



**Посібник  
з встановлення та експлуатації  
датчика відкриття Perenio® PECWS01**



## Вступ

Датчик відкриття спрацьовує при відкриванні та закриванні дверей або вікна, на які встановлений. Пристрій використовується в складі **системи керування будівлею Perenio Smart** після підключення через ЦК. Автономна робота датчика не передбачена.

У цьому посібнику міститься докладний опис пристрою, а також інструкції по його встановленню та експлуатації.

## Авторські права

Авторське право © Perenio IoT spol s r.o. Всі права захищені.

Торгова марка **Perenio®** належить компанії Perenio IoT spol s r.o. (далі по тексті – Perenio IoT). Всі інші схожі торгові марки та їх назви, а також логотипи та інші символи, є власністю їх відповідних власників\*.

Матеріали, які представлені під ім'ям **Perenio®** та містяться в цьому посібнику, охороняються відповідно до міжнародного та місцевого законодавства, в тому числі законами про авторське право та суміжні права.

Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше поширення або публічний показ матеріалів, представлених у цьому документі (повністю або частково), допускається тільки після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній та обладнання в даному документі наводяться виключно в цілях роз'яснення та опису роботи пристроїв та не порушують чийх-небудь прав на інтелектуальну власність.

\***ZIGBEE** – зареєстрована торгова марка ZigBee Alliance, **iOS** – зареєстрована торгова марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зареєстрована торгова марка Google Inc., **Google Play** – торгова марка Google Inc., **Apple Store** – зареєстрована торгова марка Apple Inc., **Linux** – зареєстрована торгова марка Linus Torvalds

## Відповідальність і технічна підтримка

Цей документ підготовлений у відповідності з усіма необхідними вимогами та містить детальну інформацію із встановлення, налаштування та експлуатації пристроїв, що є актуальною на дату його видачі.

Компанія Perenio IoT залишає за собою право модифікувати пристрій та вносити правки і зміни в даний документ без попереднього повідомлення й не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні та типографічні помилки або опущення та випадковий, або пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі даного документа або використання пристроїв.

Компанія Perenio IoT не дає ніяких гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім того, товарний стан і придатність пристроїв для конкретного способу застосування.

За усіма технічними питаннями слід звертатися до місцевого представника компанії Perenio IoT або до відділу техпідтримки на сайті **perenio.com.ua**.

Найчастіше виникають проблеми описані в Розділі 7 цього документа та на веб-сайті **perenio.com.ua**, де можна завантажити останню версію цього посібника.

Відомості про виробника:

«Переніо IoT спол с р.о.» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79

(Na Dlouhem 79, Rícany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

**perenio.com**

## Відповідність до стандартів



Пристрій має сертифікат відповідності CE і відповідає вимогам наступних директив Європейського союзу:

- Директива 2014/53/EU про радіоустаткування;
- Директива 2014/30/EU щодо електромагнітної сумісності.



Пристрій пройшов всі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінки та відповідає нормам країн Митного союзу



Пристрій відповідає вимогам Директиви RoHS 2011/65/EU про обмеження вмісту шкідливих речовин



Пристрій відповідає вимогам Федеральної комісії з комунікацій, що пред'являються до рівня створюваних ним електромагнітних завад



Національний знак відповідності України, який означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам



Цей пристрій та комплект поставки батарейок, які входять до нього не можна піддавати утилізації разом з побутовими відходами відповідно до Директиви 2002/96/EC про утилізацію електричного та електронного обладнання (WEEE)

Для захисту навколишнього середовища та здоров'я людей пристрій і батарейки утилізуються згідно із затвердженими інструкціями з безпечної утилізації. Для отримання додаткової інформації про способи правильної утилізації слід звернутися до постачальника пристроїв або в місцеві органи, що відповідають за утилізацію відходів

Відомості про отримані сертифікати вказані в розділі 6 цього документа. Копії сертифікатів та звітів можна знайти у відповідному розділі на сайті [perenio.com.ua](http://perenio.com.ua).

## **Зміст**

Вступ .....	3
Авторські права .....	3
Відповідальність і технічна підтримка .....	4
Відповідність до стандартів .....	5
Зміст .....	6
1 Загальний опис та характеристики .....	8
1.1 Призначення пристрою.....	8
1.2 Технічні характеристики.....	10
1.3 Комплект поставки.....	11
1.4 Пакунок та маркування .....	12
1.5 Правила безпечного використання .....	12
1.6 Автономна робота датчиків Perenio® .....	13
2 Встановлення та налаштування .....	14
2.1 Перше встановлення та налаштування .....	15
2.2 Перенесення датчика в інше приміщення або локацію .....	20
2.3 Історія і push-повідомлення .....	21
2.4 Заміна батареї .....	21
3 Технічне обслуговування та ремонт .....	23
4 Гарантійні зобов'язання .....	24
5 Зберігання, транспортування та утилізація .....	27
6 Інша інформація.....	28
7 Пошук та усунення несправностей.....	30
8 Глосарій .....	31

## **Малюнки та таблиці**

Малюнок 1 – Зовнішній вигляд.....	8
Малюнок 2 – Складові частини датчика відкриття.....	9
Малюнок 3 – Комплект поставки .....	11
Малюнок 4 – Варіанти встановлення датчика відкриття.....	14

Малюнок 5 – Правила встановлення датчика та магніту.....	16
Малюнок 6 – Порядок додавання нового пристрою (датчика).....	19
Малюнок 7 – Орієнтація батарейки при встановленні в датчик відкриття .....	22
Таблиця 1 – Основні технічні характеристики датчика відкриття.....	10
Таблиця 2 – Типові помилки та способи їх усунення .....	30

## **Підключення до мобільного додатку Perenio Smart**

A. ВВІМКНЕННЯ ТА МОНТАЖ ДАТЧИКА ВІДКРИТТЯ .....	15
B. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ .....	17
C. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ .....	18

## 1 Загальний опис та характеристики

### 1.1 Призначення пристрою

Магнітний датчик **PECWS01 Perenio®** – це пристрій, який передає в центр керування **Perenio®** інформацію про видалення магніту від основної його частини на відстань більше 20-30 мм та повернення в початковий стан.

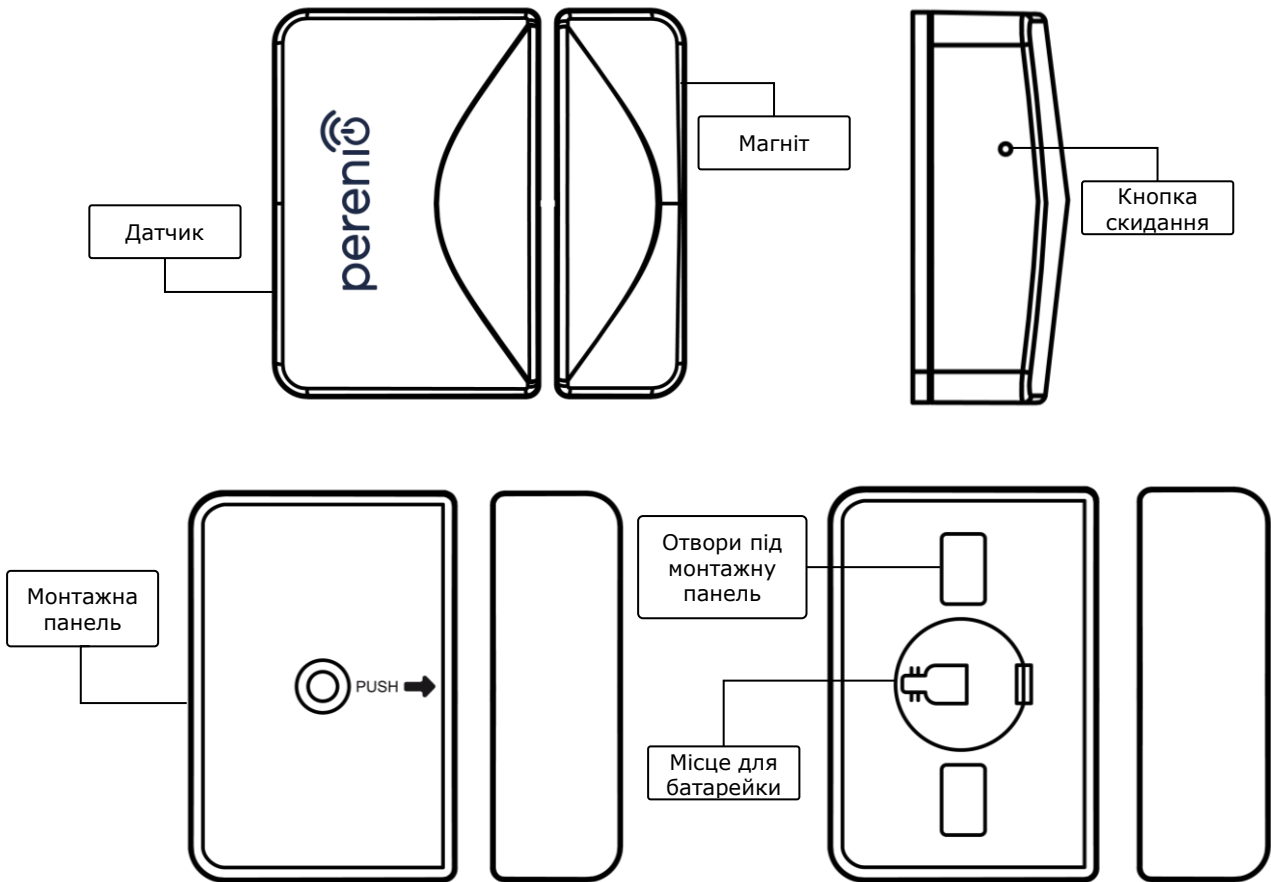
Магнітний датчик **PECWS01** володіє наступними відмітними властивостями:

- своєчасне оповіщення про відкриття вікон або дверей;
- відстань підключення до мережі – до 40 метрів;
- сумісність з пристроями на базі iOS та Android;
- підтримка протоколу зв'язку ZigBee;
- корпус з ударостійкого матеріалу;
- кріплення на монтажну стрічку 3М або на дюбель;
- можливість відрегулювати рівень встановлення датчика;
- довгий термін служби без необхідності заміни батарейки (до 2 років);
- невеликі розміри та стильний дизайн.



Малюнок 1 – Зовнішній вигляд





**Малюнок 2** – Складові частини датчика відкриття

**УВАГА!** Вся продукція та мобільний додаток Компанії (включаючи будь-який майбутній програмне і апаратне забезпечення власної розробки або сторонніх виробників) не призначені для оперативного реагування на аварійні ситуації та не можуть використовуватися як засоби пожежогасіння та/або усунення наслідків надзвичайних ситуацій, включаючи, крім іншого, пожежі, затоплення, витоку або вибухи газу, зломи та крадіжки, а також стихійні лиха та інші форс-мажорні обставини, що призводять до збитків та/або збитків, понесених Клієнтом або заподіяною його майну, особистої власності та/або інших продуктів, пристроїв, персональних даних і конфіденційності.

## 1.2 Технічні характеристики

Таблиця 1 – Основні технічні характеристики датчика відкриття

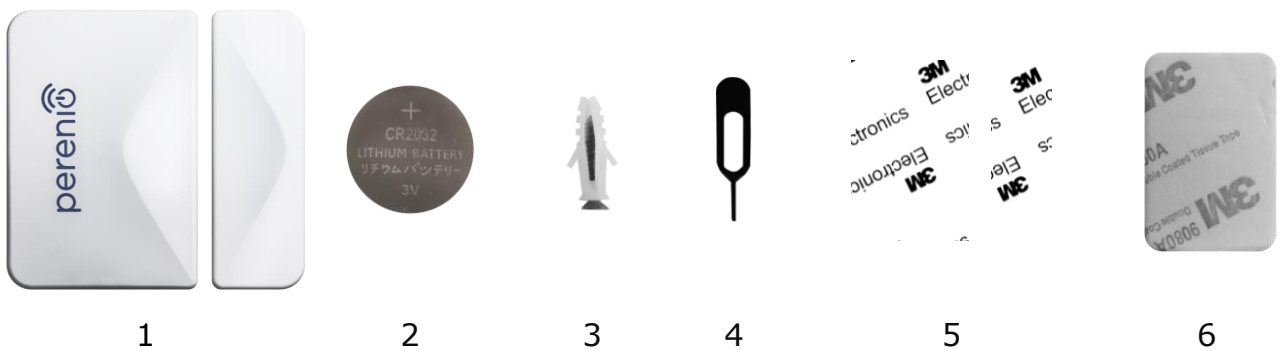
Параметр	Значення
Артикул	PECWS01
Мікропроцесор	NXP5169 (ZigBee IC)
Стандарт зв'язку	ZigBee 3.0 (IEEE 802.15.4)
Робоча частота	2,4 ГГц
Радіус підключення	до 40 метрів (на відкритих ділянках)
Антенa ZigBee	Тип: вбудована Опорна потужність: 5,5 дБм Чутливість приймача: -90 дБм Коефіцієнт посилення: 1,5-1,8 дБи Ретрансляція: немає
Відстань між датчиком та магнітом (спрацювання)	$\geq 25 \pm 5$ мм
Кнопка скидання	На бічній панелі датчика
Автономна робота	Немає
Живлення	Батарейка CR2032 (125 мА·ч, 3В), 1 шт.
Споживана потужність	Режим очікування: не більше 0,0016 мА Режим сигналу тривоги: не більше 19 мА
Рівень заряду батареї	Так (через мобільний додаток)
Робоча температура	від 0°C до +45°C
Робоча вологість	від 10% до 85% (без утворення конденсату)
Температура зберігання	від -10°C до +50°C
Вологість при зберіганні	від 10% до 95% (без утворення конденсату)
Встановлення	Край дверного отвору/віконної рами (для встановлення всередині приміщення)
Матеріал корпусу	ABS/PC (сплав полікарбонату та АБС-пластика)
Колір	Білий
Розмір (Д x Ш x В)	Розмір датчика: 45 мм x 30 мм x 19 мм

Параметр	Значення
	Розмір магніту: 45 мм x 15 мм x 19 мм
Вага	24,2 г (з комплектуючими: 32,4 г)
Гарантійний термін	24 місяці
Термін служби	24 місяці
Сертифікати	CE, EAC, RoHS, UA.TR

### 1.3 Комплект поставки

До комплекта поставки датчика відкриття **PECWS01 Perenio®** входять наступні пристрої та комплектуючі:

1. Датчик відкриття PECWS01 в комплекті з магнітом (1 комп.)
2. Батарейка (CR2032) (1 шт.)
3. Набір дюбелів з шурупами (1 комп.)
4. Штифт для скидання налаштувань (1 шт.)
5. Стрічка 3М (2 шт.)
6. Прокладка 3М для вирівнювання рівня (1 шт.)
7. Короткий посібник користувача (1 шт.)
8. Гарантійний талон (1 шт.)
9. Наклейка (1 шт.)



Малюнок 3 – Комплект поставки\*

\* Зображення комплектуючих наведені виключно в ознайомлювальних цілях

## 1.4 Пакунок та маркування

Датчик відкриття **Perenio®** поставляється в індивідуальній блистерній упаковці розміром 171 мм x 126 мм x 27 мм (Д x Ш x В), що містить повну назву та маркування, перелік пристроїв, що входять до комплекта поставки та основні технічні характеристики, а також дату виготовлення та відомості про виробника пристрою.

Вага пакунку:

- вага нетто: 33 г;
- вага брутто: 60 г.

## 1.5 Правила безпечного використання

З метою належної та безпечної експлуатації датчика **Perenio®** необхідно дотримуватись інструкціям та правилами техніки безпеки, описаним в цьому посібнику. Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну в результаті неправильної експлуатації пристроїв.

### Умови безпечної експлуатації

1. Не встановлювати пристрій поза приміщенням.
2. Дотримуйтесь правил монтажу та взаємного розташування датчика та магніту щодо один одного, зазначені в Розділі 2 цього посібника.
3. Дотримуйтесь умов зберігання/транспортування та температурного режиму експлуатації пристрою, заявленого виробником.
4. Не ставте виріб в приміщеннях з підвищеною вологістю та високим вмістом пилу.
5. Не розбирати пристрій та не намагатися полагодити його самостійно.
6. Не упускати, не кидати та не згинати пристрій.
7. Щоб уникнути отримання травм не використовувати пристрій, якщо на ньому є тріщини чи інші пошкодження.
8. Для очищення використовувати суху або змочену в невеликій кількості води тканину (не використовувати агресивні хімікати і чистячі/миючі засоби). Очищення проводити тільки після відключення пристрою від джерела живлення.
9. Не дозволяти дітям використовувати пристрій без нагляду дорослих та/або грати з ним.

## 1.6 Автономна робота датчиків Perenio®

Не для всіх датчиків торгової марки **Perenio®** потрібна обов'язкова наявність центру керування, щоб сповіщати користувачів про виникнення потенційно небезпечних ситуацій.

Однак датчик відкриття не може працювати автономно, тобто при виявленні факту відривання дверей або вікон він не здатний подавати звуковий сигнал. Тому його робота організовується через відправку повідомлень на смартфон. При цьому для запуску встановлених сценаріїв необхідна наявність мобільного додатку **Perenio Smart Building Management System**, активованого ЦК та об'єднання даних пристроїв у загальну систему.

## 2 Встановлення та налаштування

Перед початком встановлення необхідно обрати одне з можливих місць розташування та способів кріплення пристрою:

- на горизонтальну поверхню (ящик, скриня, льох і т.і.);
- на вертикальну поверхню (дверне полотно або віконна рама і т.і.);
- на монтажну стрічку 3М або на дюбель.

Впевнитися, що обране місце відповідає таким вимогам:

- відсутність металевих поверхонь в місці встановлення датчика;
- можливість встановити датчик і магніт співвісно (з використанням або без використання прокладки 3М, що поставляється в комплекті з датчиком);
- наявність рівної, міцної та стійкої поверхні в місці встановлення датчика.

**ПРИМІТКА.** Не рекомендується розмішувати пристрої в приміщеннях з високим рівнем шуму та високочастотними шумами. Залізобетонні перекриття можуть зменшити відстань бездротової передачі сигналу. Рекомендується розмішувати датчик відкриття на мінімальній відстані від ЦК.

Далі на малюнку наведено можливі місця встановлення датчика:



**Малюнок 4 –** Варіанти встановлення датчика відкриття

*\* Зображення комплектуючих наведені виключно в ознайомлювальних цілях*

Якщо для встановлення датчика передбачено використання монтажної стрічки 3М, необхідно попередньо підготувати поверхню таким чином:

1. Протерти поверхню датчика, на яку буде кріпитись стрічка 3М, спиртом та почекати, поки вона просохне.
2. Приклеїти стрічку 3М на поверхню датчика.

3. Переконайтеся, щоб місце встановлення датчика було рівним, гладким та не містило пилу, слідів бруду і т. і.
4. Протерти поверхню, на яку буде кріпитись стрічка 3М, спиртом та почекати, поки вона просохне.
5. Приклеїти датчик на стрічку 3М до поверхні монтажу.

Весь процес підготовки до роботи можна розділити на кілька ключових етапів:

- вхід в обліковий запис мобільного додатка **Perenio Smart**;
- перевірка наявності ЦК, підключеного до електромережі та Інтернету;
- підключення датчика до центру керування.

## 2.1 Перше встановлення та налаштування

Щоб підключити датчик до центру керування через додаток **Perenio Smart**, необхідно крок за кроком виконати наступні дії:

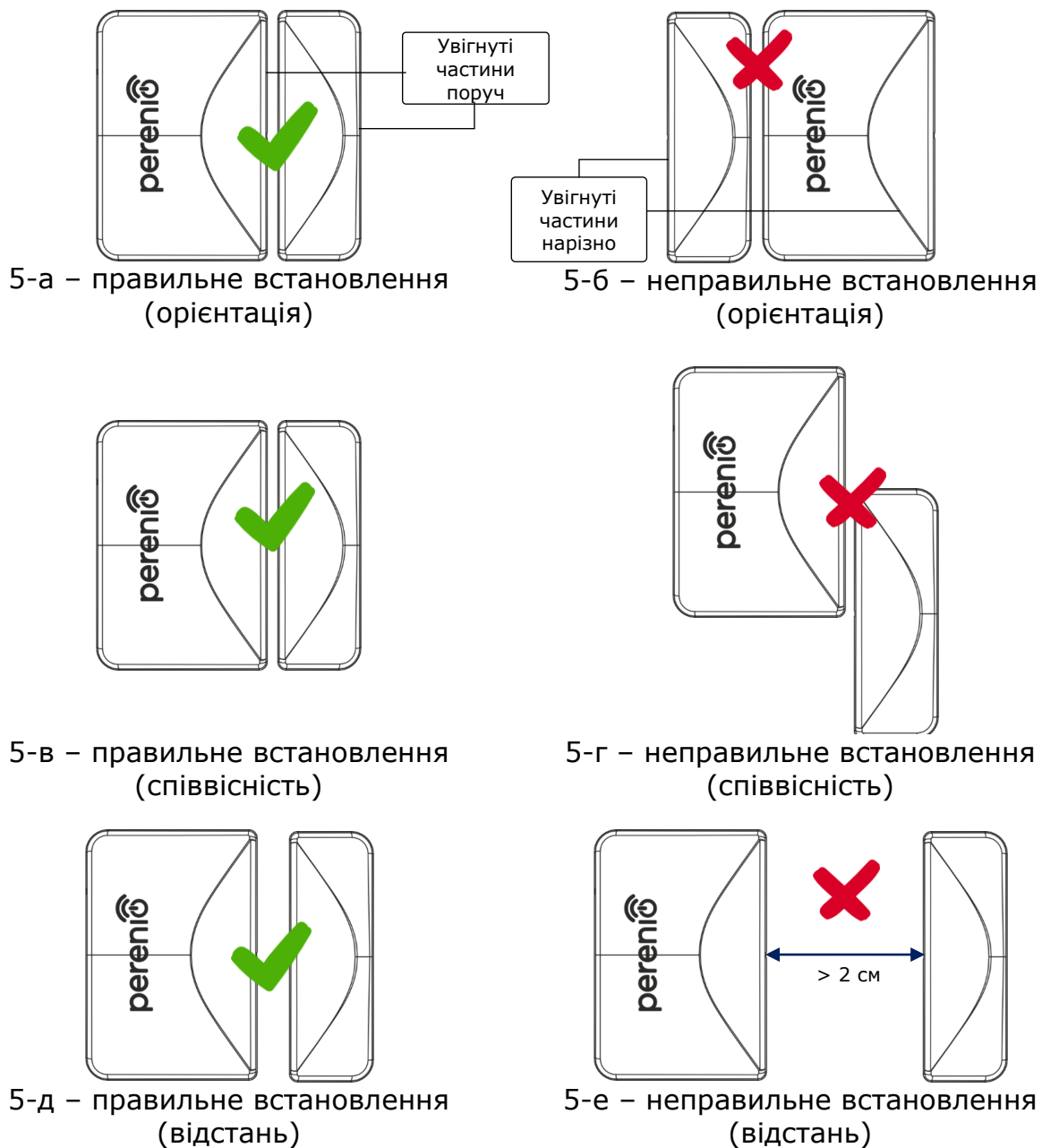
1. Розпакувати датчик та увімкнути його (див. пункт **A** далі).
2. Увійти в обліковий запис додатку «**Perenio Smart: Система керування будівлею**» (див. пункт **B** далі).
3. Додати датчик в додаток (див. пункт **C** далі).
4. Ввести потрібну назву датчика та обрати приміщення встановлення.
5. Змонтувати датчик в зазначеному приміщенні.

### A. ВВІМКНЕННЯ ТА МОНТАЖ ДАТЧИКА ВІДКРИТТЯ

Для встановлення датчика відкриття **Perenio® PECWS01** необхідно виконати наступні дії:

1. Розпакувати датчик відкриття.
2. Обрати відповідне місце встановлення датчика та магніту (віконна рама, дверне полотно і т.і.):
  - а. приклеїти датчик за допомогою стрічки 3М на дверне полотно або віконну раму (див. мал. 5-а). Можна також змонтувати датчик на шуруп.
  - б. приклеїти магніт на одвірок або віконну раму на тому ж рівні, на якому встановлений датчик.

**УВАГА!** Встановлювати датчик та магніт потрібно таким чином, щоб увігнуті частини їх корпусів знаходилися поруч (див. мал. 5-а нижче).



Малюнок 5 – Правила встановлення датчика та магніту

**ПРИМІТКА.** Датчик і магніт повинні бути встановлені співвісно, та в закритому положенні двері або вікна магніт повинен розташовуватися на відстані не більше 2 см від датчика.



**ПРИМІТКА.** Можливе встановлення датчика на дубель (поставляється в комплекті).

Для вирівнювання положення датчика та магніту відносно один одного (наприклад, якщо двірний косяк товще за двірне полотно) можна також використовувати прокладку 3М, що поставляється у комплекті з пристроєм.

Для очищення датчика слід використовувати м'яку тканину, змочену в невеликій кількості спирту. Очищення можна проводити тільки після відключення живлення датчика.

3. Витягти упаковку батарейки, щоб включити пристрій.

4. Встановити датчик на знімну кришку та в обраному місці.

**ПРИМІТКА.** Якщо після вилучення ізолюючої смужки батарейки світловий індикатор починає блимати, можна відразу починати його підключення до центру керування, не виконуючи **крок d** пункту С. «ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ», тобто без скидання налаштувань.

У разі успішного виконання кроків 1-4 цього пункту датчик відкриття вважається встановленим та готовим до роботи.

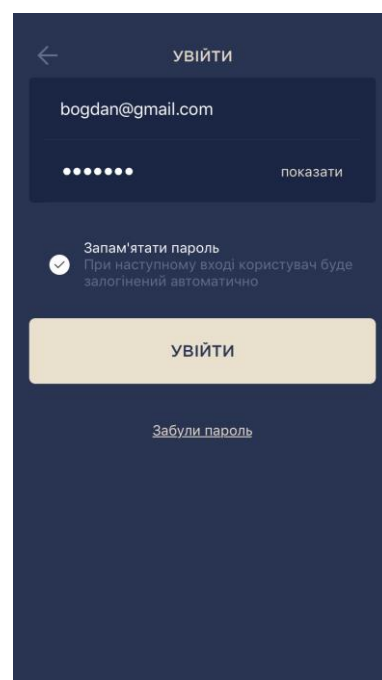
## В. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

**a.** Ввести адресу електронної пошти та пароль від облікового запису на екрані входу до додатку;

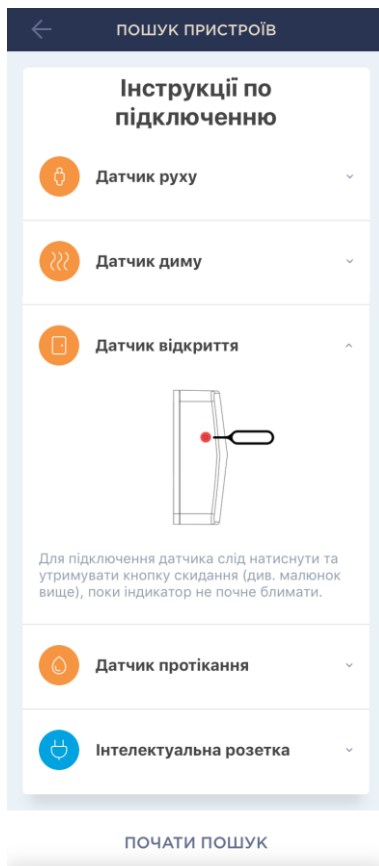
**b.** натиснути на кнопку «ВХІД».

**ПРИМІТКА.** У разі втрати пароля його можна відновити, натиснувши на посилання «Забули пароль».

Для відновлення забутого пароля використовується адреса електронної пошти, прив'язана до облікового запису, на який буде надіслано листа з інструкціями зі зміни пароля.



## С. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ



**a.** Натиснути на іконку «+» в правому верхньому кутку вкладки «Пристрої», вибрати «Додати новий пристрій», а потім «Датчик відкриття»;

**b.** вибрати центр керування, до якого слід підключити датчик (даний екран відображається тільки при наявності декількох ЦУ в мережі);

**ПРИМІТКА.** Центр керування повинен бути попередньо підключений до електромережі та Інтернету, а також активований в додатку **Perenio Smart**.

**c.** запустити пошук датчиків;

**d.** якщо індикатор повільно блимає після першого включення датчика, то перейти до **кроку e**, інакше натиснути та утримувати кнопку скидання, поки індикатор не почне швидко блимати;

**ПРИМІТКА.** До центру керування можна підключати кілька датчиків одночасно.

**e.** після виявлення датчика ввести його назву та вибрати приміщення установки.

### С.1. ПОМИЛКИ ПІДКЛЮЧЕННЯ

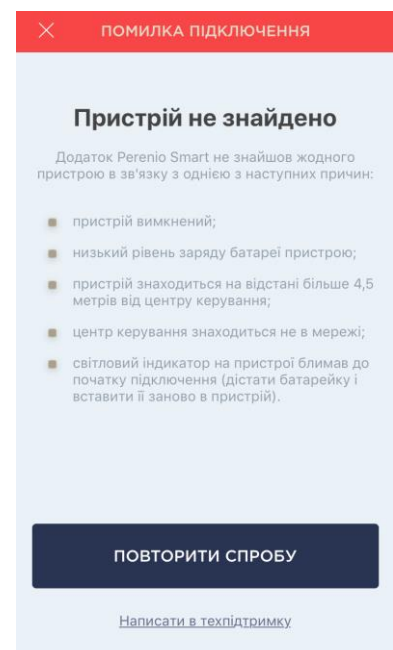
Підключення датчика може бути перервано по одній з наступних причин:

**a.** пристрій не було включено або знаходиться занадто далеко від центру керування (більше 4,5 м);

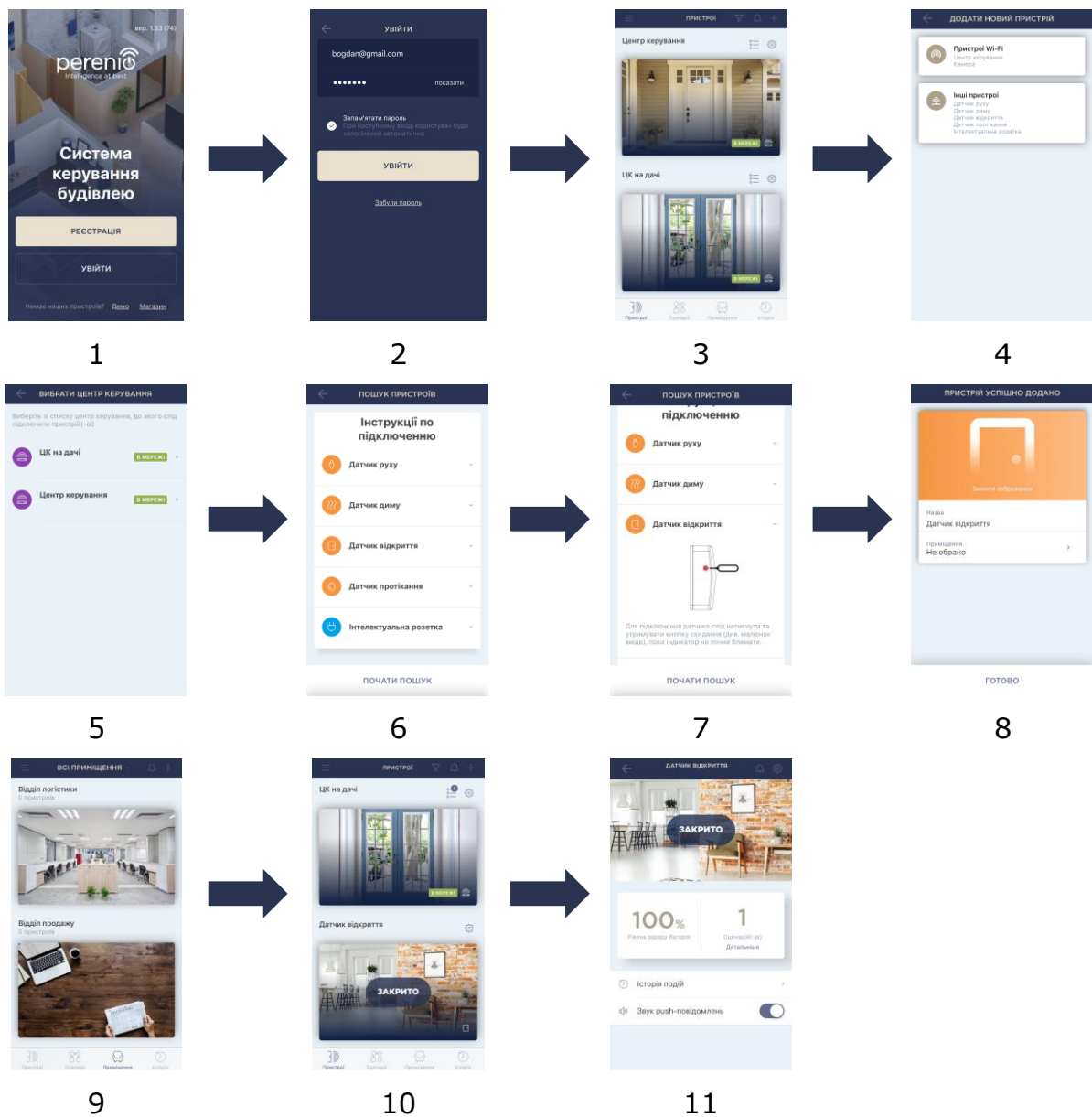
**b.** центр керування знаходиться не в мережі;

**c.** світловий індикатор на пристрої блимав до початку підключення (витягти батарейку та вставити її заново в пристрій).

**ПРИМІТКА.** Щоб усунути помилки підключення, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона.



Весь процес підключення датчика в мобільному додатку можна переглянути на схемі далі.



Малюнок 6 – Порядок додавання нового пристрою (датчика)


## 2.2 Перенесення датчика в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації датчика може знадобитися змінити місце його встановлення. Можливі такі варіанти:

### 1. Змінити приміщення/локацію (ЦК залишається колишнім):

- a. демонтувати датчик та перенести його в інше приміщення;
- b. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від центру керування;
- c. змонтувати датчик у новому приміщенні (при необхідності замінити стрічку ЗМ);
- d. змінити приміщення встановлення у налаштуваннях датчика в додатку.

### 2. Змінити приміщення/локацію (потрібне підключення до іншого ЦК):

- a. зайти в додаток Perenio Smart та обрати локацію, в якій активований датчик;
- b. у вкладці «Пристрої» знайти цей датчик та натиснути на значок налаштувань ;
- c. у вікні обрати «Від'єднати пристрій»;
- d. демонтувати датчик та перенести його в інше приміщення/будинок;
- e. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від нового центру керування;
- f. обрати в додатку ту локацію, куди слід перенести датчик;
- g. запустити пошук датчика центром керування через додаток згідно з пунктом **С. «ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ»**;
- h. змонтувати датчик у приміщенні (при необхідності замінити стрічку ЗМ).

**ПРИМІТКА.** Від'єднати датчик від центру керування можна вручну. Для цього необхідно натиснути та утримувати кнопку скидання на датчику до тих пір, доки не почне блимати індикатор (як правило, це займає не більше 5 секунд).

Щоб перевірити, що датчик від'єднався, слід оновити список у вкладці «Пристрої» (потягнути екран вниз, поки не з'явиться іконка прогресу та оновляться дані). Якщо датчик від'єднався, він пропаде зі списку підключених пристроїв.

## 2.3 Історія і push-повідомлення

Всі повідомлення, включаючи зміну стану пристроїв Perenio®, відображаються у вкладці «Історія». При цьому найбільш важливі з них в режимі онлайн можна переглядати у вікні повідомлень (🔔) в обліковому запису. Повідомлення можуть бути наступних типів:

- сигнали тривоги (завжди приходять як push-повідомлення на смартфон, а також відображаються у вікні повідомлень і у вкладці «Історія» в мобільному додатку);
- важливі повідомлення (відображаються у вікні повідомлень тільки при включеному режимі охорони і завжди у вкладці «Історія»);
- стандартні події (відображаються тільки у вкладці «Історія»).

**Сигнали тривоги.** Найбільш важливі повідомлення, до яких відносяться повідомлення про спрацювання датчиків в режимі охорони, включаючи всі сигнали тривоги датчиків диму і протікання (навіть при відключеному режимі охорони), зміна стану центру керування на «В мережі»/«Не в мережі».

**Важливі повідомлення.** Повідомлення про запуск і завершення процесу оновлення прошивки центру керування, а також повідомлення про низький рівень заряду батареї датчиків і зміна режиму охорони для локації.

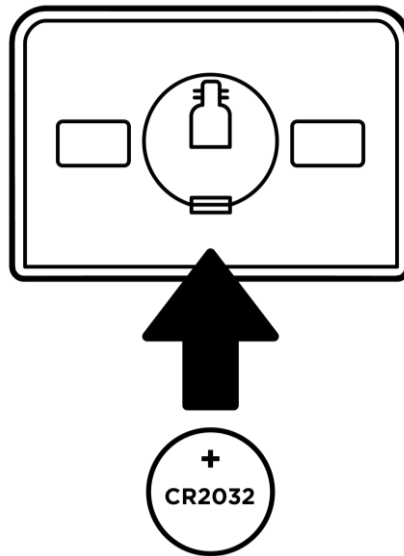
**Стандартні події.** Різноманітні новинні повідомлення і розсилки компанії Perenio IoT, а також повідомлення про спрацювання датчиків відкриття і руху при відключеному режимі охорони.

## 2.4 Заміна батарейки

Термін служби датчика відкриття від однієї батарейки складає не більше 24 (двадцять чотири) місяців. Контроль рівня заряду батареї можна здійснювати через мобільний додаток (панель керування датчиком відкриття). Також сам датчик буде подавати світлові сигнали, якщо заряд батареї стане занадто низьким.

Щоб правильно замінити використану батарейку на нову, необхідно дотримуватися таких правил:

- тип нової батарейки повинен відповідати оригінальній (поставляється в комплекті з датчиком);
- при заміні батарейки слід дотримуватись полярності (див. мал. далі).



**Малюнок 7** – Орієнтація батарейки при встановленні в датчик відкриття

Після заміни батарейки на датчику моргне світловий індикатор.

### 3 Технічне обслуговування та ремонт

Датчик відкриття **Perenio®** не вимагає спеціального технічного обслуговування в ході експлуатації. Проте, з метою підтримання належного стану та стабільної роботи пристрою рекомендується періодично виконувати наступні дії:

- очищати корпус пристроїв від забруднень і пилу не рідше ніж один раз кожні 6 (шість) місяців;
- періодично перевіряти та регулювати становище датчика;
- перевіряти наявність оновлень додатку;
- перевіряти стан батарейок та своєчасно їх замінювати;
- усувати механічні пошкодження пристроїв (в сервісних центрах).

Ремонт датчиків **Perenio®** здійснюється в сервісних центрах, оскільки при виході з ладу будь-якого елемента необхідно розкривати їх корпус.

У разі гарантійного ремонту або заміни необхідно звернутися до продавця з чеком та придбаним пристроєм.

Для отримання більш докладної інформації по заміні і ремонту датчиків **Perenio®** слід звертатися до місцевого представника компанії або в службу техпідтримки через веб-сайт **perenio.com.ua**.

## 4 Гарантійні зобов'язання

Термін гарантійного обслуговування датчика відкриття становить **24 (двадцять чотири) місяці** з дати його продажу кінцевому покупцеві. на універсальні елементи живлення (батареї типів AAA, CR123A, CR2450 і т.і.) гарантія не поширюється.

Гарантійний талон вважається дійсним тільки у разі його правильного та повного заповнення компанією-продавцем. При придбанні пристрою слід перевіряти, щоб його серійний номер та модель відповідали відомостям, зазначеним у гарантійному талоні.

Якщо гарантійний талон заповнений неповністю або нерозбірливо, він визнається недійсним. У даному випадку рекомендується звернутися до продавця для отримання правильно заповненого гарантійного талона. Також допускається надавати товарний та касовий чеки або інші документи, що підтверджують факт та дату продажу пристрою. За дату продажу приймається дата, зазначена на товарному/касовому чеку або іншому відповідному документі. Якщо дату продажу встановити неможливо, гарантійний строк обчислюється з дня виробництва пристрою.

Виробник гарантує відсутність дефектів всіх матеріалів, а також дефектів продукції торгової марки **Perenio®** за умови нормальної експлуатації протягом гарантійного терміну. Обмежена гарантія поширюється тільки на першого кінцевого покупця продукції **Perenio®** та не може бути передана наступному покупцеві.

Для гарантійної заміни пристрій повинен бути повернутий компанії-продавцеві разом з чеком. Гарантійні зобов'язання на продукцію торгової марки **Perenio®** надаються тільки в країні її придбання.

### ПОРЯДОК ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

У разі виявлення передбачуваного недоліку або дефекту пристрою покупцеві необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

1. Пристрій з ймовірним недоліком або дефектом.
2. Гарантійний талон, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, або оригінал документа, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати та місця покупки.



## ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Продукція торгової марки **Perenio®** НЕ ПІДЛЯГАЄ безкоштовному гарантійному обслуговуванню при виявленні наступних пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, викликані дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, умисними або необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, викликані впливом інших предметів, включаючи, крім іншого, вплив вологи, вогкості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або у разі їх різкої зміни), корозії, окислення, попадання їжі або рідини та вплив хімікатів, тварин, комах та продуктів їх життєдіяльності;
- якщо пристрій (приналежності, комплектуючі) було розкрито (порушена цілісність пломб), змінено або відремонтовано іншою особою, крім авторизованого сервісного центру, або з використанням несанкціонованих запасних частин;
- дефекти або пошкодження, завдані неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включаючи використання, що суперечать посібнику по експлуатації;
- будь-які дефекти, викликані спробами підключення до несумісного ПО;
- дефекти, викликані природнім зносом товару, включаючи сумку, корпус, набір батарей або посібник по експлуатації;
- якщо серійний номер (заводські наклейки), дата виробництва або найменування моделі на корпусі пристрою були якимось чином видалені, стерті, пошкоджені, змінені або нерозбірливі;
- у разі порушення правил та умов експлуатації, а також встановлення пристрою, викладених у посібнику по експлуатації;
- тріщини та подряпини, а також інші дефекти, отримані у результаті транспортування, експлуатації покупцем або недбалим поведженням з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включаючи пошкодження, завдані гострими предметами, згинанням, стисненням, падінням і т.і.;
- пошкодження, викликані невідповідністю стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та аналогічних зовнішніх чинників.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ ТА ЄДИНОЮ ЗА ЯКОЮ НАДАЮТЬСЯ ГАРАНТІЇ, ВОНА ЗАМІНЮЄ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПРЯМІ ТА НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ. ВИРОБНИК НЕ НАДАЄ НІЯКИХ ГАРАНТІЙ, БУДЬ ТО ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, ЯКІ ВИХОДЯТЬ ЗА МЕЖІ, ЩО МІСТЯТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВКЛЮЧАЮЧИ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНОМУ ПРИЗНАЧЕННЮ. НА РОЗСУД ПОКУПЦЯ ЗАЛИШАЄТЬСЯ ВИКОРИСТАННЯ НЕСПРАВНИХ, ДЕФЕКТНИХ ТА

НЕПРИПУСТИМИХ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ ПРИСТРОЇВ. ВИРОБНИК НЕ БУДЕ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗБИТКИ ЗАПОДІЯНІ ІНШОЮ ВЛАСНОСТІ НА ПІДСТАВІ БУДЬ-ЯКИХ ДЕФЕКТІВ ПРИСТРОЇВ, ВТРАТИ ПРИЛАДОМ КОРИСНОСТІ, ВТРАТУ ЧАСУ, А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, ШТРАФНІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, У ТОМУ ЧИСЛІ, НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, КОМЕРЦІЙНИМИ ЗБИТКАМИ, ВТРАТОЮ ВИГОДИ, ВТРАТОЮ ПРИБУТКУ, ВТРАТОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ АБО ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ПЕРЕРВАМИ У КОМЕРЦІЙНОМУ РОБОЧОМУ ЦИКЛІ ВНАСЛІДОК ТОГО, ЩО ПРИСТРОЙ БУЛО ВИЗНАНО НЕСПРАВНИМ, З ДЕФЕКТАМИ ТА НЕПРИПУСТИМИМ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ.

Ця обмежена гарантія дає покупцеві певні юридичні права. Покупець може також мати інші права, відповідні до місцевого законодавства щодо захисту прав споживача, які можуть не збігатися з цією обмеженою гарантією. Для повного розуміння своїх прав необхідно ознайомитися з місцевим законодавством.

**ПРИМІТКА.** Виробник не випускає обладнання для сфери «життєво важливих завдань». Під пристроями для «життєво важливих завдань» маються на увазі системи життєзабезпечення, медичне обладнання, медичні пристрої, пов'язані з імплантацією, комерційні перевезення, ядерне обладнання або системи та будь-які інші області застосування, де відмова обладнання може завдати шкоди здоров'ю людини або призвести до його смерті, а також шкоду матеріальним цінностям.

## 5 Зберігання, транспортування та утилізація

Датчики відкриття **Perenio®** можуть перевозитися будь-яким видом критичних транспортних засобів (у залізничних вагонах, закритих автомашинах, герметизованих опалювальних відсіках літаків і т. і.) відповідно до вимог діючих нормативних документів, що застосовуються до крихких вантажів, схильних до дії вологи.

Аналогічні вимоги діючих нормативних документів застосовуються до умов зберігання пристрою на складі постачальника.

У разі утилізації пристроїв та/або акумуляторів необхідно дотримуватись правил поводження з відходами виробництва електричного та електронного устаткування (WEEE), згідно з якими після завершення терміну експлуатації всі електричні та електронні вироби й акумулятори підлягають місцевій системі розділеного збору. Не допускається утилізувати пристрої з несорттованими міськими відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.

Для утилізації пристрою його необхідно повернути до пункту продажу або до місцевого пункту переробки.

Для отримання детальної інформації про переробку цього пристрою слід звернутися в службу ліквідації побутових відходів.

**ПРИМІТКА.** При транспортуванні та зберіганні пристроїв необхідно дотримуватися показників вологості та температури, зазначені у таблицях технічних характеристик, що містяться у цьому посібнику.

## 6 Інша інформація

### Відомості про виробника

Назва	«Переніо IoT спол с р.о.» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адреса	Чехія, Ржічани – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактна інформація	perenio.com, info@perenio.com

### Відомості про завод-виробника:

Назва	«ЛИДАРСОН ЛАЙТИНГ КО., ЛТД» (LEEDARSON LIGHTING CO., LTD.)
Адреса	Китай, провінція Фуцзянь, м. Чжанчжоу, повіт Чантай, Економік Девелопмент Зоун, Синтай Індастріал Зоун (Xingtai Industrial Zone, Economic Development Zone, Changtai County, Zhangzhou City, Fujian Province, China)

### Відомості про компанію-імпортер

Україна:

Назва	ПІІ у формі ТОВ «АСБІС-Україна»
Адреса	03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30
Контактна інформація	Тел. +38 044 455 44 11

### Відомості про організацію, що здійснює гарантійне обслуговування та приймає претензії щодо якості

Україна:

Назва	ТОВ «АЙ ОН»
Адреса	03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30
Контактна інформація	0-800-300-955

## Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

Сертифікати	Сертифікат експертизи типу №2249.2-СЕТ, чинний від 24.05.2018 р., видано ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ "УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ РАДІО І ТЕЛЕБАЧЕННЯ" (ОС УНДІРТ), Україна Сертифікат відповідності №10094.006036-18, чинний від 23.05.2018 р., видано ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ "УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ РАДІО І ТЕЛЕБАЧЕННЯ" (ОС УНДІРТ), Україна
Декларації	Декларація відповідності №14/2018, чинний від 24.05.2018 р., видано ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ "УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ РАДІО І ТЕЛЕБАЧЕННЯ" (ОС УНДІРТ), Україна

Адреси сервісних центрів можна знайти на сайтах **perenio.com.ua** в розділі «Підтримка» або зателефонувати на єдиний номер технічної підтримки (0800-504-335 – безкоштовний дзвінок) для отримання більш докладної інформації.

## 7 Пошук та усунення несправностей

У таблиці 2 нижче наведені типові помилки та проблеми, що виникають при підключенні та налаштуванні датчика.

Таблиця 2 – Типові помилки та способи їх усунення

№ п/п	Проблема	Можливі причини	Рішення
<b>Датчик відкриття Perenio® PECWS01</b>			
1	Помилкові сигнали тривоги або відтворення стану несправності	Відстань між датчиком та магнітом перевищує 2 см	Перевірити щільність закриття вікна/двері, надійність кріплення пристроїв на вікні/двері
		Пошкодження датчика або магніту	Звернутися в сервісний центр
2	Датчик не включається	Низький заряд батареї	Замінити батарею

## 8 Глосарій

<b>DSP</b>	Цифровий процесор обробки сигналів (з англ. «Digital Signal Processor») являє собою спеціальний мікропроцесор, призначений для обробки оцифрованих сигналів (як правило, в режимі реального часу)
<b>IoT</b>	Інтернет речей (з англ. «Internet of Things») – це мережа пов'язаних через інтернет пристроїв, здатних збирати дані та обмінюватися даними, які надходять з вбудованих сервісів
<b>Perenio Smart</b>	Програмне забезпечення, розроблене компанією Perenio IoT для віддаленого управління пристроями
<b>QR-код</b>	Код швидкого реагування, який представляє собою матричний штрих-код, що містить інформацію про об'єкт, до якого він прив'язаний
<b>ZigBee</b>	Мережевий протокол, розроблений для безпечної передачі даних при невеликих швидкостях, який характеризується вкрай низьким енергоспоживанням
<b>АБС-пластик</b>	Сучасний синтетичний полімер, що володіє високим ступенем удароміцності та еластичності
<b>Стрічка ЗМ</b>	Двостороння монтажна стрічка, яка представляє собою каучуковий або акриловий клей, нанесений по обидва боки на пенополіетиленову основу. Її використання дозволяє уникнути сверлення отворів та використання кріплень
<b>Локація</b>	Загальне позначення будівлі або споруди, в якій встановлені пристрої <b>Perenio®</b>
<b>ЦК</b>	Центр керування PEACG01 торгової марки <b>Perenio®</b>