

**Посібник користувача
мобільним додатком Perenio Smart: Building
Management System**

(для смартфонів на базі Android 4.4 і вище)

Вступ

Perenio Smart Building Management System (далі по тексту іменоване як «Perenio Smart») – це мобільний додаток для смартфонів на базі операційних систем Android і iOS, розроблене спеціально для віддаленого керування пристроями торгової марки **Perenio®**.

Мобільний додаток є безкоштовним і доступно для скачування в Google Play і Apple Store.

У цьому посібнику міститься докладний опис інтерфейсу користувача додатком, а також інструкції по його встановленню та налаштуванню.

Авторські права

Авторське право © Perenio IoT spol s r.o. Всі права захищені.

Торгова марка **Perenio®** належить компанії Perenio IoT spol s r.o. (далі по тексту – Perenio IoT). Всі інші схожі торгові марки і їх назви, а також логотипи та інші символи, є власністю їх відповідних власників*.

Матеріали, які представлені під ім'ям **Perenio®** і містяться в цьому посібнику, охороняються відповідно до міжнародного і місцевого законодавства, в тому числі законами про авторське право і суміжні права. Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше поширення або публічний показ матеріалів, представлених в цьому документі (повністю або частково), допускається тільки після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібнику може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній і обладнання в даному документі наводяться виключно в цілях роз'яснення і опису роботи пристроїв і не порушують чийось прав на інтелектуальну власність.

***ZIGBEE** – зареєстрована торгова марка ZigBee Alliance, **iOS** – зареєстрована торгова марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зареєстрована торгова марка Google Inc., **Google Play** – торгова марка Google Inc., **Apple Store** – зареєстрована торгова марка Apple Inc., **Linux** – зареєстрована торгова марка Linus Torvalds

Відповідальність і технічна підтримка

Цей документ підготовлений у відповідності з усіма необхідними вимогами і містить детальну інформацію із встановлення, налаштування та використанню мобільного додатку, що є актуальною на дату його видачі.

Компанія Perenio IoT залишає за собою право модифікувати додаток і вносити правки і зміни в даний документ без попереднього повідомлення і не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні і типографічні помилки або опущення та випадковий, або пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі даного документа або використання пристроїв.

Компанія Perenio IoT не дає ніяких гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім того, товарний стан і придатність пристроїв для конкретного способу застосування.

За усіма технічними питаннями слід звертатися до місцевого представника компанії Perenio IoT або до відділу техпідтримки на сайті **perenio.com.ua**.

Найчастіше виникають проблеми описані в Розділі 3 цього документа та на веб-сайті **perenio.com.ua**, де можна завантажити останню версію цього посібника.

Відомості про виробника:

«Переніо IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79

(Na Dlouhem 79, Rícany – Jazlovíce 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Зміст

Вступ	3
Авторські права	3
Відповідальність і технічна підтримка	4
Зміст	5
1 Загальні відомості про додаток Perenio Smart	7
1.1 Опис і призначення мобільного додатка.....	7
1.2 Вимоги до програмних і апаратних засобів	8
1.3 Встановлення мобільного додатку на смартфон.....	8
1.4 Правила безпечного використання	8
2 Робота з мобільним додатком Perenio Smart.....	9
2.1 Вхід в кабінет користувача.....	9
2.2 Активація пристроїв Wi-Fi в мобільному додатку.....	11
2.3 Порядок підключення датчиків до пристроїв Wi-Fi	16
2.4 Вибір частоти на Wi-Fi маршрутизаторі	19
2.5 Хмарне зберігання даних і використання карти MicroSD	19
2.6 Перенесення пристроїв Wi-Fi в інше приміщення або локацію	21
2.7 Перенесення датчиків в інше приміщення або локацію	22
2.8 Використання мікрофона і динаміка	23
2.9 Історія та push-повідомлення	23
2.10 Користувацький інтерфейс додатка Perenio Smart	24
2.10.1 Вкладка «Пристрої»	24
2.10.2 Вкладка «Сценарії»	27
2.10.3 Вкладка «Приміщення»	28
2.10.4 Вкладка «Історія»	28
2.10.5 Бічне меню	28
2.11 Оновлення мобільного додатка Perenio Smart.....	29
3 Пошук та усунення несправностей.....	30
4 Глосарій	31

Перелік малюнків, таблиць та інструкцій по роботі в додатку

Малюнок 1 – Порядок додавання нового пристрою Wi-Fi	13
Малюнок 2 – Підключення смартфона до сервера і пристрою Wi-Fi	14
Малюнок 3 – Порядок налаштування локації для пристрою Wi-Fi	15
Малюнок 4 – Порядок додавання датчика до центра керування.....	17
Малюнок 5 – Створення нового приміщення (для датчика).....	18
Малюнок 6 – Розташування кнопок скидання на датчиках.....	18
Малюнок 7 – Вкладки панелі управління пристроєм	25
Таблиця 1 – Кнопки та індикатори вкладки «Пристрої»	24
Таблиця 2 – Кнопки та індикатори в панелі управління камерою	26
Таблиця 3 – Кнопки та індикатори в панелі управління ЦК.....	27
Таблиця 4 – Кнопки та індикатори в панелі управління датчиками	27
Таблиця 5 – Кнопки та індикатори вкладки «Приміщення»	28
Таблиця 6 – Типові помилки та способи їх усунення.....	30
A. РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ.....	10
B. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ.....	10
C. АКТИВАЦІЯ ПРИСТРОЮ WI-FI ШЛЯХОМ СКАНУВАННЯ QR-КОДУ	11
D. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ СВОЄЇ МЕРЕЖІ WI-FI	13
E. НАЛАШТУВАННЯ ЛОКАЦІЇ ДЛЯ ПРИСТРОЮ WI-FI	15
F. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДАТЧИКІВ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ	16

1 Загальні відомості про додаток Perenio Smart

1.1 Опис і призначення мобільного додатка

Мобільний додаток **Perenio Smart Building Management System** володіє безліччю корисних функцій, що дозволяють користувачам дистанційно керувати усіма пристроями торгової марки **Perenio®** з одного або декількох акаунтів та оптимізувати їх роботу відповідно до вимог, що пред'являються до того чи іншого приміщення/будівлі.

Простий і зрозумілий інтерфейс дає можливість об'єднати в єдину узгоджену систему велику кількість камер відеоспостереження, датчиків та інших пристроїв безпеки, а наявність повідомлень різного ступеня важливості і розподіл пристроїв по локаціях спрощують ідентифікацію сигналів тривоги, що надходять.

Інтерфейс мобільного додатка **Perenio Smart** складається з чотирьох вкладок і бічного меню:

1. Вкладка «Пристрої».
2. Вкладка «Сценарії».
3. Вкладка «Приміщення».
4. Вкладка «Історія».
5. Бічне меню користувача.

Кожна вкладка містить загальні та спеціальні іконки і кнопки, що відповідають за певний функціонал.

Детальний опис кожної з вкладок наведено в Розділі 2 документа.

УВАГА! Вся продукція та мобільний додаток Компанії (включаючи будь-яке майбутнє програмне і апаратне забезпечення власної розробки або сторонніх виробників) не призначені для оперативного реагування на аварійні ситуації та не можуть використовуватися як засоби пожежогасіння та/або усунення наслідків надзвичайних ситуацій, включаючи, крім іншого, пожежі, затоплення, витоку або вибухи газу, зломи та крадіжки, а також стихійні лиха та інші форс-мажорні обставини, що призводять до збитків та/або збитків, понесених Клієнтом або заподіяною його майну, особистої власності та/або інших продуктів, пристроїв, персональних даних і конфіденційності.

1.2 Вимоги до програмних і апаратних засобів

Для встановлення та стабільної роботи мобільного додатка **Perenio Smart** необхідна наявність смартфона на базі операційної системи Android 4.4 і вище з можливістю виходу в Інтернет.

1.3 Встановлення мобільного додатку на смартфон

Управління роботою пристроїв **Perenio®** здійснюється через безкоштовний мобільний додаток, доступне для скачування в Google Play (Android). Щоб встановити додаток на мобільний пристрій слід виконати нижченаведені дії:

1. Підключити смартфон до своєї мережі Wi-Fi.
2. Відкрити додаток Google Play та ввести в рядок пошуку назву додатка (**Perenio Smart**).
3. Завантажити додаток **Perenio Smart: система керування будівлею**.

Після виконання зазначених дій додаток вважається встановленим на смартфон користувача та готовим до використання.

1.4 Правила безпечного використання

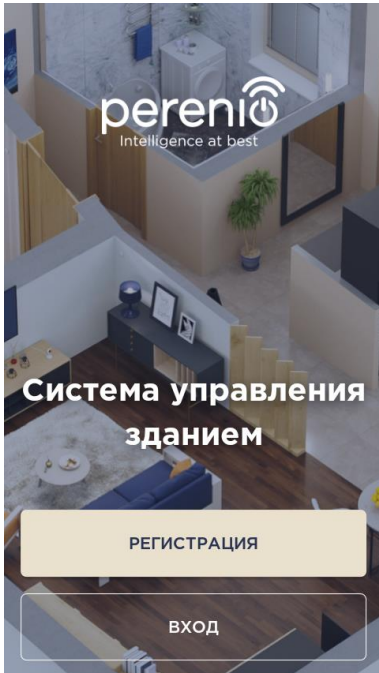
Для підвищення рівня безпеки при використанні додатку **Perenio Smart** рекомендується дотримуватися таких правил:

1. Використовувати для скачування тільки офіційні додатки компанії Perenio IoT, доступні в Google Play.
2. Встановлювати антивірусне ПЗ на смартфон і своєчасно його оновлювати.
3. Не залишати смартфон без нагляду, щоб виключити використання третіми особами.
4. Не повідомляти стороннім особам логін та пароль від облікового запису.
5. Не давати право доступу на керування пристроями **Perenio®** особам, які можуть використовувати їх не за призначенням.

ПРИМІТКА. Для входу в додаток **Perenio Smart** використовуються тільки вказані при реєстрації адреса електронної пошти та пароль. Якщо додаток для своєї роботи починає запитувати дозволу, які викликають підозри або явно не відповідають його функціоналу, краще відмовитися від їх видачі.

2 Робота з мобільним додатком Perenio Smart

Управління всіма придбаними пристроями **Perenio®** здійснюється з облікового запису користувача мобільним додатком **Perenio Smart**.



Щоб почати роботу з додатком, необхідно виконати наступні дії:

- увійти в обліковий запис користувача;
- активувати придбану камеру, центр керування або маршрутизатор (далі по тексту спільно – «пристрої Wi-Fi») торгової марки **Perenio®** в мобільному додатку;
- задати назву та локацію для пристрою;
- якщо активовано центр керування або маршрутизатор, то підключити до нього датчики **Perenio®** (при наявності).

Докладні інструкції описані в пунктах 2.2-2.3 цього посібнику.

Для проведення подальших налаштувань, створення користувацьких сценаріїв та іншого див. опис інтерфейсу користувача.

2.1 Вхід в кабінет користувача

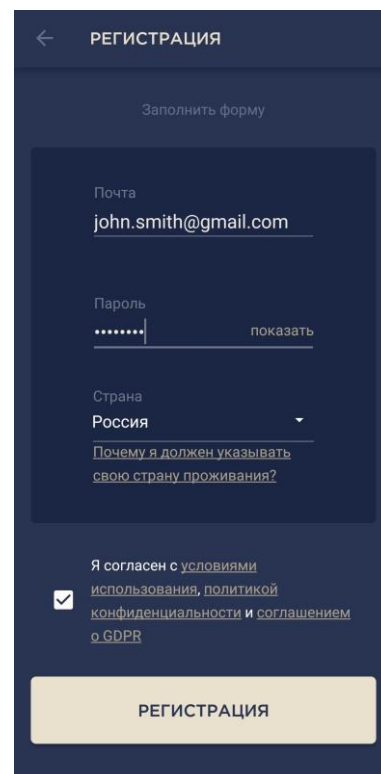
Після встановлення мобільного додатку на смартфон необхідно зареєструвати новий обліковий запис користувача (див. пункт **A** далі) або увійти в існуючий аккаунт (див. пункт **B** далі), якщо обліковий запис було створено раніше.

А. РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

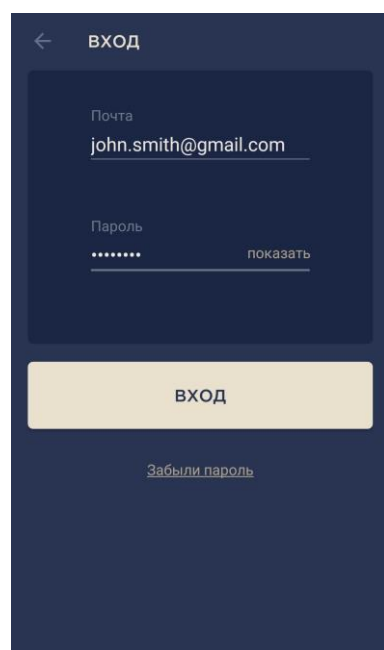
- a.** ввести свою адресу електронної пошти та ім'я користувача;
- b.** ввести пароль для входу в створюваний обліковий запис (не менше 8 символів, включаючи, як мінімум, одну прописну букву та одну цифру);
- c.** вибрати країну свого проживання зі списку;
- d.** прийняти загальні умови, політику конфіденційності та положення про захист персональних даних (доступні для ознайомлення за посиланням на екрані);
- e.** натиснути на кнопку «РЕЄСТРАЦІЯ».

На вказану адресу електронної пошти буде надіслано лист про підтвердження реєстрації нового користувача. Для підтвердження реєстрації необхідно перейти за посиланням.

Після успішної реєстрації відбудеться вхід в створений обліковий запис і відобразиться вікно підготовки до сканування QR-коду для активації пристрої Wi-Fi.



В. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ



- a.** для входу в раніше створений аккаунт необхідно ввести адресу електронної пошти та пароль від облікового запису на екрані входу в додаток;

ПРИМІТКА. У разі втрати пароля його можна відновити, натиснувши на посилання «Забули пароль».

Для відновлення забутого пароля використовується адреса електронної пошти, прив'язана до облікового запису.

В даному випадку на вказану адресу буде надіслано листа з інструкціями зміни пароля.

- b.** натиснути на кнопку «ВХІД».

2.2 Активація пристроїв Wi-Fi в мобільному додатку


Щоб активувати пристрій Wi-Fi в додатку **Perenio Smart**, потрібно покроково виконати наступні дії:

1. Розпакувати пристрій Wi-Fi та комплектуючі і встановити його або змонтувати на стійкій рівній поверхні поруч з джерелом живлення (220В). Під'єднати адаптер живлення, що входить в комплект поставки, і підключити пристрій Wi-Fi до електромережі.
2. Активувати пристрій Wi-Fi за допомогою QR-коду або вручну (див. пункт **C** далі).
3. Підключити пристрій Wi-Fi до своєї мережі Wi-Fi (див. пункт **D** далі). Інформація щодо вибору правильної частоти мережі Wi-Fi міститься в пункті 2.4 далі.
4. Ввести потрібну назву пристрою і вибрати локацію або створити нову (див. пункт **E** далі).

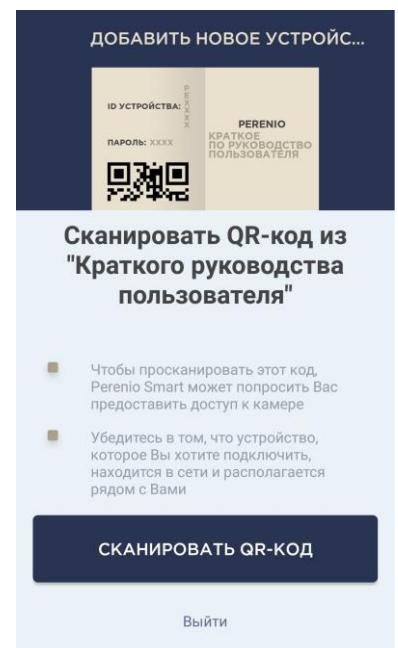
ВАЖЛИВО! Не допускається відключати пристрій від мережі живлення протягом 5 ХВИЛИН після скидання налаштувань (натискання кнопки RESET) та протягом 10 ХВИЛИН після запуску процесу оновлення прошивки.

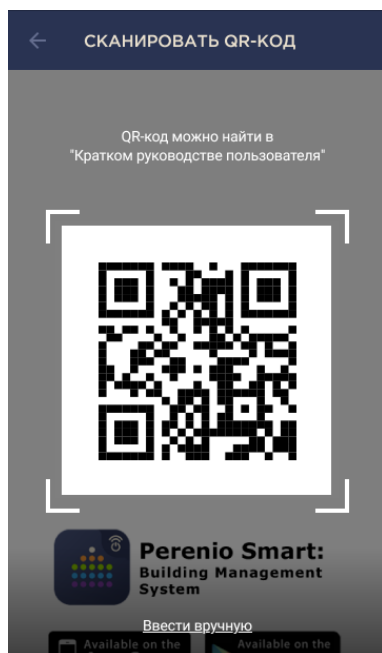
C. АКТИВАЦІЯ ПРИСТРОЮ WI-FI ШЛЯХОМ СКАНУВАННЯ QR-КОДУ

a. увійти в додаток **Perenio Smart Building Management System** і перейти до екрану сканування QR-коду:

- **для нових користувачів** додатка Perenio Smart екран підготовки до сканування відобразиться відразу після першого входу до облікового запису;
- **існуючим користувачам** додатка Perenio Smart необхідно після входу в аккаунт натиснути на іконку  в правому верхньому куті вкладки «Пристрої». Потім у спливаючому вікні обрати «Додати новий пристрій» і натиснути на кнопку «Пристрої Wi-Fi» у списку (див. мал. 1).

b. натиснути на кнопку «СКАНУВАТИ QR-КОД»;





с. у спливаючому вікні підтвердити дозвіл на доступ до камери смартфона (відображається не для всіх моделей смартфонів);

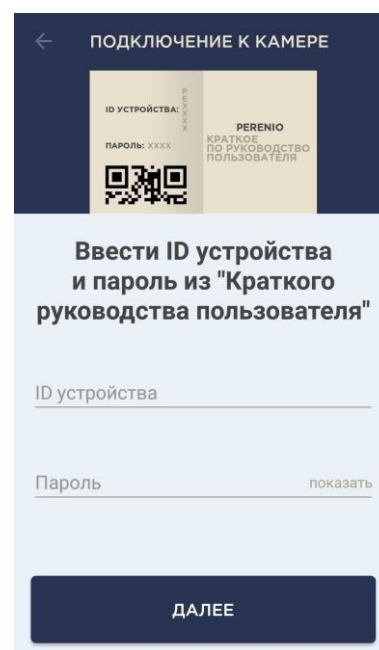
д. знайти стікер з QR-кодом на звороті короткого посібника користувача (поставляється в комплекті з камерою або центром керування) або в нижній частині пристрою і розташувати смартфон на відстані 15-20 см від нього таким чином, щоб даний QR-код повністю потрапив в рамку на екрані смартфона (див. малюнок зліва).

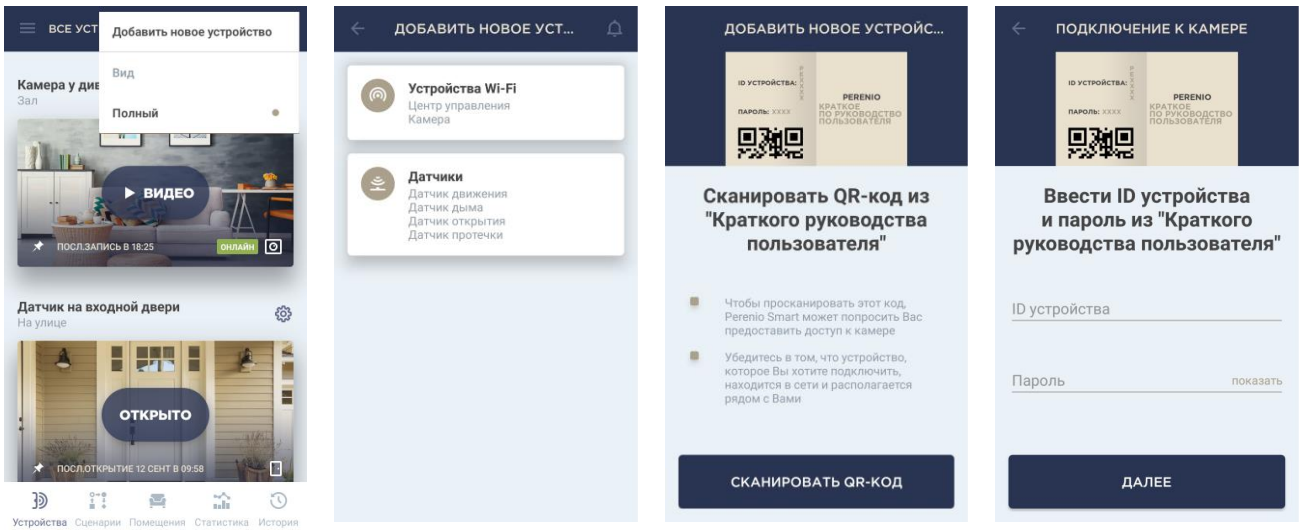
ПРИМІТКА. Якщо зчитування QR-коду є неможливим з яких-небудь причин, слід активувати пристрій вручну (див. пункт **С.1.** далі по тексту).

С.1. АКТИВАЦІЯ ПРИСТРОЮ WI-FI ВРУЧНУ

Якщо QR-код був пошкоджений або з інших причин не придатний для сканування, або спочатку був обраний метод введення даних вручну, то після переходу до екрану сканування QR-коду необхідно здійснити наступні дії:

- натиснути на посилання «Ввести вручну» внизу екрану сканування QR-коду (див. малюнок у верхній частині сторінки документа);
- ввести ідентифікаційний номер пристрою і його пароль, зазначені в короткому посібнику користувача або в нижній частині пристрою Wi-Fi (рядки «ID» та «Password» поруч з QR-кодом);
- натиснути кнопку «ДАЛІ».





1-а

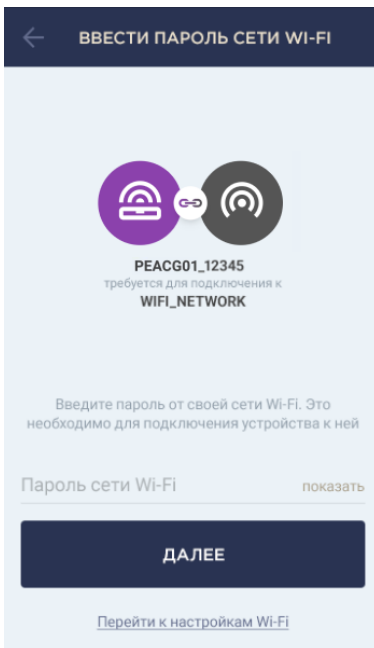
1-б

1-в

1-г

Малюнок 1 – Порядок додавання нового пристрою Wi-Fi

D. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ СВОЄЇ МЕРЕЖІ WI-FI



а. після сканування QR-коду з'явиться вікно підключення пристрою до локальної мережі Wi-Fi;

б. ввести пароль від своєї мережі Wi-Fi або виберіть іншу мережу при необхідності (натиснути «Перейти до налаштувань Wi-Fi», щоб відобразився список доступних мереж);

ПРИМІТКА. Перед натисканням кнопки «ДАЛІ» слід переконаватися, що на смартфоні відключена функція використання мобільних даних (пристрій використовує ТІЛЬКИ локальну **мережу Wi-Fi 2,4 ГГц**).

с. натиснути кнопку «ДАЛІ». Запускається процес підключення смартфона до сервера і пристрою;

ПРИМІТКА. Перед підключенням слід перевірити, щоб пристрій було включено, і смартфон знаходився на відстані не більше 2 метрів від нього.

д. якщо підключення не вдалося, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона (повторити спробу, скинути налаштування камери до заводських, підключитися вручну до Wi-Fi пристрою тощо).

ПРИМІТКА. Якщо пароль від мережі Wi-Fi буде неправильно введений більш ніж двічі поспіль, пристрій може не повернутися в режим точки доступу, в зв'язку з чим його необхідно буде перезавантажити (див. посібник).

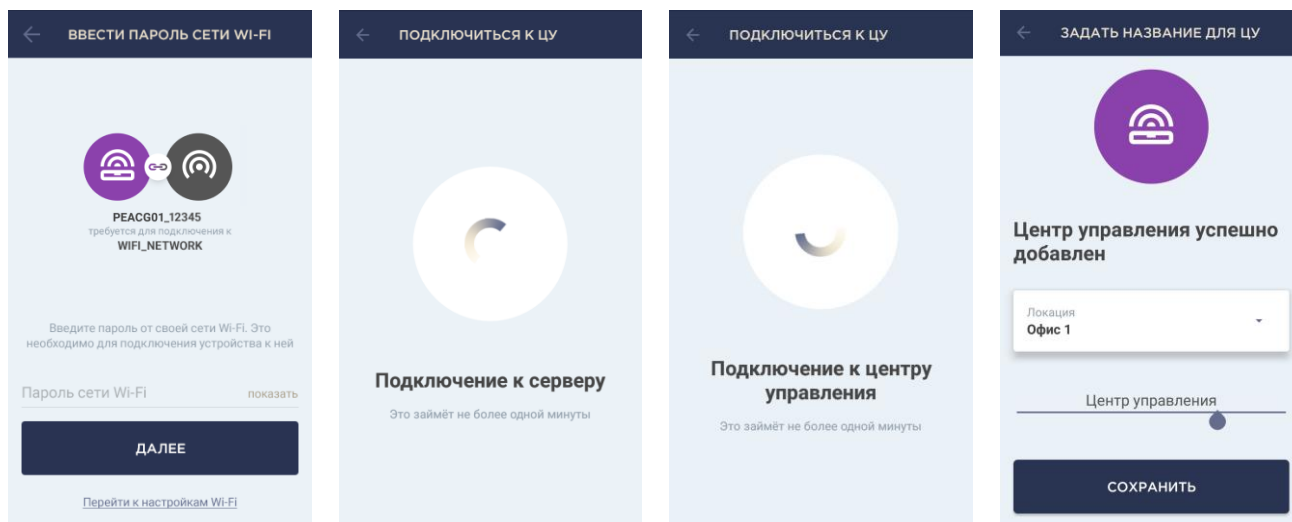
D.1. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ WI-FI ПРИСТРОЮ ВРУЧНУ



Якщо підключення до пристрою не вдалося, слід виконати такі дії:

- зайти в налаштування мережі Wi-Fi на своєму смартфоні, натиснувши на кнопку «ПЕРЕЙТИ ДО НАЛАШТУВАНЬ WI-FI», яка буде відображатися на екрані «ЩОСЬ ПІШЛО НЕ ТАК»;
- вибрати зі списку мережу Wi-Fi пристрою (напр., PEACG01_q8Gj) за ідентифікаційним номером, вказаним в короткому посібнику користувача (рядок «ID» поруч з QR-кодом);
- підключитися до мережі Wi-Fi пристрою;
- повернутися в додаток Perenio Smart.

ПРИМІТКА. Ознайомитися з причинами, чому підключення не вдалося, можна в розділі «Можливі причини відсутності з'єднання» на екрані «ЩОСЬ ПІШЛО НЕ ТАК».



2-а

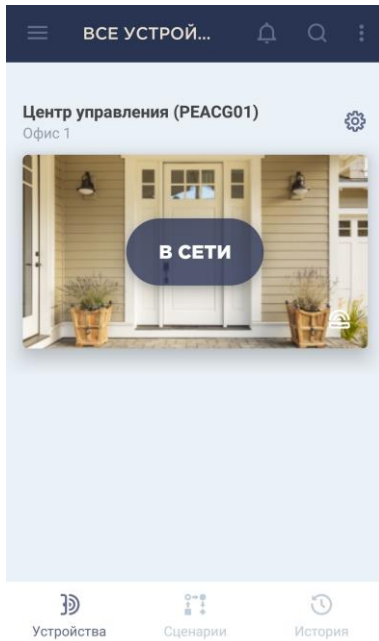
2-б

2-в

2-г

Малюнок 2 – Підключення смартфона до сервера і пристрою Wi-Fi

Е. НАЛАШТУВАННЯ ЛОКАЦІЇ ДЛЯ ПРИСТРОЮ WI-FI



а. після успішного підключення пристрою необхідно додати місце його встановлення (локацію);

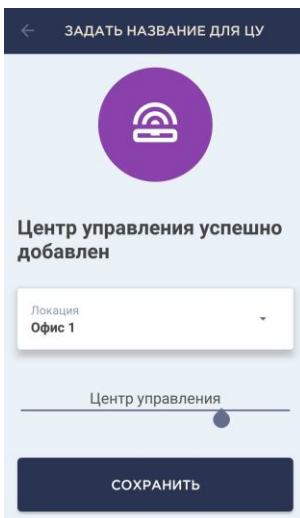
ПРИМІТКА. При першому підключенні відобразяться встановлені локації «Оселя» та «Офіс». Також можна створити свою локацію.

б. щоб додати нову локацію, необхідно ввести її назву та обрати картинку, яка буде відображатися в якості заставки для даної локації:

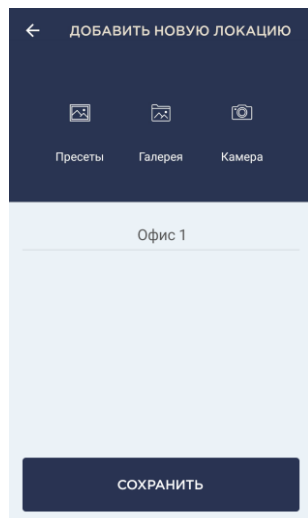
- *Пресети:* можливість обрати картинку з наявних в мобільному додатку варіантів;
- *Галерея:* можливість обрати картинку з наявних в смартфоні зображень;
- *Камера:* зробити знімок камерою смартфона та встановити його в якості заставки.

с. зберегти введені дані.

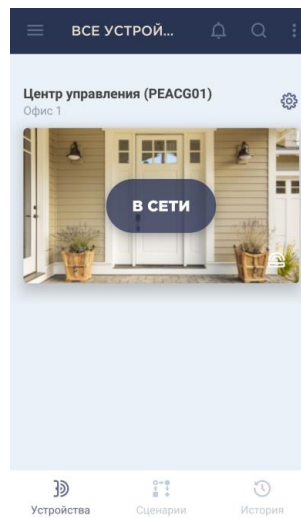
Пристрій відобразиться у вкладці "Пристрої". Для зміни налаштувань слід натиснути на його назву в списку.



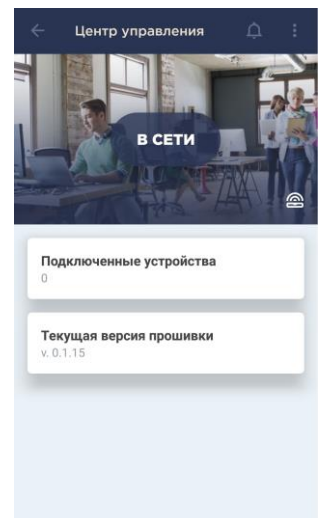
3-а



3-б



3-в



3-г

Малюнок 3 – Порядок налаштування локації для пристрою Wi-Fi

2.3 Порядок підключення датчиків до пристроїв Wi-Fi


В даний час датчики **Perenio®** активуються в мобільному додатку тільки через попередньо підключений центр керування.

Щоб підключити датчик до центру керування, необхідно покроково виконати наступні дії:

1. Розпакувати датчик та включити його, для чого витягнути ізолюючу смужку або пластикову упаковку батареї (в залежності від типу батареї).
2. Увійти у обліковий запис **Perenio Smart Building Management System** (див. пункт **B** вище).
3. Додати датчик до центру керування (див. пункт **F** далі).
4. Ввести потрібну назву датчика і натиснути кнопку «Зберегти».
5. Вибрати в додатку приміщення фактичного встановлення або створити нове.
6. Змонтувати датчик в зазначеному приміщенні.

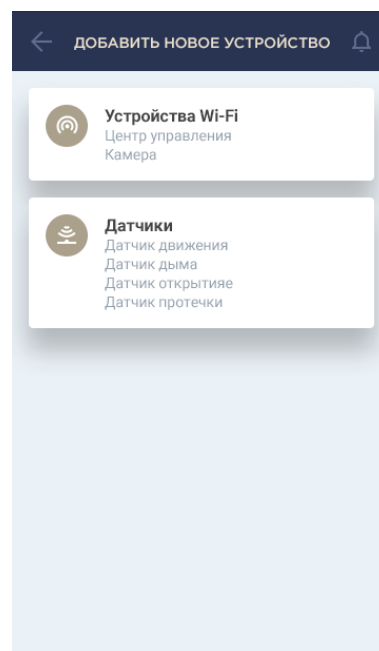
F. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДАТЧИКІВ ДО ЦЕНТРУ КЕРУВАННЯ

Процес підключення всіх датчиків до центру керування є однаковим. Для виявлення датчиків необхідно відкрити додаток **Perenio Smart Building Management System** та виконати наступні дії:

1. Натиснути на іконку  в правому верхньому куті вкладки «Пристрої» та обрати «Додати новий пристрій». Потім натиснути на кнопку «Датчики» у списку.

2. Обрати ЦК, до якого слід підключити датчик (даний екран відображається тільки при наявності декількох ЦК в мережі).

Центр керування повинен бути попередньо підключений до електромережі та Інтернету, а також активований в додатку Perenio Smart!





3. Почекаати поки запуститься процес пошуку датчиків, після чого натиснути та утримувати кнопку скидання, яка відображена на малюнку зліва, до тих пір, поки індикатор не почне блимати.

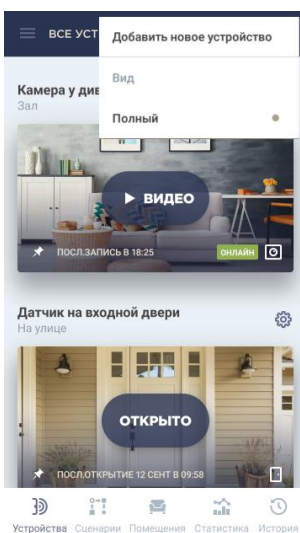
УВАГА! Для датчика диму та датчика протікання необхідно почекаати, поки індикатор не перестане блимати, та повторити цей крок (натискання кнопки скидання) ще раз.

В ході процесу підключення на екрані смартфона будуть відображатися датчики з зазначеними кнопками скидання. Щоб знайти зображення підключаемого датчика, слід перегорнути убік.

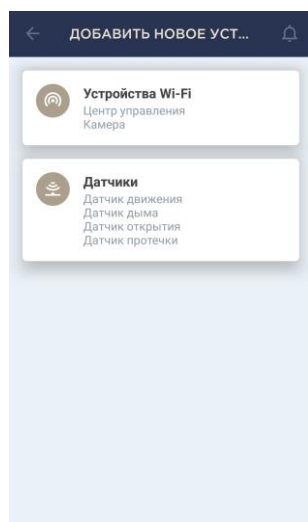
ПРИМІТКА. При першому підключенні рекомендується розміщувати датчик на відстані не більше 4,5 м від ЦК.

Якщо підключення не вдалося, необхідно слідувати інструкціям, які будуть вказані на екрані смартфона (перевірити, чи включений датчик, його відстань до ЦК).

ПРИМІТКА. Якщо з будь-яких причин датчик не додався до центру керування, то через 3 хвилини його світловий індикатор перестане блимати, та датчик відключиться.



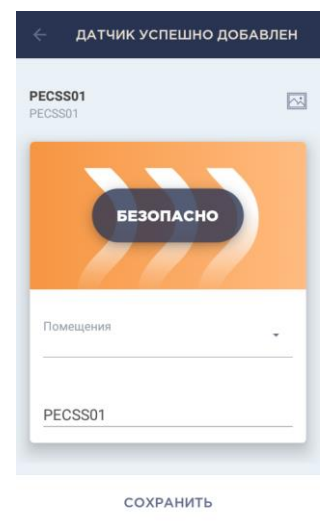
4-а



4-б



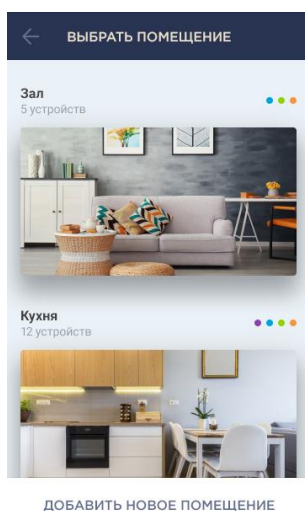
4-в



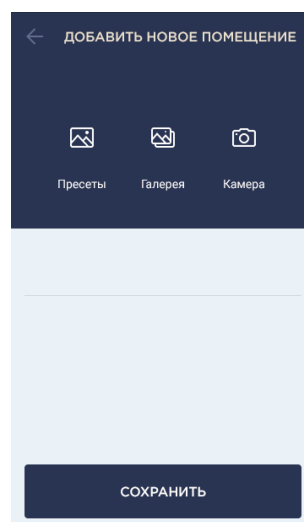
4-г

Малюнок 4 – Порядок додавання датчика до центра керування

4. Після успішного підключення датчика до ЦК слід ввести його ім'я та обрати приміщення фактичного встановлення (або створити нове).



5-а



5-б

Малюнок 5 – Створення нового приміщення (для датчика)



6-а



6-б



6-в



6-г

Малюнок 6 – Розташування кнопок скидання на датчиках

2.4 Вибір частоти на Wi-Fi маршрутизаторі

Пристрої Wi-Fi торгової марки **Perenio®** можуть підключатися до мережі Wi-Fi тільки частотою 2,4 ГГц. У зв'язку з цим необхідно впевнитися, що ваш маршрутизатор налаштований на дану частоту до того, як приступити до виконання пункту **D. «ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ СВОЄЇ МЕРЕЖІ WI-FI»**.

В даний час Wi-Fi маршрутизатори більшості виробників підтримують відразу обидві частоти, однак якщо Ваша мережа Wi-Fi налаштована тільки на частоту 5 ГГц, слід додати точку доступу з частотою 2,4 ГГц.

ПРИМІТКА. Налаштування частоти на маршрутизаторі здійснюються згідно з інструкціями виробника пристрою.

2.5 Хмарне зберігання даних і використання карти MicroSD

Зняті камерою фотографії та відеофайли, а також дані, одержувані з датчиків, можуть зберігатися на віддаленому сервері та/або карті MicroSD (якщо пристрій Wi-Fi підтримує дані карти).

ПРИМІТКА. Рекомендований клас карти MicroSD та обсяг пам'яті вказані в таблицях відповідних посібників з встановлення та експлуатації пристрою Wi-Fi.

Для зберігання файлів на віддаленому сервері рекомендується оформити одну з доступних підписок. В даний час є три види підписок:

1. Базова (безкоштовно)

Умови використання: можливість підключення до 5 (п'яти) пристроїв Wi-Fi (центри керування та/або камери) до однієї локації.

У разі підключення п'яти ЦК це дає можливість роботи до 500 датчиків.

Для кожної підключеної камери надається **1 доба** зберігання записаних даних на віддаленому сервері.

Для кожного центру керування надається **1 доба** зберігання даних про його датчики на віддаленому сервері.

2. Стандартна (передбачено щомісячний платіж)

Умови використання: можливість підключення до 13 (тринадцяти) пристроїв Wi-Fi (центри керування та/або камери) до однієї локації.

У разі підключення тринадцяти центрів керування це дає можливість роботи до 1300 датчиків.

Для кожної підключеної камери надається **14 діб** зберігання записаних даних на віддаленому сервері.

Для кожного центру керування надається **90 діб** зберігання даних про його датчики на віддаленому сервері.

3. Екстра (передбачено щомісячний платіж)

Умови використання: можливість підключення до 22 (двадцяти двох) пристроїв Wi-Fi (центри керування та/або камери) до однієї локації.

У разі підключення двадцяти двох центрів керування це дає можливість роботи до 2200 датчиків.

Для кожної підключеної камери надається **30 діб** зберігання записаних даних на віддаленому сервері.

Для кожного центру керування надається **365 діб** зберігання даних про його датчики на віддаленому сервері.

ПРИМІТКА. Ознайомитися з підписками можна на веб-сайті perenio.com.ua, а також в акаунті користувача мобільним додатком.

При наявності відповідних налаштувань в акаунті мобільного додатку Perenio Smart можна автоматично зберігати записи відео в разі виявлення руху на карту MicroSD або в хмарне сховище. Також можна налаштувати безперервний запис відео або запис за сценарієм.

При цьому слід враховувати, що в разі зберігання відео та зображень на карті MicroSD кількість файлів, що зберігаються буде залежати від об'єму карти (до 64 ГБ), а також тривалості та якості записуваних відео.

Якщо карта MicroSD не вставлена в слот на камері, відео будуть зберігатися на віддаленому сервері. Тому якщо користувач заздалегідь не оформив підписку, то на наступний день переглянути записи, зроблені днем раніше, буде вже неможливо.

УВАГА! Можливість перегляду сторонніх файлів з SD-карти через мобільний додаток Perenio Smart не передбачено.


2.6 Перенесення пристроїв Wi-Fi в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації камер і ЦК **Perenio®** може знадобитися змінити місце їх встановлення. У даному випадку є кілька варіантів правильного перенесення пристрою:

1. Пристрій необхідно встановити в іншому приміщенні (мережа Wi-Fi у новому місці залишається попередньою):

- a. відключити камеру або ЦК від джерела живлення (користувач при цьому отримає повідомлення в додатку про те, що пристрій було відключено від мережі Wi-Fi);
- b. перенести пристрій в інше приміщення та підключити його до джерела живлення;
- c. почекати, поки пристрій завантажиться (як правило, це займає не більше 2 хвилин), та користувач отримає повідомлення про те, що воно було підключено до мережі Wi-Fi;
- d. змінити приміщення встановлення у налаштуваннях пристрою в додатку.


2. Пристрій необхідно встановити в іншому приміщенні/локації (мережа Wi-Fi у новому місці зміниться):

- a. зайти у додаток Perenio Smart та обрати локацію, в якій активована камера або ЦК;
- b. у вкладці «Пристрої» знайти цей пристрій та натиснути на іконку налаштувань ;
- c. у вікні обрати «Від'єднати пристрій»;
- d. почекати 3 хвилини, щоб воно від'єдналося від поточної мережі Wi-Fi;
- e. відключити пристрій від джерела живлення;
- f. перенести пристрій в інше приміщення/локацію та підключити її до джерела живлення;
- g. почекати, доки пристрій завантажиться (як правило, це займає не більше 2 хвилин);
- h. вибрати у додатку ту локацію, до якої необхідно перенести пристрій;
- i. активувати пристрій у додатку згідно з пунктом 2.2 «Активація пристроїв Wi-Fi в мобільному додатку».

2.7 Перенесення датчиків в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації датчиків може знадобитися змінити місце їх встановлення. У даному випадку є кілька варіантів правильного перенесення пристрою:

- 1. Датчик необхідно встановити в іншому приміщенні** (підключення до іншого центру керування не потрібно):
 - a. демонтувати датчик та перенести його в інше приміщення;
 - b. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від центру керування;
 - c. змонтувати датчик у новому приміщенні (при необхідності замінити стрічку 3М);
 - d. змінити приміщення встановлення у налаштуваннях датчика у додатку.

- 2. Датчик необхідно встановити в іншому приміщенні/локації** (потрібне підключення до іншого центру керування):
 - a. зайти у додаток Perenio Smart та обрати локацію, в якій активований датчик;
 - b. у вкладці «Пристрої» знайти цей датчик та натиснути на значок налаштування ;
 - c. у вікні обрати «Від'єднати пристрій»;
 - d. демонтувати датчик та перенести його в інше приміщення/будинок;
 - e. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від нового центру керування;
 - f. змонтувати датчик у приміщенні (при необхідності замінити стрічку 3М);
 - g. обрати у додатку ту локацію, куди слід перенести датчик;
 - h. запустити пошук датчика центром керування через додаток Perenio Smart згідно з пунктом 2.3 «Порядок підключення датчиків до пристроїв Wi-Fi».

ПРИМІТКА. Від'єднати датчик від центру керування можна вручну. Для цього необхідно натиснути та утримувати кнопку скидання на датчику до тих пір, поки чи не замигає світловий індикатор (як правило, це займає не більше 5 секунд).

Щоб перевірити, що датчик від'єднався, слід оновити список у вкладці «Пристрої» (потягнути екран вниз, поки не з'явиться іконка прогресу та оновляться дані). Якщо датчик від'єднався, він пропаде зі списку підключених пристроїв.

2.8 Використання мікрофона і динаміка

Користувач може переглядати відео з камери в режимі реального часу.

Однак при переході до екрану перегляду відео слід пам'ятати, що за замовчуванням динамік камери буде включений. Щоб переглядати відео без звуку, слід його відключити, для чого натиснути на відповідну іконку на панелі управління камерою (🔊).

Що стосується мікрофона, то він за замовчуванням відключений. Щоб передавати голосові повідомлення в приміщення встановлення камери, необхідно натиснути та утримувати іконку на панелі управління нею (🎤).

2.9 Історія та push-повідомлення

Всі повідомлення та інші повідомлення, включаючи зміну стану пристроїв **Perenio®**, відображаються у вкладці «Історія». При цьому найбільш важливі з них в режимі онлайн можна переглядати у вікні повідомлень (🔔) в кабінеті користувача.

Дані повідомлення можуть бути наступних типів:

- сигнали тривоги (завжди приходять як push-повідомлення на смартфон, а також відображаються у вікні повідомлень та у вкладці «Історія» в мобільному додатку);
- важливі повідомлення (відображаються у вікні повідомлень тільки при включеному режимі охорони і завжди у вкладці «Історія»);
- стандартні події (відображаються тільки у вкладці «Історія»).

Сигнали тривоги. Найбільш важливі повідомлення, до яких відносяться повідомлення про виявлення руху камерою та спрацювання датчиків в режимі охорони, включаючи всі сигнали тривоги датчиків диму та протікання (навіть при відключеному режимі охорони), зміна стану камери та центру керування «В мережі»/«Не в мережі», а також у випадках, коли на карті SD недостатньо місця для продовження запису відео.

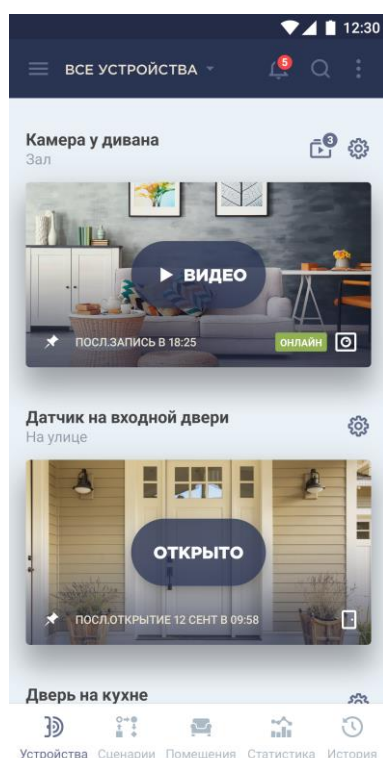
Важливі повідомлення. Повідомлення про запуск і завершення процесу оновлення прошивки камери та центру керування, а також повідомлення про низький рівень заряду батареї датчиків і зміна режиму охорони для локації.

Стандартні події. Різні новинні повідомлення і розсилки компанії Perenio IoT, а також повідомлення про спрацювання датчиків відкриття та руху при відключеному режимі охорони.

2.10 Користувацький інтерфейс додатка Perenio Smart

Для зручності навігації та використання додатка **Perenio Smart** в ньому передбачені вкладки та бічне меню з розділами, докладний опис та призначення яких містяться в підпунктах 2.10.1-2.10.5 цього посібника.

2.10.1 Вкладка «Пристрої»



Інформація щодо всіх камер, центрів керування та датчиків, наявних в поточній локації, автоматично відображається в даній вкладці після входу в обліковий запис.


Функціональні можливості вкладки «Пристрої»:

- перегляд загальної інформації і статусу підключених пристроїв в локації;
- зміна налаштувань підключених пристроїв;
- додавання нових пристроїв;
- перехід в панель управління пристроєм;
- перегляд повідомлень системи та сигналів тривоги.

Далі в таблиці міститься докладний опис і призначення елементів вкладки.

Таблиця 1 – Кнопки та індикатори вкладки «Пристрої»

Іконка	Опис та призначення
	Перехід в бічне меню додатка Perenio Smart
	Вказує на наявність непрочитаних повідомлень та повідомлень системи
	Випадаючий список додаткових функцій: <ul style="list-style-type: none">• додати новий пристрій.
	Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none">• перегляд версії прошивки;

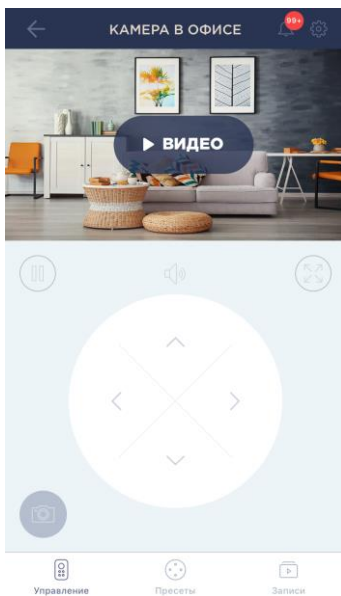
Іконка	Опис та призначення
	<ul style="list-style-type: none"> • перейменування пристрою; • зміна локації пристрою; • зміна якості відображуваного відео; • можливість включення запису тільки на карту SD; • від'єднання пристрою.
	<p>Дані про останній запис, зробленої камерою, або про зміну стану датчика та інших пристроїв</p>

Щоб перейти в панель управління пристроєм, необхідно натиснути на його зображення (заставку) в списку.

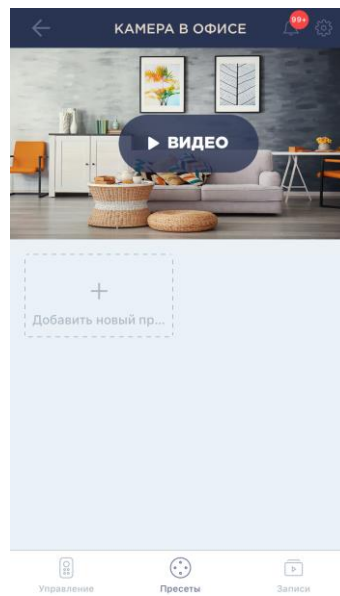
ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ ПРИСТРОЄМ

В панелі управління камерою передбачені три вкладки (див. мал. 7):

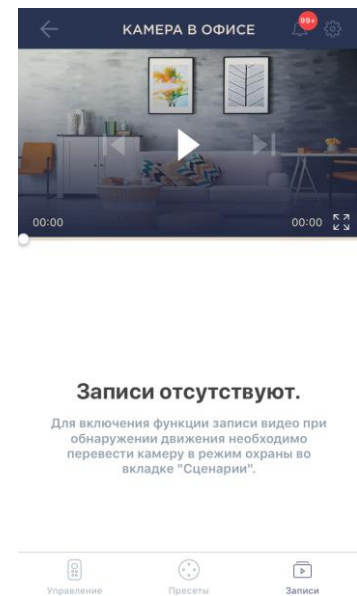
- панель управління камерою;
- передумовки для положення поворотної головки камери;
- відеозаписи.



7-а – Управління














7-б – Пресети




7-в – Запис

Малюнок 7 – Вкладки панелі управління пристроєм

Таблиця 2 – Кнопки та індикатори в панелі управління камерою




Вкладка	Опис та функції	
Управління (мал. 7-а)		Повернення до списку пристроїв
		Вказує на наявність непрочитаних повідомлень та повідомлень системи
		Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none"> • перегляд версії прошивки; • перейменування пристрою; • зміна локації пристрою; • можливість включення запису тільки на карту SD; • від'єднання пристрою.
		Зупинити відеопотік
		Включити/відключити звук з камери
		Включити/відключити мікрофон камери
		Розгорнути зображення на весь екран
		Зробити знімок з камери
		Запис відео
		Віртуальний джойстик для повороту головки камери (відображається тільки для поворотних камер)
Пресети (мал. 7-б) (тільки для поворотної камери)	Список положень камери за замовчуванням	
		Попередньо визначений кут повороту/нахилу камери, до якого вона повернеться через заданий проміжок часу після того, як її положення було змінено будь-яким користувачем
		Додати ще одне положення для камери за замовчуванням

Користувач може переглядати відео з камери в режимі реального часу.


Однак при переході в екран перегляду відео слід пам'ятати, що за замовчуванням динамік камери буде включений. Щоб переглядати відео без звуку, слід його відключити, для чого натиснути на відповідну іконку в панелі управління камерою ()

Що стосується мікрофона, то він за замовчуванням відключений. Щоб передавати голосові повідомлення в приміщення встановлення камери, необхідно натиснути і утримувати іконку в панелі управління нею (🗣️).

Таблиця 3 – Кнопки та індикатори в панелі управління ЦК

Вкладка	Опис та функції
	Повернення до списку пристроїв
	Вказує на наявність непрочитаних повідомлень та повідомлень системи
	Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none"> • перейменування пристрою; • зміна заставки; • зміна локації пристрою; • від'єднання пристрою.
	Список підключених пристроїв
	Поточна версія прошивки

Таблиця 4 – Кнопки та індикатори в панелі управління датчиками

Іконка	Опис та призначення
	Назва центру керування, до якого підключений датчик
	Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none"> • перейменування пристрою; • зміна заставки; • зміна приміщення встановлення пристрою; • від'єднання пристрою.




2.10.2 Вкладка «Сценарії»

У даній вкладці можна поставити на охорону всі пристрої в локації та отримувати push-повідомлення при їх спрацьовуванні.

2.10.3 Вкладка «Приміщення»

У даній вкладці можна отримати інформацію про кількість пристроїв, встановлених в тому чи іншому приміщенні, а також про поточний статус даних пристроїв.

Таблиця 5 – Кнопки та індикатори вкладки «Приміщення»

Іконка	Опис та призначення
	Перехід в бічне меню додатка
	Випадаючий список додаткових функцій: <ul style="list-style-type: none">• додати нове приміщення.
	Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none">• перейменування пристрою;• зміна заставки;• видалення приміщення.

2.10.4 Вкладка «Історія»

Ця вкладка являє собою журнал записів про наступні події:

- зміна статусів системи;
- факти спрацьовування пристроїв;
- відеозаписи з камер;
- сигнали тривоги і т.і.

Можна переглядати всю історію або тільки сигнали тривоги за певний період часу.

2.10.5 Бічне меню

Бічне меню призначене для навігації по загальних розділах додатка та зміни поточної локації.

Є наступні розділи:

- *Поточна локація*: відображається список всіх локацій та акаунтів, доступних для користувача. Можливі наступні дії:
 - змінити поточну локацію;
 - додати нову локацію для обраного облікового запису;

- вийти з локації або активувати її, щоб знову отримувати повідомлення про спрацювання сигналів тривоги;
- внести зміни в локацію (назва, заставка);
- видалити обліковий запис користувача;
- додати новий аккаунт користувача.

Для одних локацій користувач може бути адміністратором, а на інші отримувати доступ. Також різні локації можна прив'язувати до різних адрес електронної пошти (особисті, робочі), і при цьому вони будуть всі зібрані в одному кабінеті користувача:

- *Головна*: перехід на головну сторінку додатка;
- *Мій аккаунт*: інформація про обліковий запис користувача;
- *Новини та блоги*: перехід на веб-сайт компанії Perenio IoT;
- *Магазин*: перехід в інтернет -магазин, де можна придбати продукцію торгової марки **Perenio®**;
- *Допомога*: перехід в розділ техпідтримки.

2.11 Оновлення мобільного додатка Perenio Smart

Компанія Perenio IoT прагне до постійного поліпшення якості своєї продукції, тому оновлена версія додатка **Perenio Smart Building Management System** регулярно завантажується в Google Play.

У зв'язку з цим рекомендується дозволити автоматичне оновлення додатків на своєму мобільному пристрої.

3 Пошук та усунення несправностей

У таблиці 6 нижче наведені типові помилки та проблеми, що виникають при підключенні та налаштуванні мобільного додатку **Perenio Smart**.

Таблиця 6 – Типові помилки та способи їх усунення

№ п/п	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Камера повільно працює або пропадає зображення	Збої при з'єднанні з камерою та/або з мережею Інтернет	Повторити підключення камери або почекати, доки відновиться з'єднання з мережею
2	Камера не в мережі (відео не відображається)	Збої при з'єднанні з камерою та/або з мережею Інтернет	Повторити підключення до камери або почекати, доки відновиться з'єднання з мережею
3	Помилка «Щось пішло не так» на етапі підключення до Wi-Fi камери	Неможливо отримати IP адресу для камери	Перейти до налаштувань Wi-Fi вручну. Відкривши список мереж Wi-Fi, скинути налаштування камери. Після того, як точка доступу камери знову з'явиться в списку мереж, підключитись до неї. Після появи повідомлення «Інтернет може бути недоступний» повернутися в додаток Perenio Smart та продовжити підключення до камери
4	Помилка першого підключення ЦК до Wi-Fi	Неправильні налаштування центру керування	Скинути налаштування, утримуючи кнопку скидання натиснутою протягом 10 сек при включеному ЦК

4 Глосарій

MicroSD	Компактний електронний запам'ятовуючий пристрій, що використовується для зберігання цифрової інформації
Perenio Smart	Програмне забезпечення, розроблене компанією Perenio для віддаленого управління бездротовими камерами та іншими пристроями зі смартфона
QR-код	Код швидкого реагування, який представляє собою матричний штрих-код, що містить інформацію про об'єкт, до якого він прив'язаний
ZigBee	Мережевий протокол, розроблений для безпечної передачі даних при невеликих швидкостях, який характеризується вкрай низьким енергоспоживанням
Локація	Загальне позначення будівлі або споруди, в якій встановлені камери, центри керування та/або датчики Perenio®
Пристрій	Площа території, яка потрапляє в поле зору камери. Кут огляду залежить від фокусної відстані об'єктива камери та розміру матриці
Пристрій Wi-Fi	Камери та центри керування Perenio® , які підключаються до мережі Wi-Fi і активуються в мобільному додатку шляхом сканування QR-коду або введення ідентифікаційних даних вручну
ЦК	Центр керування Perenio®