерне обладнання або системи та будь-які інші області застосування, де відмова обладнання може завдати шкоди здоров'ю людини або призвести до його смерті, а також шкоду матеріальним цінностям.

5 Зберігання, транспортування та утилізація

Датчики протікання **Perenio®** можуть перевозитися будь-яким видом критих транспортних засобів (у залізничних вагонах, закритих автомашинах, герметизованих опалювальних відсіках літаків і т. і.) відповідно до вимог діючих нормативних документів, що застосовуються до крихких вантажів, схильних до дії вологи.

Аналогічні вимоги діючих нормативних документів застосовуються до умов зберігання пристрою на складі постачальника.

У разі утилізації пристроїв та/або акумуляторів необхідно дотримуватись правил поводження з відходами виробництва електричного та електронного устаткування (WEEE), згідно з якими після завершення терміну експлуатації всі електричні та електронні вироби й акумулятори підлягають місцевій системі розділеного збору. Не допускається утилізувати пристрої з несорттованими міськими відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.

Для утилізації пристрою його необхідно повернути до пункту продажу або до місцевого пункту переробки.

Для отримання детальної інформації про переробку цього пристрою слід звернутися в службу ліквідації побутових відходів.

ПРИМІТКА. При транспортуванні та зберіганні пристроїв необхідно дотримуватися показників вологості та температури, зазначені у таблицях технічних характеристик, що містяться у цьому посібнику.

6 Інша інформація

Відомості про виробника

Назва	«Переніо IoT спол с р.о.» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адреса	Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактна інформація	perenio.com, info@perenio.com

Відомості про завод-виробника

Назва	«ЛИДАРСОН ЛАЙТИНГ КО., ЛТД» (LEEDARSON LIGHTING CO., LTD.)
Адреса	Китай, провінція Фуцзянь, м. Чжанчжоу, повіт Чантай, Економік Девелопмент Зоун, Синтай Індастріал Зоун (Xingtai Industrial Zone, Economic Development Zone, Changtai County, Zhangzhou City, Fujian Province, China)

Відомості про компанію-імпортер

Україна:

Назва	ПІІ у формі ТОВ «АСБІС-Україна»
Адреса	03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30
Контактна інформація	Тел. +38 044 455 44 11

Відомості про організацію, що здійснює гарантійне обслуговування та приймає претензії щодо якості

Україна:

Назва	ТОВ «АЙ ОН»
Адреса	03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30
Контактна інформація	0-800-300-955

Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

Сертифікати	Сертифікат експертизи типу №2249.1-СЕТ, чинний від 24.05.2018 р., видано ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ "УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ РАДІО І ТЕЛЕБАЧЕННЯ" (ОС УНДІРТ), Україна Сертифікат відповідності №10094.006035-18, чинний від 23.05.2018 р., видано ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ "УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ РАДІО І ТЕЛЕБАЧЕННЯ" (ОС УНДІРТ), Україна
Декларації	Декларація відповідності №13/2018, чинний від 24.05.2018 р., видано ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ "УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ РАДІО І ТЕЛЕБАЧЕННЯ" (ОС УНДІРТ), Україна

Адреси сервісних центрів можна знайти на сайтах **perenio.com.ua** в розділі «Підтримка» або зателефонувати на єдиний номер технічної підтримки (0800-504-335 – безкоштовний дзвінок) для отримання більш докладної інформації.

7 Пошук та усунення несправностей

У таблиці 2 нижче наведені типові помилки та проблеми, що виникають при підключенні та налаштуванні датчика протікання.

Таблиця 2 – Типові помилки та способи їх усунення

№ п/п	Проблема	Можливі причини	Рішення
Датчик протікання Perenio® PECLS01			
1	Немає сигналу тривоги при затопленні	Детектори протікання в повному обсязі залиті рідиною	Вирівняти становище датчика на горизонтальній поверхні
2	Сигнал тривоги за відсутності протікання	Між детекторами протікання є рідина	Просушити поверхню між детекторами
3	Датчик раптово зникає з мережі	Низький рівень заряду батареї, або датчик поза зоною дії ZigBee	Замінити батарею або зменшити відстань до центру керування

8 Глосарій

DSP	Цифровий процесор обробки сигналів (з англ. «Digital Signal Processor») являє собою спеціальний мікропроцесор, призначений для обробки оцифрованих сигналів (як правило, в режимі реального часу)
IoT	Інтернет речей (з англ. «Internet of Things») – це мережа пов'язаних через інтернет пристроїв, здатних збирати дані та обмінюватися даними, які надходять з вбудованих сервісів
IP67	Ступінь захисту, що позначає, що пристрій повністю захищений від проникнення всередину пилу та придатний для нетривалого занурення у воду за умов, встановлених виробником
Perenio Smart	Програмне забезпечення, розроблене компанією Perenio IoT для віддаленого управління пристроями
QR-код	Код швидкого реагування, який представляє собою матричний штрих-код, що містить інформацію про об'єкт, до якого він прив'язаний
ZigBee	Мережевий протокол, розроблений для безпечної передачі даних при невеликих швидкостях, який характеризується вкрай низьким енергоспоживанням
АБС-пластик	Сучасний синтетичний полімер, що володіє високим ступенем удароміцності та еластичності
Локація	Загальне позначення будівлі або споруди, в якій встановлені пристрої Perenio®
ЦК	Центр керування PEACG01 торгової марки Perenio®