

**Посібник користувача
мобільним додатком Perenio Smart:
Система керування будівлею
(для смартфонів на базі iOS 10.1 і вище)**

Вступ

Perenio Smart Building Management System (далі по тексті іменоване як «Perenio Smart») – це мобільний додаток для смартфонів на базі операційних систем Android і iOS, розроблене спеціально для віддаленого керування пристроями торгової марки **Perenio®**.

Мобільний додаток є безкоштовним і доступно для скачування в Google Play і Apple Store.

У цьому посібнику міститься докладний опис інтерфейсу користувача додатком, а також інструкції по його встановленню та налаштуванню.

Авторські права

Авторське право ©Perenio IoT spol s r.o. Всі права захищені.

Торгова марка **Perenio®** належить компанії Perenio IoT spol s r.o. (далі по тексті – Perenio IoT). Всі інші схожі торгові марки і їх назви, а також логотипи та інші символи, є власністю їх відповідних власників*.

Матеріали, які представлені під ім'ям **Perenio®** і містяться в цьому посібнику, охороняються відповідно до міжнародного і місцевого законодавства, в тому числі законами про авторське право і суміжні права. Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше поширення або публічний показ матеріалів, представлених в цьому документі (повністю або частково), допускається тільки після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібнику може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній і обладнання в даному документі наводяться виключно в цілях роз'яснення і опису роботи пристроїв і не порушують чийхось прав на інтелектуальну власність.

***ZIGBEE** – зареєстрована торгова марка ZigBee Alliance, **iOS** – зареєстрована торгова марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зареєстрована торгова марка Google Inc., **Google Play** – торгова марка Google Inc., **Apple Store** – зареєстрована торгова марка Apple Inc., **Linux** – зареєстрована торгова марка Linus Torvalds

Відповідальність і технічна підтримка

Цей документ підготовлений у відповідності з усіма необхідними вимогами і містить детальну інформацію із встановлення, налаштування та використанню мобільного додатку, що є актуальною на дату його видачі.

Компанія Perenio IoT залишає за собою право модифікувати додаток і вносити правки і зміни в даний документ без попереднього повідомлення і не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні і типографічні помилки або опущення та випадковий, або пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі даного документа або використання пристроїв.

Компанія Perenio IoT не дає ніяких гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім того, товарний стан і придатність пристроїв для конкретного способу застосування.

За усіма технічними питаннями слід звертатися до місцевого представника компанії Perenio IoT або до відділу техпідтримки на сайті **perenio.com.ua**.

Найчастіше виникають проблеми описані в Розділі 3 цього документа та на веб-сайті **perenio.com.ua**, де можна завантажити останню версію цього посібника.

Відомості про виробника:

«Переніо IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79

(Na Dlouhem 79, Rícany – Jazlovicе 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Зміст

Вступ	3
Авторські права	3
Відповідальність і технічна підтримка	4
Зміст	5
1 Загальні відомості про додаток Perenio Smart.....	7
1.1 Опис та призначення мобільного додатка.....	7
1.2 Вимоги до програмних і апаратних засобів	8
1.3 Встановлення мобільного додатку на смартфон	8
1.4 Правила безпечного використання	8
2 Робота з мобільним додатком Perenio Smart.....	9
2.1 Вхід в обліковий запис	9
2.2 Активація пристрою Wi-Fi в мобільному додатку	10
2.3 Порядок підключення датчиків до пристроїв Wi-Fi.....	15
2.4 Вибір частоти на Wi-Fi маршрутизаторі	18
2.5 Використання карти MicroSD.....	18
2.6 Перенесення пристроїв Wi-Fi в інше приміщення або локацію	19
2.7 Перенесення датчиків в інше приміщення або локацію.....	19
2.8 Використання динаміка камери	20
2.9 Історія та push-повідомлення	21
2.10 Користувацький інтерфейс додатка Perenio Smart.....	21
2.10.1 Вкладка «Пристрої»	22
2.10.2 Вкладка «Сценарії».....	26
2.10.3 Вкладка «Приміщення»	26
2.10.4 Вкладка «Історія»	27
2.10.5 Бічне меню	27
2.11 Оновлення мобільного додатка Perenio Smart	28
3 Пошук та усунення несправностей.....	29
4 Глосарій	30

Малюнки, таблиці та інструкції по роботі в додатку

Малюнок 1 – Порядок додавання нового пристрою Wi-Fi.....	14
Малюнок 2 – Розташування кнопок скидання на датчиках	16
Малюнок 3 – Порядок додавання нового пристрою (датчика).....	17
Малюнок 4 – Вкладки панелі управління камерою.....	23
Таблиця 1 – Кнопки та індикатори вкладки «Пристрої».....	22
Таблиця 2 – Кнопки та індикатори в панелі управління камерою	24
Таблиця 3 – Типові помилки та способи їх усунення	29
A. РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ	9
B. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ	10
C. АКТИВАЦІЯ ПРИСТРОЇ WI-FI ШЛЯХОМ СКАНУВАННЯ QR-КОДУ.....	11
D. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ МЕРЕЖІ WI-FI.....	12
E. НАЛАШТУВАННЯ ЛОКАЦІЇ ТА ПРИМІЩЕННЯ	13
F. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДАТЧИКІВ ДО ПРИСТРОЇВ WI-FI.....	15

1 Загальні відомості про додаток Perenio Smart

1.1 Опис та призначення мобільного додатка

Мобільний додаток **Perenio Smart Building Management System** дозволяє користувачам дистанційно керувати усіма підключеними до нього пристроями з одного або декількох акаунтів та оптимізувати їх роботу відповідно до вимог, що пред'являються до того чи іншого приміщення/будівлі.

Простий і зрозумілий інтерфейс дає можливість об'єднати в єдину узгоджену систему велику кількість камер відеоспостереження, датчиків та інших пристроїв безпеки, а наявність повідомлень різного ступеня важливості і розподіл пристроїв по локаціях спрощують ідентифікацію сигналів тривоги, що надходять.

Інтерфейс мобільного додатка **Perenio Smart** складається з чотирьох вкладок і бічного меню:

1. Вкладка «Пристрої».
2. Вкладка «Сценарії».
3. Вкладка «Приміщення».
4. Вкладка «Історія».
5. Бічне меню користувача.

Кожна вкладка містить загальні та спеціальні іконки і кнопки, що відповідають за певний функціонал.

Детальний опис кожної з вкладок наведено в Розділі 2 документа.

УВАГА! Вся продукція та мобільний додаток Компанії (включаючи будь-яке майбутнє програмне і апаратне забезпечення власної розробки або сторонніх виробників) не призначені для оперативного реагування на аварійні ситуації та не можуть використовуватися як засоби пожежогасіння та/або усунення наслідків надзвичайних ситуацій, включаючи, крім іншого, пожежі, затоплення, витоку або вибухи газу, зломи та крадіжки, а також стихійні лиха та інші форс-мажорні обставини, що призводять до збитків та/або збитків, понесених Клієнтом або заподіяною його майну, особистої власності та/або інших продуктів, пристроїв, персональних даних і конфіденційності.

1.2 Вимоги до програмних і апаратних засобів

Для встановлення та стабільної роботи мобільного додатка **Perenio Smart** необхідна наявність смартфона на базі операційної системи iOS 10.1 і вище з можливістю виходу в Інтернет.

1.3 Встановлення мобільного додатку на смартфон

Управління роботою пристроїв **Perenio®** здійснюється через безкоштовний мобільний додаток, доступне для скачування в Apple Store (iOS). Щоб встановити додаток на мобільний пристрій слід виконати нижченаведені дії:

1. Підключити смартфон до своєї мережі Wi-Fi.
2. Відкрити додаток Apple Store та ввести в рядок пошуку назву додатка (**Perenio Smart**).
3. Завантажити додаток **«Perenio Smart: Система керування будівлею»**.

Після виконання зазначених дій додаток вважається встановленим на смартфон користувача та готовим до використання.

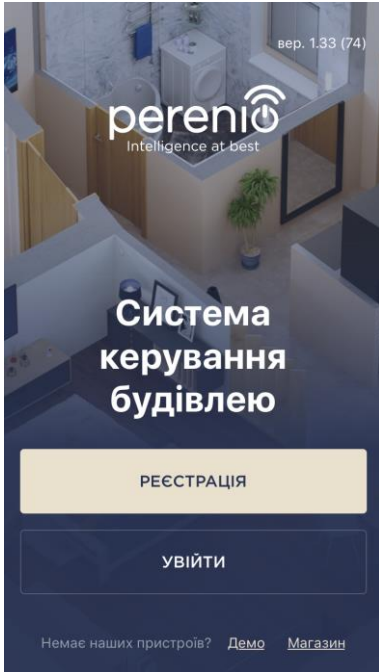
1.4 Правила безпечного використання

Для підвищення рівня безпеки при використанні додатку **Perenio Smart** рекомендується дотримуватися таких правил:

1. Використовувати для скачування тільки офіційні додатки компанії Perenio IoT, доступні в Apple Store.
2. Встановлювати антивірусне ПЗ на смартфон і своєчасно його оновлювати.
3. Не залишати смартфон без нагляду, щоб виключити використання третіми особами.
4. Не повідомляти стороннім особам логін та пароль від облікового запису.
5. Не давати право доступу на керування пристроями **Perenio®** особам, які можуть використовувати їх не за призначенням.

ПРИМІТКА. Для входу в додаток **Perenio Smart** використовуються тільки вказані при реєстрації адреса електронної пошти та пароль. Якщо додаток для своєї роботи починає запитувати дозволу, які викликають підозри або явно не відповідають його функціоналу, краще відмовитися від їх видачі.

2 Робота з мобільним додатком Perenio Smart



Віддалене керування придбаними пристроями **Perenio®** здійснюється з облікового запису користувача мобільним додатком **Perenio Smart**. Щоб почати роботу з додатком, необхідно виконати наступні дії:

- увійти в обліковий запис користувача;
- активувати камеру, центр керування або маршрутизатор (далі по тексту спільно іменовані як «пристрої Wi-Fi»);
- якщо активовано центр керування або маршрутизатор, то підключити до нього датчики та інші ZigBee-пристрої (при наявності).

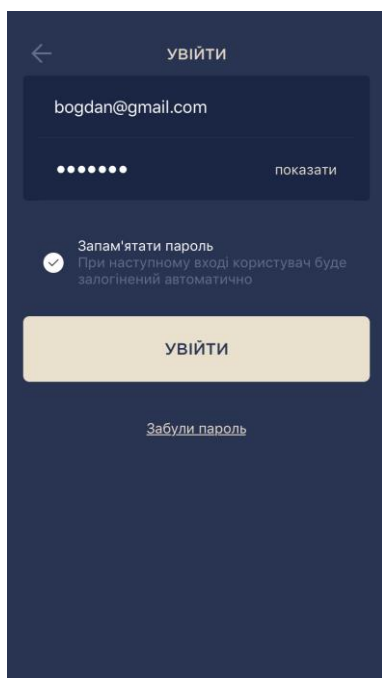
Для проведення подальших налаштувань, створення користувацьких сценаріїв та іншого див. опис інтерфейсу користувача.

2.1 Вхід в обліковий запис

А. РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

- Відкрити додаток та натиснути на кнопку «РЕЄСТРАЦІЯ»;
- ввести адресу електронної пошти, ім'я користувача, пароль (не менше 8 символів, включаючи, як мінімум, одну прописну букву та одну цифру) і обрати країну свого проживання зі списку;
- підтвердити згоду з загальними умовами, політикою конфіденційності та положеннями про захист персональних даних (доступні для ознайомлення за посиланням);
- натиснути на кнопку «РЕЄСТРАЦІЯ». На вказану адресу електронної пошти буде надіслано лист про підтвердження реєстрації користувача (необхідно перейти за посиланням).
- увійти в створений обліковий запис.

В. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ



- a.** Відкрити додаток та натиснути на кнопку «ВХІД»;
- b.** ввести адресу електронної пошти та пароль від облікового запису на екрані входу до додатку;
- c.** натиснути на кнопку «ВХІД».

ПРИМІТКА. У разі втрати пароля його можна відновити, натиснувши на посилання «Забули пароль».

Для відновлення забутого пароля використовується адреса електронної пошти, прив'язана до облікового запису, на який буде надіслано листа з інструкціями зі зміни пароля.

2.2 Активація пристрою Wi-Fi в мобільному додатку

Чтобы активировать устройство Wi-Fi в приложении **Perenio Smart**, необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Розпакувати пристрій та підключити до електромережі.
2. Активувати пристрій за допомогою QR-коду або вручну (див. пункт **С**).
3. Ввести дані мережі Wi-Fi (див. пункт **D** далі). Інформація щодо вибору правильної частоти мережі Wi-Fi міститься в пункті 2.4 далі.
4. Ввести назву, вибрати локацію та приміщення для пристрою (див. пункт **E** далі).

ВАЖЛИВО! Не допускається відключати пристрій від мережі живлення протягом **5 ХВИЛИН** після скидання налаштувань до заводських та протягом **10 ХВИЛИН** після запуску процесу оновлення прошивки.

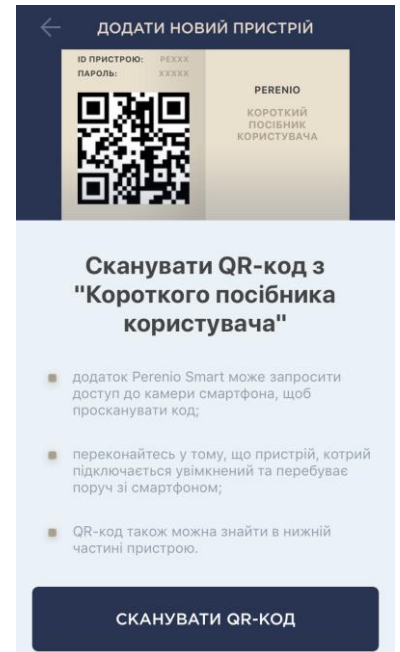
С. АКТИВАЦІЯ ПРИСТРОЇ WI-FI ШЛЯХОМ СКАНУВАННЯ QR-КОДУ

а. Перейти до екрану сканування QR-коду:

- **для нових користувачів** додатку Perenio Smart екран підготовки до сканування відобразиться відразу після першого входу в обліковий запис;
- **існуючим користувачам** додатку Perenio Smart необхідно після входу в обліковий запис натиснути на іконку «+» в правому верхньому куті вкладки «Пристрої», потім «Додати новий пристрій» і вибрати пристрій, який активується (див. мал. 1).

б. натиснути на кнопку «СКАНУВАТИ QR-КОД»;

с. у спливаючому вікні підтвердити дозвіл на доступ до камери смартфона (відображається не для всіх моделей смартфонів);



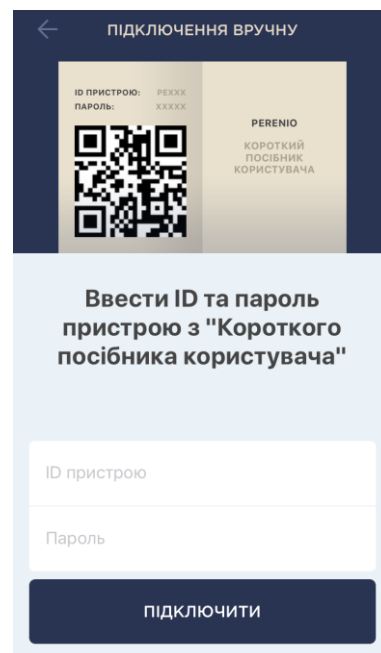
д. знайти стікер з QR-кодом на звороті короткого посібника користувача (поставляється в комплекті з центром керування) або на днищі ЦК та розташувати смартфон на відстані 15-20 см від нього таким чином, щоб даний QR-код повністю потрапляв у рамку на екрані смартфона (см. малюнок зліва).

ПРИМІТКА. У разі, якщо зчитування QR-коду є неможливим з будь-яких причин, слід активувати пристрій вручну (див. пункт **С.1.** далі по тексту).

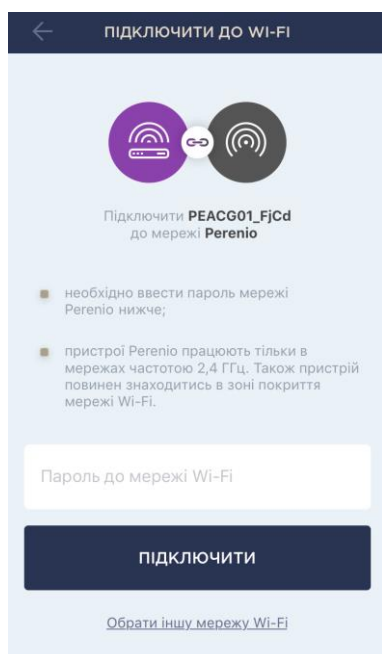
С.1. АКТИВАЦІЯ ПРИСТРОЇ ВРУЧНУ

Якщо QR-код був пошкоджений або загублений, можна ввести дані пристрої вручну:

- a.** натиснути на кнопку «ВВЕСТИ ВРУЧНУ» внизу екрану сканування QR-коду (див. малюнок у пункті **С**);
- b.** ввести ідентифікаційний номер пристрою та пароль, зазначені в короткому посібнику користувача або на днищі центру керування (рядки «ID» та «Password» поруч з QR-кодом);
- c.** натиснути кнопку «ПІДКЛЮЧИТИ».



D. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ МЕРЕЖІ WI-FI



Після сканування QR-коду на екрані з'явиться вікно підключення пристрою до мережі Wi-Fi:

- a.** ввести пароль до зазначеної мережі Wi-Fi або обрати іншу мережу;

ПРИМІТКА. Пристрій може підключитися тільки до мережі Wi-Fi частотою **2,4 ГГц**.

- b.** натиснути кнопку «ПІДКЛЮЧИТИ».

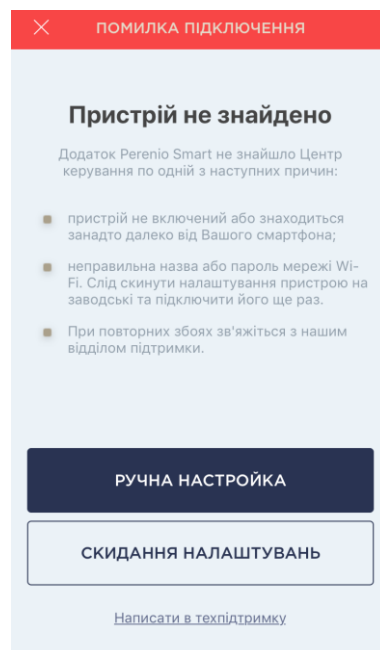
ПРИМІТКА. Перед підключенням слід перевірити, щоб ЦК був включений, та смартфон знаходився на відстані не більше 2 метрів від нього.

D.1. ПОМИЛКИ ПІДКЛЮЧЕННЯ

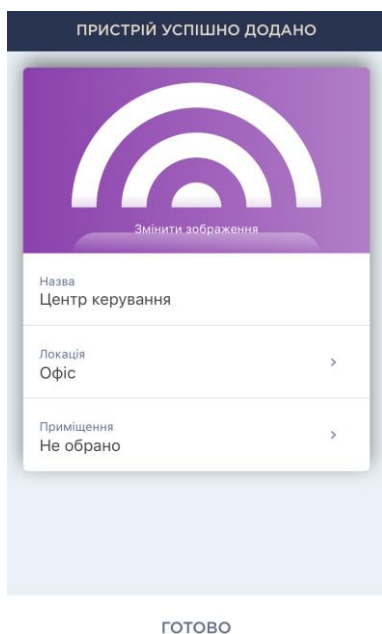
Підключення пристрою може бути перервано по одній з наступних причин:

- a.** пристрій не було включено або знаходиться занадто далеко від смартфона;
- b.** пристрій вже було активовано в даній або іншого облікового запису;
- c.** помилка при введенні ID і/або пароля пристрою або даних мережі Wi-Fi;
- d.** збої на стороні Інтернет-провайдера.

ПРИМІТКА. Щоб усунути помилки підключення, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона.



E. НАЛАШТУВАННЯ ЛОКАЦІЇ ТА ПРИМІЩЕННЯ



Після успішного підключення пристрою необхідно додатково зазначити таке:

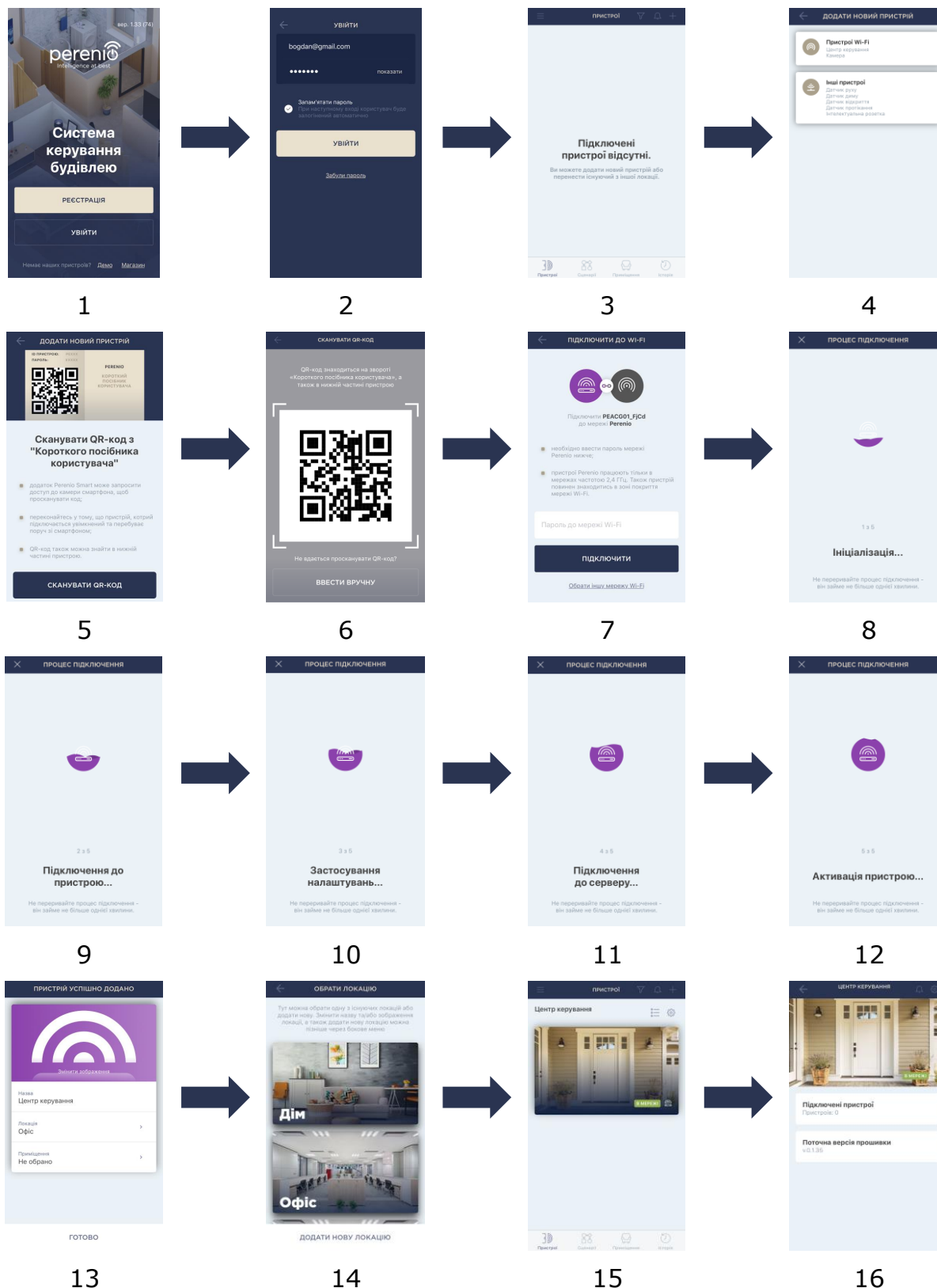
- a.** назва;
- b.** місце встановлення (локацію);
- c.** приміщення встановлення.

Також можна вибрати зображення для пристрою, натиснувши на посилання «Змінити картинку».

Після завершення налаштувань натиснути на кнопку «ГОТОВИЙ».

Пристрій Wi-Fi з'явиться у вкладці «Пристрої».

Весь процес активації пристрою в мобільному додатку можна переглянути на схемі далі.



Малюнок 1 – Порядок додавання нового пристрою Wi-Fi

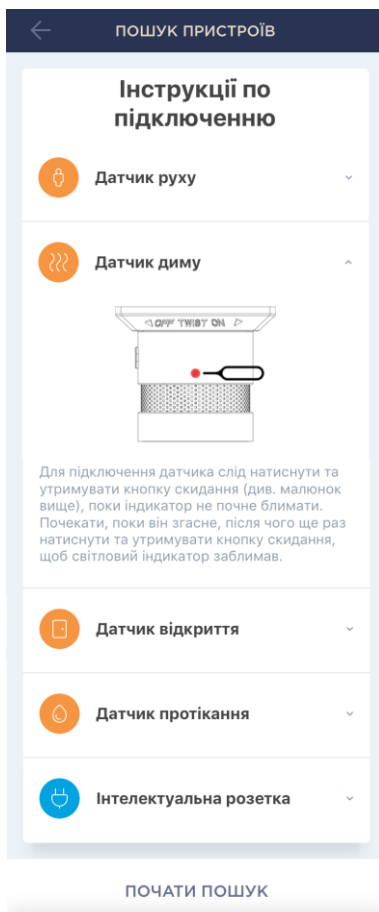
2.3 Порядок підключення датчиків до пристроїв Wi-Fi

В даний час датчики та інші ZigBee-пристрої **Perenio®** активуються в мобільному додатку тільки через попередньо підключений центр керування або маршрутизатор.

Для підключення датчика необхідно покроково виконати наступні дії:

1. Розпакувати датчик та включити його (див. пункт **A** далі).
2. Увійти у обліковий запис «**Perenio Smart: Система керування будівлею**» (див. пункт **B** вище).
3. Додати датчик в додаток (див. пункт **F** далі).
4. Ввести назву та вибрати приміщення встановлення.
5. Змонтувати датчик в зазначеному приміщенні.

F. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДАТЧИКІВ ДО ПРИСТРОЇВ WI-FI



a. Натиснути на іконку «+» в правому верхньому кутку вкладки «Пристрої», потім «Додати новий пристрій» і вибрати пристрій, який активується;

b. вибрати пристрій Wi-Fi, до якого слід підключити датчик (даний екран відображається тільки при наявності декількох ЦУ/маршрутизаторів в мережі);

ПРИМІТКА. Центр керування/маршрутизатор повинен бути попередньо підключений до електромережі та Інтернету, а також активований в додатку **Perenio Smart**.

c. запуснути пошук датчиків;

d. якщо індикатор повільно блимає після першого включення датчика, то перейти до **кроку e**, інакше натиснути та утримувати кнопку згідно інструкції на екрані смартфона;

ПРИМІТКА. До центру керування/маршрутизатора можна підключати кілька датчиків одночасно.

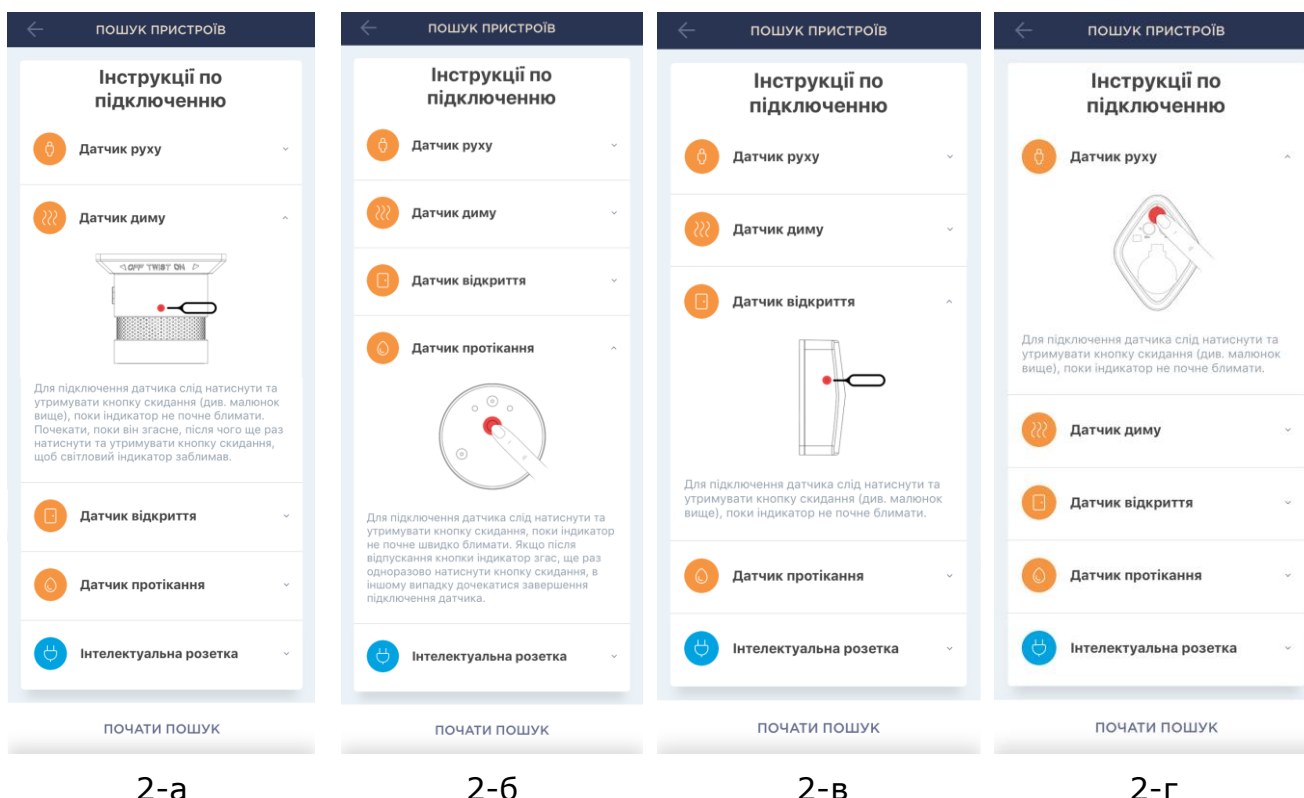
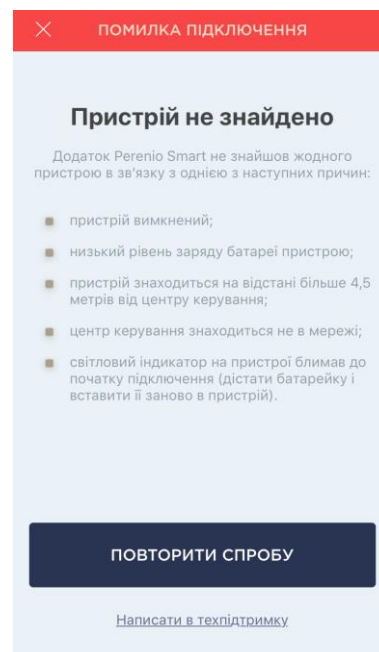
e. після виявлення датчика ввести його назву і вибрати приміщення установки.

F.1. ПОМИЛКИ ПІДКЛЮЧЕННЯ

Підключення датчика може бути перервано по одній з наступних причин:

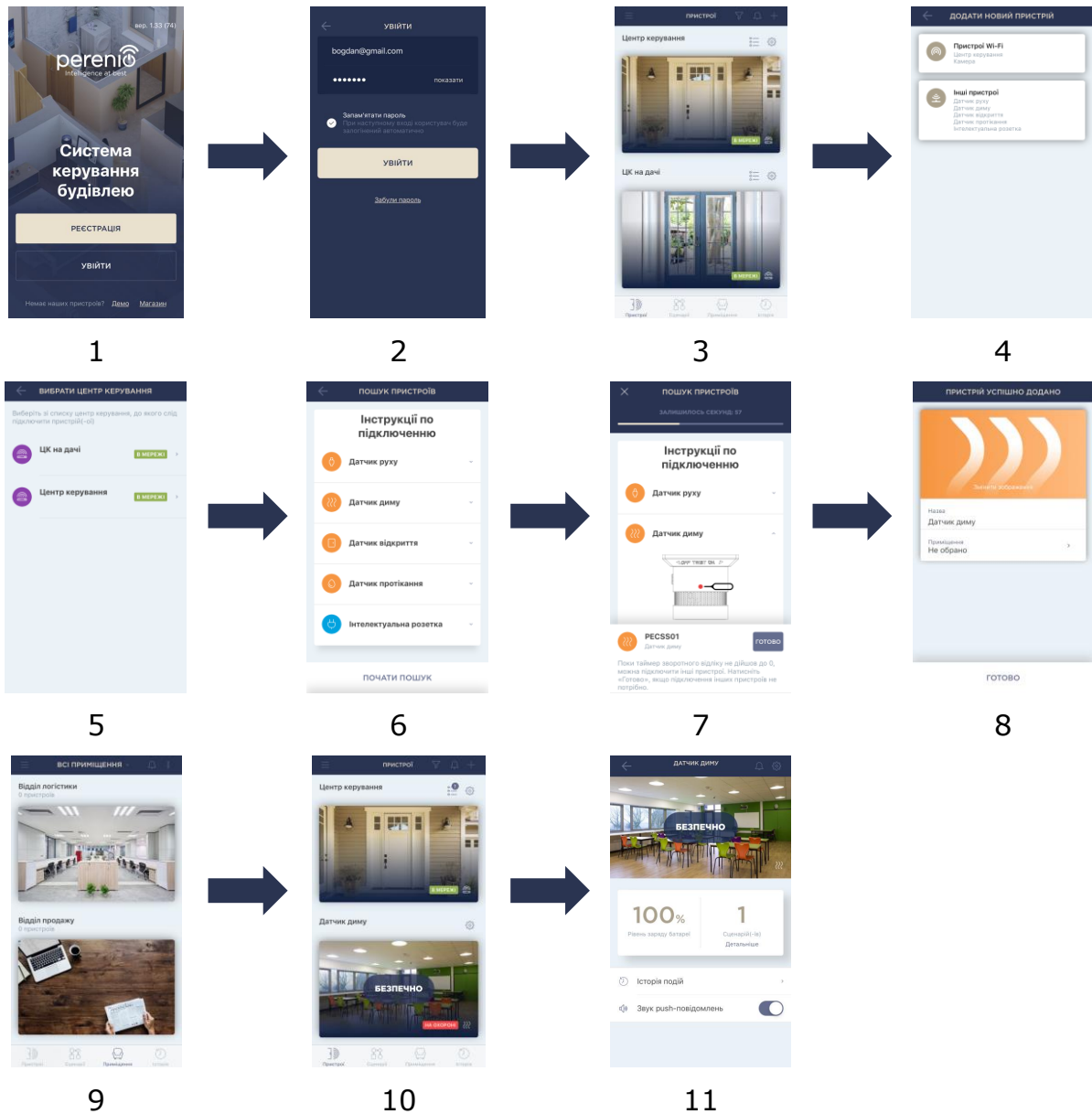
- пристрій не було включено або знаходиться занадто далеко від ЦК/маршрутизатора (більше 4,5 м);
- ЦК/маршрутизатор знаходиться не в мережі;
- світловий індикатор на пристрої блимав до початку підключення (витягти батарейку і вставити її знову в пристрій).

ПРИМІТКА. Щоб усунути помилки підключення, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона.



Малюнок 2 – Розташування кнопок скидання на датчиках

Весь процес підключення датчика в мобільному додатку можна переглянути на схемі далі.



Малюнок 3 – Порядок додавання нового пристрою (датчика)

2.4 Вибір частоти на Wi-Fi маршрутизаторі

Пристрої Wi-Fi торгової марки **Perenio®** можуть підключатися до мережі Wi-Fi тільки частотою 2,4 ГГц. У зв'язку з цим необхідно впевнитися, що ваш маршрутизатор налаштований на дану частоту до того, як приступити до виконання пункту **D. «ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ СВОЄЇ МЕРЕЖІ WI-FI»**.

В даний час Wi-Fi маршрутизатори більшості виробників підтримують відразу обидві частоти, однак якщо Ваша мережа Wi-Fi налаштована тільки на частоту 5 ГГц, слід додати точку доступу з частотою 2,4 ГГц.

ПРИМІТКА. Налаштування частоти на маршрутизаторі здійснюються згідно з інструкціями виробника пристрою.

2.5 Використання карти MicroSD

Зняті камерою фотографії та відеофайли можуть зберігатися на карті MicroSD, що не входить в комплект поставки. Для роботи з картою MicroSD досить придбати її і вставити в спеціальний слот на пристрої.

ПРИМІТКА. Рекомендований клас карти MicroSD та обсяг пам'яті вказані в інструкціях з встановлення та експлуатації камер.

При наявності відповідних налаштувань в аккаунті мобільного додатку **Perenio Smart** можна автоматично зберігати записи відео в разі виявлення руху на карту MicroSD. Також можна налаштувати безперервний запис відео або запис за сценарієм.


При цьому слід враховувати, що в разі зберігання відео та зображень на карті MicroSD кількість файлів, що зберігаються буде залежати від об'єму карти (до 64 ГБ), а також тривалості та якості записуваних відео.

УВАГА! Можливість перегляду сторонніх файлів з SD-карти через мобільний додаток Perenio Smart не передбачено.

2.6 Перенесення пристроїв Wi-Fi в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації камер та ЦК/маршрутизатора **Perenio®** може знадобитися змінити місце їх встановлення. Можливі такі варіанти:

- 1. Змінити приміщення/локацію** (мережа Wi-Fi залишається попередньою):
 - a. відключити камеру або ЦК/маршрутизатор від джерела живлення (в додатку для нього відобразиться стан «Не в мережі»);
 - b. перенести пристрій Wi-Fi в інше приміщення та підключити його до джерела живлення;
 - c. почекати, поки пристрій завантажиться (як правило, це займає не більше 2 хвилин), та в додатку для нього відобразиться стан «В мережі»;
 - d. змінити приміщення встановлення/локацію у налаштуваннях пристрою.

- 2. Змінити приміщенні/локації** (мережа Wi-Fi зміниться):
 - a. зайти у додаток Perenio Smart та обрати локацію, в якій активована камера або ЦК/маршрутизатор;
 - b. у вкладці «Пристрої» знайти цей пристрій та натиснути на іконку налаштувань ;
 - c. у вікні обрати «Від'єднати пристрій»;
 - d. почекати **3 хвилини**, щоб воно від'єдналося від поточної мережі Wi-Fi;
 - e. відключити пристрій від джерела живлення;
 - f. перенести пристрій в інше приміщення/локацію та підключити її до джерела живлення;
 - g. почекати, доки пристрій завантажиться (як правило, це займає не більше 2 хвилин);
 - h. вибрати у додатку ту локацію, до якої необхідно перенести пристрій;
 - i. активувати пристрій у додатку згідно з пунктом 2.2 «Активація пристроїв Wi-Fi в мобільному додатку».


2.7 Перенесення датчиків в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації датчиків може знадобитися змінити місце їх встановлення. Можливі такі варіанти:

- 1. Змінити приміщення/локацію** (ЦК залишається колишнім):
 - a. демонтувати датчик та перенести його в інше приміщення;
 - b. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від центру керування/маршрутизатор;

- c. змонтувати датчик у новому приміщенні (при необхідності замінити стрічку 3М);
- d. змінити приміщення встановлення у налаштуваннях датчика у додатку.

2. Змінити приміщення/локацію (потрібне підключення до іншого ЦК):


- a. зайти у додаток Perenio Smart та обрати локацію, в якій активований датчик;
- b. у вкладці «Пристрої» знайти цей датчик та натиснути на значок налаштування ;
- c. у вікні обрати «Від'єднати пристрій»;
- d. демонтувати датчик та перенести його в інше приміщення/будинок;
- e. переконатися, що датчик знаходиться на прийнятній відстані від нового центру керування/маршрутизатора;
- f. обрати у додатку ту локацію, куди слід перенести датчик;
- g. запустити пошук датчика центром керування через додаток Perenio Smart згідно з пунктом 2.3 «Порядок підключення датчиків до пристроїв Wi-Fi»;
- h. змонтувати датчик у приміщенні (при необхідності замінити стрічку 3М).

ПРИМІТКА. Від'єднати датчик від центру керування можна вручну. Для цього необхідно натиснути та утримувати кнопку скидання на датчику до тих пір, поки чи не замигає світловий індикатор (як правило, це займає не більше 5 секунд).

Щоб перевірити, що датчик від'єднався, слід оновити список у вкладці «Пристрої» (потягнути екран вниз, поки не з'явиться іконка прогресу та оновляться дані). Якщо датчик від'єднався, він пропаде зі списку підключених пристроїв.

2.8 Використання динаміка камери

Користувач може переглядати відео з камери в режимі реального часу.

Однак при переході до екрану перегляду відео слід пам'ятати, що за замовчуванням динамік камери буде **включений**. Щоб переглядати відео без звуку, слід його відключити, для чого натиснути на відповідну іконку на панелі управління камерою ().

2.9 Історія та push-повідомлення

Всі повідомлення та інші повідомлення, включаючи зміну стану пристроїв **Perenio®**, відображаються у вкладці «Історія». При цьому найбільш важливі з них в режимі онлайн можна переглядати у вікні повідомлень (🔔) в обліковому запису. Дані повідомлення можуть бути наступних типів:

- сигнали тривоги (завжди приходять як push-повідомлення на смартфон, а також відображаються у вікні повідомлень та у вкладці «Історія» в мобільному додатку);
- важливі повідомлення (відображаються у вікні повідомлень тільки при включеному режимі охорони і завжди у вкладці «Історія»);
- стандартні події (відображаються тільки у вкладці «Історія»).

Сигнали тривоги. Найбільш важливі повідомлення, до яких відносяться повідомлення про виявлення руху камерою та спрацювання датчиків в режимі охорони, включаючи всі сигнали тривоги датчиків диму та протікання (навіть при відключеному режимі охорони), зміна стану камери та центру керування «В мережі»/«Не в мережі», а також у випадках, коли на карті SD недостатньо місця для продовження запису відео.

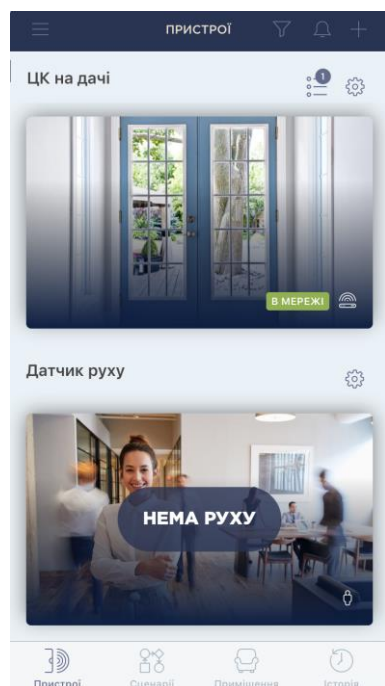
Важливі повідомлення. Повідомлення про запуск і завершення процесу оновлення прошивки камери та центру керування, а також повідомлення про низький рівень заряду батареї датчиків і зміна режиму охорони для локації.

Стандартні події. Різні новинні повідомлення і розсилки компанії Perenio IoT, а також повідомлення про спрацювання датчиків відкриття та руху при відключеному режимі охорони.

2.10 Користувацький інтерфейс додатка Perenio Smart

Для зручності навігації та використання додатка **Perenio Smart** в ньому передбачені вкладки та бічне меню з розділами, докладний опис та призначення яких містяться в підпунктах 2.10.1-2.10.5 цього посібника.

2.10.1 Вкладка «Пристрої»



Інформація щодо всіх камер, центрів керування та датчиків, наявних в поточній локації, автоматично відображається у вкладці «Пристрої» після входу в обліковий запис.

Функціональні можливості:

- перегляд загальної інформації і статусу підключених пристроїв в локації;
- зміна налаштувань підключених пристроїв;
- додавання нових пристроїв;
- перехід в панель керування пристроєм;
- перегляд повідомлень системи та сигналів тривоги.

Далі в таблиці міститься докладний опис і призначення елементів вкладки.

Таблиця 1 – Кнопки та індикатори вкладки «Пристрої»

Іконка	Опис та призначення
	Перехід в бічне меню додатка Perenio Smart
	Опція для пошуку і фільтрування відображуваних пристроїв в списку
	Список непрочитаних повідомлень і попереджень
	Додавання нового пристрою в локацію
	Список підключених пристроїв (тільки для ЦК/маршрутизатора)
	Список відеозаписів (тільки для камер)
	Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none"> • перегляд версії прошивки; • перейменування пристрою; • зміна картинки для заставки; • зміна локації пристрою; • додавання пристрою в приміщення; • зміна якості відображуваного відео;

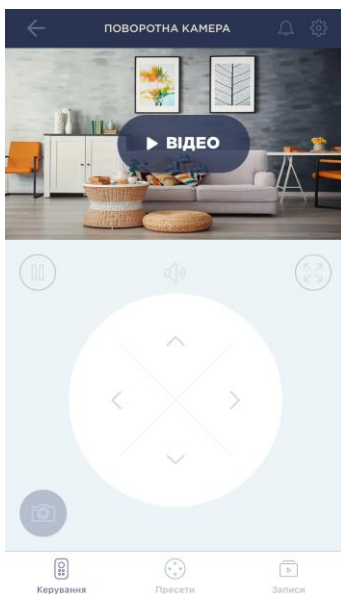
Іконка	Опис та призначення
	<ul style="list-style-type: none"> • можливість включення запису на карту SD; • від'єднання пристрою.

Щоб перейти в панель управління пристроєм, необхідно натиснути на його зображення (заставку) в списку.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ ПРИСТРОЄМ (КАМЕРА)

Для камери передбачені наступні вкладки в панелі управління:

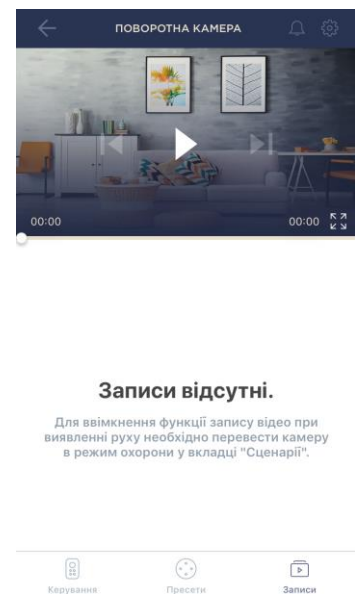
- **управління**: панель керування камерою;
- **пресети***: встановлені положення поворотної головки камери;
- **записи**: список відеозаписів, зроблених камерою.



4-а – Управління



4-б – Пресети














4-в – Запис


Малюнок 4 – Вкладки панелі управління камерою

*Пресети доступні тільки для поворотних камер.

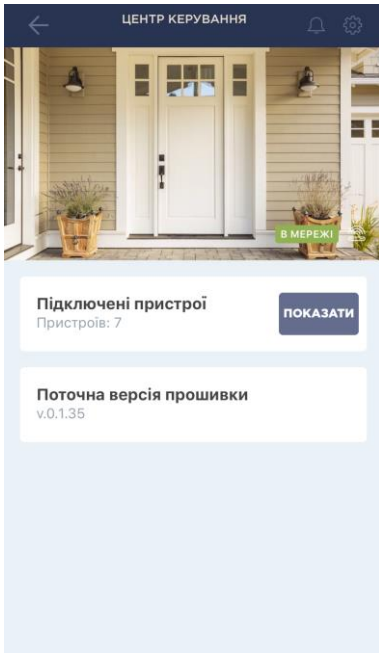
Таблиця 2 – Кнопки та індикатори в панелі управління камерою

Іконка	Опис та призначення
	Повернення до списку пристроїв
	Список непрочитаних повідомлень і попереджень
	Налаштування пристрою. Можливі наступні налаштування: <ul style="list-style-type: none">• перегляд версії прошивки;• перейменування пристрою;• зміна картинки для заставки;• зміна локації пристрою;• додавання пристрою в приміщення;• зміна якості відображуваного відео;• можливість включення запису на карту SD;• від'єднання пристрою.
	Зупинити перегляд відео
	Включити/відключити звук з камери
	Розгорнути зображення на весь екран
	Зробити знімок з камери
	Прокрутка відеозапису вперед
	Відтворення відеозапису
	Прокрутка відеозапису вперед
	Віртуальний джойстик для повороту головки камери (відображається тільки для поворотних камер)

ПРИМІТКА. Пресет – попередньо визначений кут повороту/нахилу камери, до якого вона повернеться через заданий проміжок часу після того, як її положення було змінено будь-яким користувачем.

Користувач може переглядати відео з камери в режимі реального часу. Однак при переході в екран перегляду відео слід пам'ятати, що за замовчуванням динамік камери буде включений. Щоб переглядати відео без звуку, слід його відключити, для чого натиснути на відповідну іконку в панелі управління камерою ().

ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ ПРИСТРОЄМ (ЦЕНТР КЕРУВАННЯ)



Для центру керування передбачена одна вкладка в панелі управління, де можна подивитися дані по кількості підключених до нього пристроїв, а також поточну версію прошивки.

Також доступні наступні настройки:

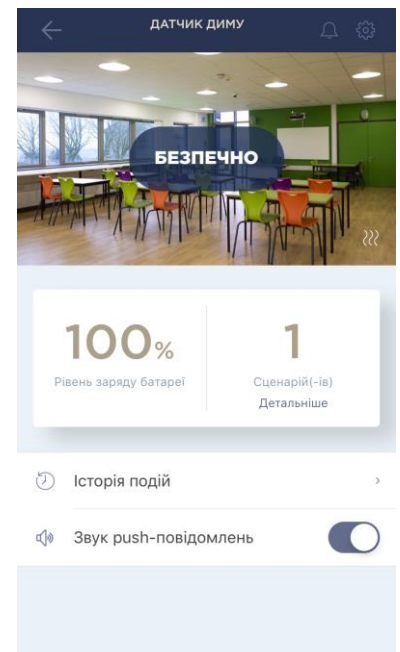
- перейменування пристрою;
- зміна картинки для заставки;
- зміна локації пристрою;
- додавання пристрою в приміщення;
- від'єднання пристрою.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ ПРИСТРОЄМ (ДАТЧИК)

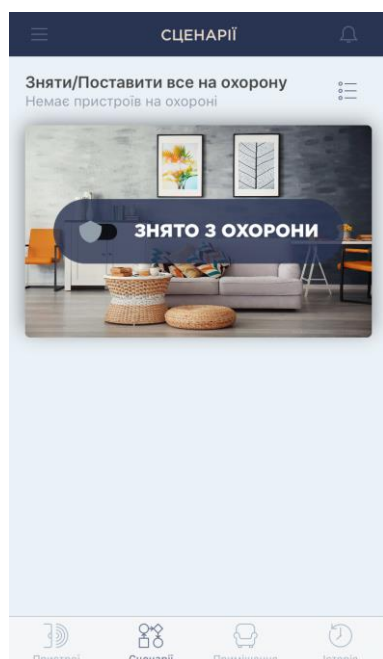
В панелі управління датчиком можна переглянути інформацію про рівень заряду батареї, включити або відключити звук push-повідомлень, що приходять на смартфон користувача, кількості сценаріїв для даного датчика, а також історію подій.

Також доступні наступні настройки:

- перейменування пристрою;
- зміна картинки для заставки;
- додавання пристрою в приміщення;
- від'єднання пристрою.



2.10.2 Вкладка «Сценарії»



У даній вкладці можна поставити на охорону всі пристрої в локації та отримувати push-повідомлення при їх спрацьовуванні.

ПРИМІТКА. Датчик диму та датчик протікання завжди поставлені на охорону, незалежно від включених сценаріїв.

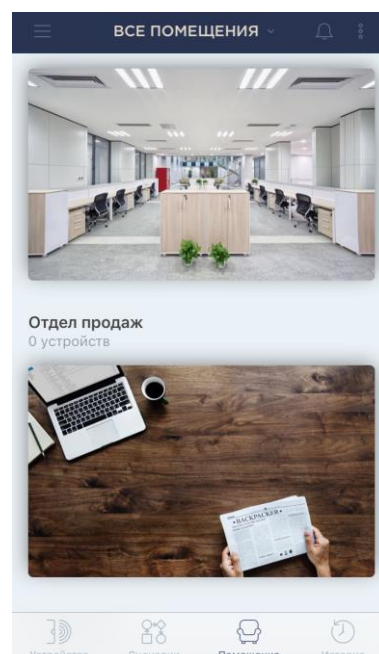
Якщо режим охорони включений, користувач буде отримувати всі сигнали тривоги як push-повідомлення на смартфон.

Якщо режим охорони вимкнений, повідомлення про спрацювання датчиків, оновленні прошивки пристроїв, низькому заряді батареї і т.д. будуть відображатися у вкладці «Історія».

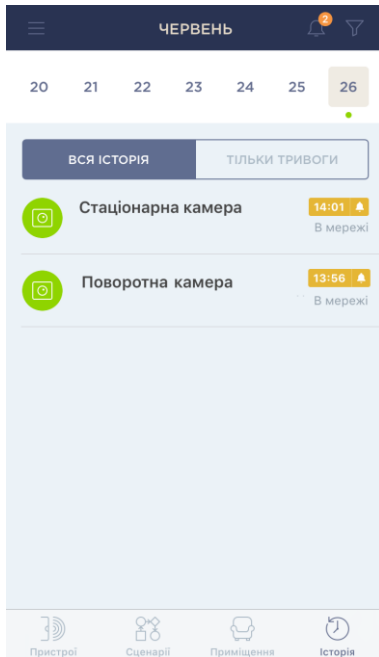
2.10.3 Вкладка «Приміщення»

В даній вкладці можна отримати інформацію про приміщення, створених в локації, додати нове приміщення, а також змінити назву та/або заставку для приміщення або видалити його.

Якщо натиснути на бажане приміщення в списку, то побачите всі додані до нього пристроїв.



2.10.4 Вкладка «Історія»



Ця вкладка являє собою журнал записів про наступні події:

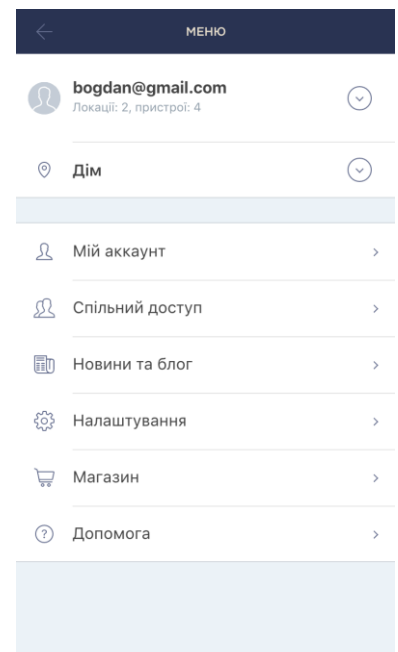
- зміна статусів системи;
- факти спрацьовування пристроїв;
- повідомлення про низький рівень заряду батареї та інші повідомлення;
- запуск та завершення оновлення прошивки пристроїв і т.д.

Можна переглядати всю історію або тільки сигнали тривоги за певний період часу.

2.10.5 Бічне меню

Бічне меню призначене для навігації по загальних розділах додатка та зміни поточної локації. Є наступні розділи:

- **Поточна локація та обліковий запис користувача:** відображається список всіх локацій та акаунтів, доступних для користувача. Можливі наступні дії:
 - вийти з поточної локації;
 - додати нову локацію в акаунт;
 - внести зміни в локацію (назва, заставка) або видалити її;
 - додати новий акаунт користувача.
- **Мій акаунт:** інформація про обліковий запис, де можна змінити ім'я користувача, вийти зі свого облікового запису або видалити обліковий запис;
- **Спільний доступ:** інформація про доступи до облікового запису та пристроїв;
- **Новини та блог:** перехід на веб-сайт компанії Perenio IoT;
- **Налаштування:** вибір режиму перегляду (повний або компактний);



- **Магазин:** перехід в інтернет-магазин, де можна придбати продукцію торгової марки **Perenio®**;
- **Допомога:** перехід в розділ техпідтримки.

2.11 Оновлення мобільного додатка Perenio Smart

Компанія Perenio IoT прагне до постійного поліпшення якості своєї продукції, тому оновлена версія додатка **Perenio Smart Building Management System** регулярно завантажується в Apple Store.

У зв'язку з цим рекомендується дозволити автоматичне оновлення додатків на своєму мобільному пристрої.

3 Пошук та усунення несправностей

У таблиці нижче наведені типові помилки та проблеми, що виникають при підключенні та налаштуванні мобільного додатку **Perenio Smart**.

Таблиця 3 – Типові помилки та способи їх усунення

№ п/п	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Камера повільно працює або пропадає зображення	Збої при з'єднанні з камерою та/або з мережею Інтернет	Повторити підключення камери або почекати, доки відновиться з'єднання з мережею
2	Камера не в мережі (відео не відображається)	Збої при з'єднанні з камерою та/або з мережею Інтернет	Повторити підключення до камери або почекати, доки відновиться з'єднання з мережею
3	Помилка першого підключення ЦК до Wi-Fi	Неправильні налаштування центру керування	Скинути налаштування, утримуючи кнопку скидання натиснутою протягом 10 сек при включеному ЦК

4 Глосарій

MicroSD	Компактний електронний запам'ятовуючий пристрій, що використовується для зберігання цифрової інформації
Perenio Smart	Програмне забезпечення, розроблене компанією Perenio для віддаленого управління бездротовими камерами та іншими пристроями зі смартфона
QR-код	Код швидкого реагування, який представляє собою матричний штрих-код, що містить інформацію про об'єкт, до якого він прив'язаний
ZigBee	Мережевий протокол, розроблений для безпечної передачі даних при невеликих швидкостях, який характеризується вкрай низьким енергоспоживанням
Локація	Загальне позначення будівлі або споруди, в якій встановлені камери, центри керування та/або датчики Perenio®
Пристрій	Площа території, яка потрапляє в поле зору камери. Кут огляду залежить від фокусної відстані об'єктива камери та розміру матриці
Пристрій Wi-Fi	Камери та центри керування Perenio® , які підключаються до мережі Wi-Fi і активуються в мобільному додатку шляхом сканування QR-коду або введення ідентифікаційних даних вручну
ЦК	Центр керування Perenio®